

B. 外国人や外国企業にとっての中部圏の魅力向上のため、以下の諸点に関する評価・不満・要望を3択及び自由記述でお答えください。

暮らしやすさ

■ すばらしい/excellent    ■ まあまあ/fair    ■ 悪い/poor・need to improve

(1) 気候・風土

【分析・課題】

予想通り夏の暑さに対するクレーム(?)が非常に多い。「ビジネスの場所・公共の場所での空調が良くない」との意見があった。気候自体の調整は難しいが、今後も温暖化の傾向は続くと思われ、居住空間の暑さ対策は課題のひとつではなかろうか。

気候・風土

(人)



- ・ 蒸し暑い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 夏は酷い。どうすることもできないが (法人幹部・アメリカ)
- ・ 夏は時として亜熱帯気候になるが、その他は穏やか (法人幹部・アメリカ)
- ・ 故郷と比較すると気候は良くない。特に夏が蒸し暑い。でも気候は変えられない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 明確な四季ときれいな空気は多くの外国人にとって大きな魅力 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 四季が明瞭な当地の気候が好きだ (法人幹部・アメリカ)
- ・ 冬はさほど寒くなく快適。夏の暑さが年々厳しくなっているのが心配。日本全般に言えることだが、夏の雨が少なく干ばつになることが多い。また一旦雨が降ると豪雨となり、洪水・山崩れなどの被害が出る。治水・山林の整備が急務。(法人幹部・アメリカ)
- ・ 夏の湿度はなかなか体に堪えます (法人幹部・カナダ)
- ・ 韓国より空気がきれい。また自然が豊か。 (一般・韓国)
- ・ 名古屋は日本の他の地域に比べて非常に恵まれていると思います。なぜなら、気候的に滅多に災害にあっていないからです。 (一般・オーストラリア)
- ・ 愛知地域は時に非常に風が強い (一般・インド)
- ・ なし (一般・ベトナム)
- ・ 変えられないことは判っているが、名古屋の気候は酷い。 (一般・オーストラリア)
- ・ 自分のアレルギーがだいぶなくなりました (一般・ベトナム)
- ・ 四季があり、一年中周辺で遊ぶことができます。 (一般・中国)
- ・ 気候はよいが、夏は蒸し暑い。 (一般・インド)
- ・ 自分には合っています (一般・アメリカ)
- ・ 良い (一般・中国)
- ・ 夏は蒸し暑すぎます。東北の出身なので、日本の夏は厳しいと思います。(一般・中国)
- ・ あまり大きな変化がないからいいです (一般・インドネシア)
- ・ 夏の蒸し暑さは酷い (一般・ペルー)
- ・ 暑い時はすごく暑く、寒い時はすごく寒い (一般・バングラデシュ)

- ・ 夏は少し蒸し暑く、冬は寒さが長く続く (一般・アメリカ)
- ・ 夏の気候が蒸し暑いことを除くと快適に過ごせると感じました。 (一般・中国)
- ・ 冬は寒く、夏は暑い、でもすばらしい (一般・フィリピン)
- ・ 夏は暑いですが、雪はすくない。 (一般・ペルー)
- ・ 名古屋国際センターがあり、ホームページで情報を確認できます (一般・フィリピン)
- ・ 韓国より湿気が多く、熱いです… (一般・韓国)
- ・ 暑い夏に慣れたあとで、多くのすがすがしい好日を楽しめる。 (一般・英国)
- ・ 夏は暑すぎる (一般・ニュージーランド)
- ・ 蒸し暑すぎる (一般・中国)
- ・ とても暑い、とても寒い (一般・ペルー)
- ・ 蒸し暑過ぎる (一般・アメリカ)
- ・ 気候は改善もコントロールもできません。夏は湿度が高く、暑すぎます。ですから、私はより快適な場所に移るかも知れません。1点、夏および冬のビジネスの場所、あるいは公共の場所の空調が良くないことが多いです。 (一般・アメリカ)
- ・ 夏は非常に蒸し暑いがどうしようもないですね (一般・中国)
- ・ 湿度が時に耐えられない (一般・カナダ)
- ・ 夏の湿度は酷いが誰にも不平を言えない (一般・アメリカ)
- ・ 特に愛知県は暑いが変えることはできないだろう。 (一般・ドイツ)
- ・ 通常、涼しくなるのが遅く、暖くなるのも遅い (一般・アメリカ)
- ・ 寒い冬のわりに住宅の暖房が弱すぎる (一般・英国)
- ・ もう少し日光があると完璧だ。「すばらしい」と「まあまあ」の間ぐらいと思うのは、雨が多い事と、夏はやや湿度が高過ぎるためだ。 (一般・カナダ)
- ・ 雪がほとんど降らないところ (一般・ブラジル)
- ・ 良い。気候は変えられない。夏は非常に蒸し暑い。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 夏はかなり蒸し暑いが、冬は雪が積もることはまれで、生活しやすい (一般・ブラジル)
- ・ 夏は蒸し暑いのですぐ疲れます (一般・ブラジル)
- ・ 台風・地震はあまりない (一般・フィリピン)
- ・ 季節の変わり目は服装の判断が難しい (一般・フィリピン)
- ・ 涼しい (一般・フィリピン)
- ・ 夏はとても暑く、冬は寒くて凍りつくようだ。大気が原因となるアレルギーが多い。 (一般・フィリピン)
- ・ 夏は暑く、冬は寒い。雪が降ってない。冷たい風が強い。 (一般・キルギス)
- ・ 関東よりも夏は暑い、冬は寒い (一般・モンゴル)
- ・ 日本のほかの地域に比べて、空気は悪いと思う。 (一般・インドネシア)
- ・ あまり気象による被害が目立たない (一般・ブラジル)
- ・ 夏はきつすぎます (一般・シンガポール)
- ・ 夏はすごく暑い (一般・フランス)
- ・ 四季があるのは楽しいが、夏は不快度数が高い (一般・パキスタン)
- ・ とてもきれい (一般・米国)

- ・ 雨の日や風の強い日に自転車に乗るのがたいへん難しい (留学生・ブラジル)
- ・ 蒸し暑いです。 (留学生・ウズベキスタン)
- ・ ドイツに比べて静岡では日光が多くて好きです。 (留学生・ドイツ)
- ・ 蒸し暑くて、蒸し暑い・・・ (留学生・韓国)
- ・ 雪が降らない (留学生・ウガンダ)
- ・ 気候は良くて暑い (留学生・英国)
- ・ 自然だから受け入れなければならない (留学生・マレーシア)
- ・ 気温が温暖なのでいいと思います。 (留学生・中国)
- ・ 観光客に良くない (留学生・中国)
- ・ 地震が少ない、冬にも雪があまり降らないから住みやすい (留学生・ベトナム)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 雪もあまりないが、少し暑いのが難点 (留学生・ロシア)
- ・ すばらしく住みやすい (留学生・ケニア)
- ・ かなり涼しい気候が労働性を良くしている。短い夏の季節はとても快適だ。すべての季節、日本には異なる色があります。 (留学生・インド)
- ・ 暑いです (留学生・韓国)
- ・ 暮らしやすい (留学生・中国)
- ・ 実家の気候と似ているので、夏は暑くて冬は寒いから、普通の気候である。(留学生・中国)
- ・ 冬は気に入らないが天気には関心がない (留学生・インドネシア)
- ・ 日本はとても寒い (留学生・バングラデシュ)
- ・ わりと木が多くて (留学生・中国)
- ・ 名古屋は暑いです\*泣\* (留学生・ウクライナ)
- ・ 雨季の気候は母国に酷似している。 (留学生・ブルガリア)
- ・ 豊橋では風が強く、天伯臭がある (留学生・マレーシア)
- ・ 雪も降るが東北のように積もっていないからよかった (留学生・インドネシア)
- ・ 夏が熱い (留学生・中国)
- ・ 自分以外の世界への関心が薄い (留学生・中国)
- ・ 住みやすいところ (留学生・中国)
- ・ 少し暑いです (留学生・中国)
- ・ 台風や地震は比較的少ないが、梅雨の季節湿度が高い、夏場の紫外線が強い (留学生・中国)
- ・ 夏は暑い (留学生・韓国)

## (2) 住居

### 【分析・課題】

アメリカ人からの「狭い」という意見は強烈で、「さまざまな外国人に適した多様性のある住宅の選択肢の拡大」という課題が示された。比較的安価な部屋の場合も、間取り・断熱・キッチン設備等には課題が多い（外国人には限らないが）。外国人に部屋を貸し渋る家主の問題は、双方に問題があるかと推定されるが課題の一つと思われる。

## 住居

(人)



- ・ 私は非常に狭い家に住んでいる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 外国人駐在員用の住居が少なく、通常の（日本の）住宅には住めない。これが当地に海外企業が進出できない大きな理由だと思う。日本の住居は靴箱のようだ。更に家具やキッチンの流しなどが低すぎて外国人には向かない。たまたま私は良い物件に巡り合えたが、多くの外国人はそうでない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 国際学園に通学する子弟を持つ駐在員家族にとって、中央線沿線に良い賃貸住宅の物件が少ないのが残念 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 品質が良く、安価または中間クラスの住居が少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 賃貸物件は安価 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 当地の住居の選択肢に満足している (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人に適した多様性のある住宅の選択肢を拡大しなければならない。(法人幹部・アメリカ)
- ・ 現在は一軒家をレンタルしております (法人幹部・カナダ)
- ・ 首都圏ほど人が多くなく程よい。安心して暮らせる町 (一般・韓国)
- ・ 住民税が高い (一般・ベトナム)
- ・ ワンルーム・マンションが多すぎる。そしてとてもとても狭い。腰掛けもなく、食材を準備する場所もない、掃除しづらくすぐに油の溜まるレンジ、換気が悪く料理の油が電化製品にこびりつくなど、キッチンのデザインが悪すぎる。(一般・オーストラリア)
- ・ 大須に近いから (一般・ベトナム)
- ・ 東京、大阪より安くて、便利もあり、うれしいです (一般・中国)
- ・ 非常に清潔で静かな地域です。 (一般・インド)
- ・ プライバシーを守れます (一般・アメリカ)
- ・ 安全安心 (一般・中国)
- ・ 静かな町がいい。 (一般・中国)
- ・ 住宅環境満足ですが、車がないと外出は結構不便です。 (一般・中国)
- ・ 人が優しいです。 (一般・インドネシア)
- ・ 緑もあり住みやすい、家賃も安い (一般・バングラデシュ)
- ・ やや不便なところがある (一般・台湾)
- ・ 大きなサイズの住宅が手に入る (一般・アメリカ)



- ・我々は土地付きの家を購入することができました (一般・ニュージーランド)
- ・家の周りが生活に関わるルールを守ってる為(ゴミの分別等)暮らし易い(一般・フィリピン)
- ・交通機関、マート、病院等生活に必要な部分が充実していて便利です。(一般・韓国)
- ・アパートの賃貸料は高い。でも私は家を購入した。スコットランドでは家を持つことは難しい。(一般・英国)
- ・やや狭し (一般・ニュージーランド)
- ・家具付き物件が少ない (一般・中国)
- ・春日井高蔵寺付近がとてもきれいです。(一般・中国)
- ・しばしば内気な人がいる (一般・アメリカ)
- ・最近向上しているが、まだ東京・大阪のレベルにははるかに及ばない。(一般・アメリカ)
- ・一部の住宅は質が悪い。私の家はかなり新しい。(一般・カナダ)
- ・新しい決まりができたにもかかわらず、外国人お断りの住居が多い (一般・アメリカ)
- ・住宅を借りるのに、多くの日本人の友人の助けが必要だった。でも品質の良い部屋はある。(一般・英国)
- ・多くの住居があり価格も良い。高級ホテルが必要だ。(一般・カナダ)
- ・アパートは狭い。キッチンが狭い。断熱が悪い。そして高い。(一般・ニュージーランド)
- ・特になし (一般・ブラジル)
- ・低収入世帯への公営住宅も多くあり、一般のアパートの家賃もそれほど高くなくて、マイホームも手に入れやすいので問題はないと思います (一般・ブラジル)
- ・家賃が高いです (一般・ブラジル)
- ・自由がない (一般・フィリピン)
- ・町内や学校で文化の異なる外国人母国語による情報提供が少ないこと(一般・フィリピン)
- ・とてもきれいで整然としている。全ての場所に、衛生的に非常に良いゴミ捨て場があります。私の国にそのごみ捨てルールがきても規律は守れないでだろう。(一般・フィリピン)
- ・コンクリートの建物が丈夫だが、夏には熱く、冬には寒い。煉瓦が一番いいです。(一般・キルギス)
- ・名古屋は町並みが東京ほど狭くない (一般・モンゴル)
- ・関西圏に比べて、家賃も家の値段も高い。(一般・インドネシア)
- ・住みやすい (一般・ブラジル)
- ・アパートを借りるときに外国人という理由で拒否するのは良くない (一般・パキスタン)
- ・とてもきれい (一般・米国)
- ・(住居) 賃貸料が高過ぎると、建材が酷過ぎると思う。私の隣室の隣人の寝息・話し声・食事の音が良く聴こえる。(留学生・ブラジル)
- ・綺麗などころが多いです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・静岡国際交流会館は住むところとして本当に本当に素晴らしい。何も不満はありません。(留学生・ドイツ)
- ・東京と比べて名古屋の家賃は比較的合理的かなと思います。が、やっぱり留学生がバイトして耐えられる家賃では無いと思います。(留学生・韓国)
- ・静岡大学の国際学生寮は清潔で素晴らしい (留学生・英国)
- ・日本に来て以来、ずっと池下の寮に住んでいます、寮母はいい人です (留学生・中国)

- ・ 住宅ですから安く自分の研究に集中できる （留学生・ネパール）
- ・ 非常に狭いが一人には十分だ。居住場所とキッチンは区別されているべきだ。においと音を防ぐために。 （留学生・メキシコ）
- ・ 静かな環境 （留学生・中国）
- ・ 住居の値段が大阪や東京に比べて安価な気がする。 （留学生・ロシア）
- ・ 良い （留学生・ナイジェリア）
- ・ 購入しやすい （留学生・ケニア）
- ・ アパートの賃貸料は東京・大阪にくらべ安い。 （留学生・フィリピン）
- ・ 住みやすい （留学生・韓国）
- ・ 学校に近くていいと思うのが、家賃は少し高いと思うので、やはりまあまあである。 （留学生・中国）
- ・ 十分良い （留学生・インドネシア）
- ・ AIRBnBは観光地を訪れるのにとっても良い （留学生・バングラデシュ）
- ・ 住みやすい （留学生・中国）
- ・ 大阪や東京より広くて安いアパートが見つかります。広さにこだわる人にはとてもいいと思います。 （留学生・ウクライナ）
- ・ 一般的に部屋が狭く、建物にエレベーターがない。 （留学生・ブルガリア）
- ・ 街の街灯が少なすぎる。夜の一人歩きには非常に危険だ。 （留学生・マレーシア）
- ・ 周りに緑がたくさんあり、住みやすい （留学生・インドネシア）
- ・ 車が持っていないと、沢山のところにいけない （留学生・中国）
- ・ 電車線路は使いにくい （留学生・中国）
- ・ インターフォンのビデオが無くて、誰がきてるからもわかりません。ほとんどの賃貸は日本の保証人が必要なのもややこしいです。 （留学生・中国）
- ・ 県営住宅に住んでいる。周辺には何にもない、建物は古くて汚い、しかし家賃が安いから文句は言えない （留学生・中国）
- ・ 向こうの家よりは小さいが、地震・台風の被害がないため （留学生・韓国）

### (3) 物価

#### 【分析・課題】

「素晴らしい」の三択回答の割合が最も少なかった設問のひとつ。野菜・果物・交通費・賃貸料（家賃）が高いと感じている外国人が非常に多い。一方「まあまあ」との回答も多く、以前住んでいた国との比較の問題ではないかと推定される。

#### 物価

(人)



- ・ 安い （法人幹部・アメリカ）

- ・ 常識的である (法人幹部・アメリカ)
- ・ 物価はまあまあである (法人幹部・アメリカ)
- ・ 家族は当地での生活費に満足している (法人幹部・アメリカ)
- ・ 海外から見ると日本の物価は高いという印象だが、実際に住むとそれが間違っていることが判る。公平に見て、消費財の価格は他の先進国と匹敵する (法人幹部・アメリカ)
- ・ 慣れるしかない。ここは島国でこれ以上安くはできないであろう (法人幹部・アメリカ)
- ・ 東京に比べて全体的に割安感があると思います。 (法人幹部・中国)
- ・ さまざまな外国人に適した多様性のある物品が合理的な価格で選択できるよう工夫しなければならない (法人幹部・アメリカ)
- ・ カナダのようなチップ制度がなくても、サービスが素晴らしい (法人幹部・カナダ)
- ・ 交通費・食料が高価 (一般・インド)
- ・ ソウルよりずっと安いです。 (一般・韓国)
- ・ 高い (一般・ベトナム)
- ・ 全体的に生活費は高い (一般・インド)
- ・ 物価は自分の母国オーストラリアに比して、非常に安いと思います。(一般・オーストラリア)
- ・ やや高いが、東京ほど高くない (一般・ネパール)
- ・ 野菜が非常に高価だ (一般・インド)
- ・ かなり安い。特にオーストラリア・ドルをベースに消費していると安いと感じる。(一般・オーストラリア)
- ・ ちょっと高いものが多い (一般・ベトナム)
- ・ 他所との比べ、特に安く、高くも感じません。 (一般・中国)
- ・ 一部の商品は高価です。 (一般・インド)
- ・ 賃借料は安定しています (一般・アメリカ)
- ・ 果物 野菜の値段は高いです (一般・中国)
- ・ 物価はあまりほかの地域と変わらない気がします。 (一般・中国)
- ・ 都会に比べてまあまあです。(一般・インドネシア)
- ・ そんなに高くない (一般・アメリカ)
- ・ 最近、物価がかなり高くなる一方で給料は変わっていません (一般・ニュージーランド)
- ・ 物価が高い (一般・ペルー)
- ・ 交通費が高いです。 (一般・韓国)
- ・ まだ他国に比べ静かで安価 (一般・ニュージーランド)
- ・ 少し高いような感じです。 (一般・中国)
- ・ 高いです (一般・ペルー)
- ・ 最近向上しているが、まだ東京・大阪のレベルにははるかに及ばない。(一般・アメリカ)
- ・ 中部圏のライフスタイルに比して、諸物価は安いと思う (一般・アメリカ)
- ・ スーパーでの買い物は英国に比べて高価である。コンサートや映画、飲食代などの社会活動も高価である。 (一般・英国)
- ・ 他の日本の大都市同様、やや物価が高い。電車の運賃は(日本の)他の大都市より高い。(一般・カナダ)
- ・ 高い、最近ますます高くなってきている気がします (一般・中国)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)

- ・ ブラジルと比べると野菜や果物は高いと思います。国内比較だと車がある人はJAなど産地直売も多く妥当だと思います （一般・ブラジル）
- ・ 高いです （一般・ブラジル）
- ・ 物価は高い （一般・フィリピン）
- ・ 学生が安定した仕事を得るのは難しい （一般・フィリピン）
- ・ 国産完成品日本製なら安心して食品はおいしい （一般・フィリピン）
- ・ 物価は高く、適応できない。1ヶ月分の予算で生活することは難しいかもしれません。（一般・フィリピン）
- ・ 以外と高い。 （一般・キルギス）
- ・ 高い。（ほかの地域を知っているから） （一般・インドネシア）
- ・ 少し高い （一般・ブラジル）
- ・ 公共交通機関は高い （一般・フランス）
- ・ 東京より安い （一般・中国）
- ・ 賃貸料が高過ぎる。学生にとって食べ物は問題ない。しかし店の営業時間が短かすぎる。津の町ではあまり選択肢がない。 （留学生・ブラジル）
- ・ 果物が高すぎる。 （留学生・ウズベキスタン）
- ・ 高い （留学生・中国）
- ・ 韓国と同じか （留学生・韓国）
- ・ 中国より高いので最初ちょっと困りますが、今は大丈夫です。日本の人にとって安いそうです。 （留学生・中国）
- ・ 安価であるが、構造上隣人の音が聞こえ悩まされる。 （留学生・メキシコ）
- ・ 交通費が高い （留学生・中国）
- ・ 東京よりは安い、食費は厳しい月がある。 （留学生・ロシア）
- ・ 非常に高い （留学生・ナイジェリア）
- ・ 良い （留学生・ケニア）
- ・ 交通機関の料金がやや高い。 （留学生・フィリピン）
- ・ 実際の値打ちに比して高いです。 （留学生・インド）
- ・ 物価が母国と比べて高い （留学生・中国）
- ・ 日本は特に高いわけではないし、安いわけでもない、まあまあだと思う。もちろん更に安ければ、助かると思う。 （留学生・中国）
- ・ よくわからないが、ここは物価が非常に高いと聞いている （留学生・インドネシア）
- ・ 高い （留学生・インド）
- ・ 食べ物が非常に高い （留学生・バングラデシュ）
- ・ 安くはない気がする （留学生・中国）
- ・ 食べ物の値段が高すぎる。 （留学生・韓国）
- ・ 正直、他の地域とあまり変わらないんじゃないかなとは思っていますが、比較的安い野菜と果物の店があったりするので助かっています。 （留学生・ウクライナ）
- ・ 母国より高いが、予想していた。 （留学生・ブルガリア）
- ・ 都市ではないですけど、物価が全然低くないです。 （留学生・中国）
- ・ 家賃や交通は少し高く、時給が低いので、自分の力で生活している留学生にとっては大変だし、勉強と両立しにくい （留学生・中国）

- ・ほかより高いところがある (留学生・中国)
- ・安い (留学生・中国)
- ・北京より安いだが、地方の中国人にとったら高いかもしれません (留学生・中国)
- ・私の国と比較すると物価高いです。(留学生・ミャンマー)
- ・なによりも交通費が高い。来年10月消費税が上がるので心配である。(留学生・韓国)

#### (4) 食べ物・外食サービス

##### 【分析・課題】

日本の食文化や食材の豊富さ、名古屋めしを礼賛する意見が多くあった一方、「東京・大阪のレベルと比べはるかに及ばない」とする意見、「より国際的な飲食店が欲しい」、「ミシュランガイドに載る店がない」との意見もあった。非常に多かった意見が「ベジタリアン向け」、「ハラル・フードを出す店」への要望。表示関連では「英語でのメニュー・原材料表示」に関する要望あり。「ハラル食材がないので自分の国の家族や友人をよべない」という意見は心が痛む。

### 食べ物・外食サービス

(人)



- ・ 食べ物はすばらしい。食文化も偉大であり満足 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 新鮮な有機野菜・果物が入手でき満足している (法人幹部・アメリカ)
- ・ 多彩な食材・外食サービス・日本の食文化は名古屋の最大の魅力のひとつで、これが当地を離れられない理由である (法人幹部・アメリカ)
- ・ 日本の食べ物はすばらしい。名古屋は東京・横浜に比べて国際的選択には劣るものの、あらゆる予算に応じて幅広い選択肢がある (法人幹部・アメリカ)
- ・ 正直食べ物は東京の方が良い。Good Service の意味が外国人の場合と日本人の場合とで違うと思う。外国人の場合、Good Service は一人ひとりが欲しいものが入手できることであり、それを日本とりわけ名古屋で求めることは難しい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 全国規模のスーパーや外食産業が拡大する傾向が強まっており、それらが価格と商品の選択を支配している。かつては各地域色がより強かった (法人幹部・アメリカ)
- ・ 外国の食材の選択が少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ デリバリー必要じゃないかな。大きなマーケティングかもしれない (法人幹部・中国)
- ・ 名古屋飯は、海外のお客さんにも人気です。(法人幹部・中国)
- ・ さまざまな外国人に適した多様性のある食材やレストランの選択肢を拡大しなければならない (法人幹部・アメリカ)
- ・ ご当地グルメは素晴らしい (法人幹部・カナダ)
- ・ ベジタリアン向けの食材は非常に少ない (一般・インド)
- ・ 菜食主義者向けの食材が増えることを期待 (一般・インド)
- ・ ナゴヤめしとの恋に落ちました。(一般・韓国)

- ・味噌の料理と手羽先が好き (一般・韓国)
- ・名古屋の食事は日本一だと思います。特に赤味噌が素晴らしい。(一般・オーストラリア)
- ・名古屋のみそ・手羽先・台湾ラーメンは美味しいと思います。(一般・ネパール)
- ・より多くのインターナショナル料理、例えば「ディン タイ フォン」チェーンのような (一般・インド)
- ・菜食主義者には選択肢が少ない (一般・インド)
- ・名古屋の食事は素晴らしい。(一般・オーストラリア)
- ・名古屋コーチンがうまい (一般・ベトナム)
- ・いろいろな国の食事があり、満足しています。(一般・中国)
- ・外国人と話すのをいやがる人がいます。私はしばしば無視されます。(一般・メキシコ)
- ・良い (一般・インド)
- ・私の住んでいる地域には多くの選択肢があります (一般・アメリカ)
- ・量が少ないです (一般・中国)
- ・殆ど自炊してます。たまには中華料理店です。(一般・中国)
- ・ハラールフード増やしたら、素晴らしいです。(一般・インドネシア)
- ・うなぎ、手羽先 (一般・バングラデシュ)
- ・日本国内と比べて名古屋では台湾に関する食べ物があるから (一般・台湾)
- ・名古屋の食べ物は素晴らしい (一般・アメリカ)
- ・企業が多いので居酒屋がメインである印象を受けています。海外の食べ物屋さんが少ないと感じているので、居住している外国人が少ないかなと考えます。(一般・中国)
- ・私たちが住んでいる地域はたくさんの産物があります、ですから季節になると新鮮な果物や野菜が入手できます (一般・ニュージーランド)
- ・おいしい店と食べ物の種類が多いです。(一般・韓国)
- ・日本の食は素晴らしい。ほとんどすべてが美味しい。(一般・英国)
- ・種類が少ない (一般・ニュージーランド)
- ・最近向上しているが、まだ東京・大阪のレベルにははるかに及ばない。(一般・アメリカ)
- ・同じような店が多いです 個性が少ないと思います (一般・中国)
- ・私・私の友人・家族の経験ではサービス産業は非常に良いと思う (一般・アメリカ)
- ・レストランは素晴らしい。選択肢も多く、品質も良い。安価な選択肢もある。(一般・英国)
- ・正統的な国際的料理店やミシュランガイドに載る店がほとんどない。多くの新規店ができているが、ほとんどが残念なチェーンスタイルの選択だ。(一般・カナダ)
- ・いろんなジャンルのお店があって、良いです (一般・ブラジル)
- ・食べ物の価格は相応だ。輸入果物、ナッツはまだ高い。エスニック料理屋はしばしば正統ではない。(一般・ニュージーランド)
- ・特になし (一般・ブラジル)
- ・外食オプションも近場にそれなりにあると思います (一般・ブラジル)
- ・新鮮 (一般・フィリピン)
- ・おもてなしサービス (一般・フィリピン)
- ・食べ物はおいしいが、高い栄養価がとれる外国から多くの果物も必要 (一般・フィリピン)
- ・普通。どこでも一緒。(一般・キルギス)
- ・おいしいものは少ないと思う。(一般・インドネシア)

- ・ 美味しい (一般・ブラジル)
- ・ 海外の飲食店もっと増やしてほしい (一般・シンガポール)
- ・ たくさんのレストランがあり、値段も安い (一般・フランス)
- ・ 名古屋独自の食文化(みそなど)に慣れるのに時間がかかる (一般・中国)
- ・ こちらの要望を聞いて対応してくれようとする気持ち (一般・パキスタン)
- ・ 英語のメニューが少ない (一般・米国)
- ・ 食べ物は問題ないが、果物や野菜が高価すぎる。同じものばかり食べており飽きてきたが、自転車で探索できる範囲は限られている。 (留学生・ブラジル)
- ・ 果物が高過ぎます。他は大丈夫です。 (留学生・ドイツ)
- ・ イスラム教徒としてハラル食材を探索しなければならないことはつらい。ただ考えてみれば日本はイスラムの国ではないから仕方がないが。 (留学生・マレーシア)
- ・ イスラム教徒向けのレストラン・カフェを見つけるのが困難です(留学生・インドネシア)
- ・ 寿司とかラーメンとかは一番美味しいです、世界中の有名な食べ物もいろいろあります。(留学生・中国)
- ・ 中華レストランが多い (留学生・中国)
- ・ 食べ物の種類がいっぱいある (留学生・中国)
- ・ 名古屋飯がおいしい! (留学生・ロシア)
- ・ 非常に清潔 (留学生・ナイジェリア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ より多くの種類がほしい。 (留学生・フィリピン)
- ・ 種類があまりないので、飽きやすい (留学生・中国)
- ・ 確かに選べられる食べ物の種類は少ないだと思うのが、サービスはいい。(留学生・中国)
- ・ 食べ物は費用に良い (留学生・インドネシア)
- ・ 英語でのメニュー、原材料ラベルなどが必要。またハラールレストランを増やすべき (留学生・バングラデシュ)
- ・ 手羽先が好き (留学生・中国)
- ・ うまいです。 (留学生・韓国)
- ・ 他の地域と変わらないと思います。普通にいいです。 (留学生・ウクライナ)
- ・ ほとんどの日本食は好きですが、一部の典型的日本食で食べれないものもあります。(留学生・ブルガリア)
- ・ 外食の選択は少ない (留学生・中国)
- ・ 食べ物も店も少ないです。 (留学生・中国)
- ・ なんでも味噌付け、チェーン店が多い (留学生・中国)
- ・ 味噌カツが大好きです。名古屋に来て一目惚れしました。サービスはすごいと思う。(留学生・韓国)
- ・ 安くて手軽な食事の場所がすくない (意見交換会)
- ・ お弁当は便利だし、無駄も少ない。ベジタリアン向け・ハラル食材など種類を増やせば需要も大きくなる。 (意見交換会)
- ・ ハラル食材がすくないので、自分の国の家族や友人をよべません。 (意見交換会)



## (5) 商業施設・スーパーマーケット

### 【分析・課題】

「閉店時間が早過ぎる」という意見が最多。欧米人にはCOSTCO・成城石井・カルディ・IKEAの人气が高い。「さまざまな外国人に適した多様性のある物品を合理的な価格で購入できる場所の拡大」を求める意見が多い。「名古屋の中心に大規模なスーパーが必要」、「24時間サービスのスーパーやドラッグストアが必要」、「(商品の)表示は英語または他の言語が少ない」、「車がないと行けない」、「駅から遠い」などの意見がある。

## 商業施設・スーパーマーケット

(人)



- ・ 全般的には非常に良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 最近は特に改善している。COSTCOでは海外の食材は入手できる (法人幹部・アメリカ)
- ・ IKEAの開店は助かった。COSTCOの新店舗が待たれる。これらは当地域の外国人労働者にとって大きな支援となる (法人幹部・アメリカ)
- ・ この25年で大きな変化があった。我々が住む名古屋の北東、尾張旭・春日井・瀬戸の郊外でも多様な海外の食材が入手できるようになった (法人幹部・アメリカ)
- ・ スーパーでは欧米と異なり全ての果物や野菜を通年で売られていない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 地域の特徴や文化のある小売業者が少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ イオンやコンビニが多過ぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人に適した、多様性のある物品を合理的な価格で購入できる場所を拡大しなければならない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 包装がきれい、スタッフマナーもしっかりしている (法人幹部・カナダ)
- ・ メガドンキ、イオン、バローはすばらしいです。 (一般・オーストラリア)
- ・ より多くの「成城石井」スーパーがあると良い (一般・インド)
- ・ かなり普及している。もう少し大きな「成城石井」や「カルディ」ができると良い。 (一般・オーストラリア)
- ・ 指を数える施設で、見学の場所は少ない。 (一般・中国)
- ・ イオンの外国人に対するサービスは酷いです。彼らは私の質問を聞こうとしてくれません。 (一般・メキシコ)
- ・ 非常に便利が良い (一般・インド)
- ・それほど買い物を楽しみません (一般・アメリカ)
- ・ どんな遠い所に住んでも、買い物は便利です (一般・中国)
- ・ ショッピングモールなどの施設が少ない。 (一般・中国)
- ・ 買い物なら近くの友人と名古屋へ買いに行きます。 (一般・中国)
- ・ ハラルフード増やしたら、素晴らしいです。 (一般・インドネシア)
- ・ 大型商業施設が多い (一般・バングラデシュ)
- ・ 地域により、不便なところがある (一般・台湾)
- ・ たくさんあります (一般・アメリカ)



- ・赤ちゃん用スペースがどの商業施設でも充実しているので、どんな場所でもでかけられます。  
（一般・中国）
- ・多くの種類の品物が揃っています （一般・ニュージーランド）
- ・24時間のお店は有ります。 （一般・ペルー）
- ・家の周りに何箇所かのスーパーあって大変便利 （一般・フィリピン）
- ・マート、薬局、ショッピングモール等が多いです。 （一般・韓国）
- ・買い物客の天国 （一般・ニュージーランド）
- ・車がなかったら、不便だと思います。 （一般・中国）
- ・最近向上しているが、まだ東京・大阪のレベルにははるかに及ばない。（一般・アメリカ）
- ・同じような店が多いです 店の特色がわからない （一般・中国）
- ・多くの利便性の良い、多様性に富んだマーケットがあり、多くの種類の食事へのアクセスも良い （一般・アメリカ）
- ・スーパーは少し高価だ。地元の野菜屋の方が安いことがある。コンビニは便利で、英国より品質もサービスも良い。 （一般・英国）
- ・良くなってきているが、名古屋の中心の中区に大規模なスーパーが必要だ（一般・カナダ）
- ・価額の差が大きい。お店ごとで安いものだけ買うようにしています （一般・ブラジル）
- ・表示は英語または他の言語が少ない。ほとんどの先進国では、表示や情報は少なくとも一つ以上の多言語で表示してある。 （一般・ニュージーランド）
- ・特になし （一般・ブラジル）
- ・デパートやコストコのような大きく安い商業施設が近くにできれば外からの人も呼べるが、昔からの個人経営や商店街などは地域を盛り上げるための新たな対策が必要になります。  
（一般・ブラジル）
- ・観光スポットをつくってほしい （一般・フィリピン）
- ・安い （一般・フィリピン）
- ・環境・社会貢献活動…小さな子供の授乳やおむつ替え「ミルクルーム」が便利  
（一般・フィリピン）
- ・24時間サービスのマーケットが何か所かあった方が良い。また 緊急用にドラッグストアも必要。 （一般・フィリピン）
- ・スーパーが多く、とても便利です！ （一般・キルギス）
- ・世界・日本を問わず、様々な地域から来日することを考えれば品揃えがわるい。  
（一般・インドネシア）
- ・綺麗、野菜、果物が新鮮 （一般・ブラジル）
- ・多くが電車や地下鉄の駅から遠い （一般・フランス）
- ・何でもそろっている （一般・パキスタン）
- ・「大門」のような場所は多くの店が閉店となっており、開いている店も営業時間が限られる。自転車しかないので行ける場所が限られている。駅周辺のみでなく、街の中心部はもっと発展させてほしい。 （留学生・ブラジル）
- ・営業時間が短いです。 （留学生・ウズベキスタン）
- ・スーパーはたくさんあります （留学生・インドネシア）
- ・11時から営業が多くて、また午後8から閉店するのが早いすぎです。（留学生・モンゴル）
- ・いいと思っています （留学生・中国）

- ・ より大きなショッピング・モールがあると良いが、街の大きさからみてやむを得ないか。  
(留学生・メキシコ)
- ・ 栄と名古屋駅は賑やかな雰囲気を感じる (留学生・中国)
- ・ 名古屋大学の近くに限った話だが、スーパーがなく非常に不便 (留学生・ロシア)
- ・ 清潔で健康的 (留学生・ナイジェリア)
- ・ アクセスしやすい (留学生・ケニア)
- ・ 今のところ、良い (留学生・インドネシア)
- ・ やはりこだわりの外国の商品とかはちょっと離れたスーパーに行かないと手に入りません。大阪や東京ではもっと身近に売られているイメージがあります。なので私はオンラインで買うことがほとんどです。 (留学生・ウクライナ)
- ・ **ほぼすべてのスーパーマーケットは非常に早く閉店する。日本の労働環境を考えると、ますます早すぎると思う。** (留学生・ブルガリア)
- ・ 交通の便がないと、遠くまで歩かねばならない。 (留学生・マレーシア)
- ・ 大型なデパートが少ない (留学生・マレーシア)
- ・ 東京と大阪に比べるとまだもの足りないと思う (留学生・インドネシア)
- ・ 店舗が少ないため、生活は不便です。 (留学生・中国)
- ・ すくない (留学生・中国)
- ・ 24時営業のスーパーがない (留学生・中国)
- ・ ひとつ不便だと思うのは関西に比べてコンビニの数がそれほど多くないこと。コンビニに行くのに自転車で5分か10分かかるし、スーパーに行くには電車に乗らなければいけない。  
(留学生・インドネシア)
- ・ 特に、スーパーマーケットとかマイバック (袋の代わりに家で持ってきた自分のもの) に全部入れてくれるのがすごい。 (留学生・韓国)

## (6) 交通の便 ①航空

### 【分析・課題】

「素晴らしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。「セントレアは自分が経験した中の最良の空港」といった回答が多い。一方で「直行便数の拡大が必要」との意見も多数あり、「米国向けがデトロイトだけでは不便すぎる。日本の航空会社で手分けして、米国西海岸と米国南部向け直行便を開始すべき」という具体的意見もあり。「成田や羽田に比べ、ラウンジの質やチェックイン後のサービスが劣る」、や「英語でのタクシー呼び出しサービス」、「名古屋や他の町へのアクセスの選択肢が少ない」等の意見もあり。

## 交通の便：航空

(人)



- ・ 鉄道と航空インフラが充実している (法人幹部・アメリカ)
- ・ セントレアは自分が経験した中で最良の空港 (法人幹部・アメリカ)

- ・交通の便は自分の故国よりも良い。私はセントレアよりも小牧の方が好きだ。  
自分の住まいから近いから （法人幹部・アメリカ）
- ・考慮深く旅をする者にとってセントレアは世界で最も素晴らしい空港のひとつである。欧州や北米への直行便を増やしてもらえると、より利便性が増す。アジア各国へのサービス網は素晴らしいし、既存の欧米便の現地での接続も便利だ （法人幹部・アメリカ）
- ・中部国際空港から海外へのアクセスが便利 （法人幹部・中国）
- ・中部国際空港は改善が進んでいる。直行便数の拡大が必要。米国向け直行便がデトロイトだけでは不便すぎる。日本の航空会社で手分けして、米国西海岸と米国南部向け直行便を開始すべき。 （法人幹部・アメリカ）
- ・カナダとあまり変わりません （法人幹部・カナダ）
- ・私の唯一の願いは、私の母国オーストラリアへの直行便を飛ばしてもらいたいです。  
（一般・オーストラリア）
- ・ベトナムへの直便がもっとほしい （一般・ベトナム）
- ・より多くの低コスト航空会社の路線が中部国際空港からあると良い （一般・インド）
- ・空港は利便性が高い（小牧はそうでないが）。だが、直行便が少なすぎる。  
（一般・オーストラリア）
- ・さすが中部で、交通の利便性は抜群！ただし、海外へ便数は少ない。 （一般・中国）
- ・良い （一般・インド）
- ・大都市であることを考慮すれば非常に良い （一般・アメリカ）
- ・交通費は東京より高いです （一般・中国）
- ・公共交通機関が東京と比べて弱い。車社会 （一般・台湾）
- ・国際便が少ない （一般・中国）
- ・セントレアに近くて、海外旅行に便利です。 （一般・中国）
- ・直便が少ないですが、まあまあです。 （一般・インドネシア）
- ・台湾からの便が少ない感じる （一般・台湾）
- ・空港に行きやすい （一般・アメリカ）
- ・セントレア空港まで遠いのと交通手段が不便です。 （一般・中国）
- ・中部国際空港は便利です。（浜松に住んでいますが）静岡空港を利用したことはありません。交通の便が悪い事と、私たちが利用する行き先にフライトがないからです。  
（一般・ニュージーランド）
- ・空港は遠い （一般・ペルー）
- ・中部国際空港、小牧空港などが近くて便利です。 （一般・韓国）
- ・セントレアに電車1本で行けるのが良い。 （一般・英国）
- ・中部国際空港はアクセスが良い。しかし、成田や羽田に比べ、ラウンジの質やチェックイン後のサービスが劣る。 （一般・アメリカ）
- ・セントレアは良い空港だと思いますが、名古屋や他の町へのアクセスの選択肢が少ないバス路線などより多くの選択肢を作ってほしい （一般・中国）
- ・名古屋市や大都市圏内の接続は優れていますが、より多くの農村地域で改善の余地があります  
（一般・ドイツ）
- ・中部国際空港は便利の良い所にあり、行きやすい （一般・アメリカ）
- ・中部国際空港はアクセスが良い （一般・英国）

- ・ すばらしいかも知れないが、愛知の運転手のマナーは評判通り悪い。空港のアクセスは良い。  
（一般・カナダ）
- ・ 空港まで1時間30分かかるので、まあまあにしました （一般・ブラジル）
- ・ 中国への直行便飛行機が数少なく、直行できる都市範囲を拡大してほしい（一般・中国）
- ・ セントレアからの直行便は近年減っている。だから東京や関西を使わねばならない。  
（一般・ニュージーランド）
- ・ 特になし （一般・ブラジル）
- ・ 近くにセントレアがあるかブラジル行きを扱っている航空会社は本数も少なく、割高なので結局大阪か東京に行くことが多くなり不便です （一般・ブラジル）
- ・ きれい （一般・フィリピン）
- ・ 高速道路との交通状況アクセスが便利 （一般・フィリピン）
- ・ とてもすばらしい。言うことない。 （一般・フィリピン）
- ・ 便利だが、母国との直行便がない。 （一般・キルギス）
- ・ モンゴルまで直行便がない （一般・モンゴル）
- ・ すばらしいが、活かさきれてないのではないか。 （一般・インドネシア）
- ・ 徐々に改善はしていると見られる （一般・ブラジル）
- ・ 以前より増加しているとはいえ東京/関西に比べ少ない （一般・中国）
- ・ あまり利用しない （一般・パキスタン）
- ・ 旅行するのにお金がかかりすぎる （留学生・ベルギー）
- ・ 空港が大きくて、国際線が多い （留学生・中国）
- ・ マレーシアから名古屋まで直接フライトがない （留学生・マレーシア）
- ・ 中部空港を利用したことがない （留学生・スーダン）
- ・ 空港が少し遠い （留学生・ベトナム）
- ・ 良い （留学生・マレーシア）
- ・ 大阪に比べると便が少ないだろう。 （留学生・モンゴル）
- ・ いいと思っています （留学生・中国）
- ・ なし （留学生・中国）
- ・ 中部国際空港があるのでよし （留学生・ロシア）
- ・ スリランカに行くのは安いのでよい （留学生・スリランカ）
- ・ 非常に良い （留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい （留学生・ケニア）
- ・ 自分の街への直行便がない （留学生・中国）
- ・ 高い （留学生・中国）
- ・ 最近 ヘリコプターが騒々しい （留学生・インドネシア）
- ・ **英語でのタクシー呼び出しサービス** （留学生・バングラデシュ）
- ・ 使っていないので分かりません （留学生・ウクライナ）
- ・ 豊橋では（交通量が多い割には）空気はきれいだ。農業地域なので、肥料や家畜のにおいがする。  
（留学生・ブルガリア）
- ・ 中部空港での国際便は比較的少ない （留学生・マレーシア）
- ・ 名古屋までの直便がないから不便だと感じる （留学生・インドネシア）
- ・ 直接ふるさとまでのフライトがなくなった （留学生・中国）

- ・ 私はインドネシア人でバリ島に住んでいます。帰国する際はセントレアからバリ島への直行便が無くて、どこかで経由するか、関西空港から直行便でバリ島へ行くか、それがすごくめんどくさいです。（留学生・インドネシア）
- ・ 便数がすくない（留学生・中国）
- ・ 東京と比べると、北京までの便は少なくて高い（留学生・中国）

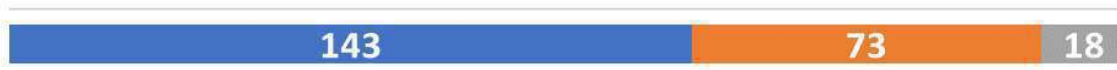
## (6) 交通の便 ②鉄道

### 【分析・課題】

「素晴らしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。多くの回答が時間の正確さ、利便性、清潔さを称賛している。一方で、「名鉄（名古屋駅）は同じホームからいろいろな方面に行く電車が非常に短い間隔で出発するため、英語等主要外国語での表示がないと非常にわかりにくい」、「名古屋地下鉄東山線の栄と名古屋の間は混雑しすぎ」、「地上の出口までのエスカレーターが少なく、大きな荷物を持った外国人観光客には来ないでほしいと言ってるみたい」、「料金が高い」、「（他社への）乗り換えがわかりにくい」、「地下鉄の終電が早すぎる」などの意見もあり。

### 交通の便：鉄道

(人)



- ・ 名古屋駅から日本全国へのアクセスが便利（法人幹部・中国）
- ・ 名古屋周辺は発達して利便性は向上している。名鉄は同じホームから色々な方面に行く電車が非常に短い間隔で出発する。各電車の車両も異なり、ホームの端には止まらないこともある。英語等主要外国語での表示がないと非常にわかりにくい。（法人幹部・アメリカ）
- ・ 時間に遅れなく交通整理がしっかりと管理されている（法人幹部・カナダ）
- ・ 交通の便の改善を望む（一般・ベトナム）
- ・ 電車は常に正確で、とても清潔です。（一般・オーストラリア）
- ・ 交通費が高い（一般・ベトナム）
- ・ 非常に公共交通機関が発達しており、車はほとんど不要だ。（一般・オーストラリア）
- ・ 鉄道料金が高い（一般・ネパール）
- ・ ほとんどどこでもでんしゃでいけます（一般・ベトナム）
- ・ さすが中部で、交通の便利性は抜群！（一般・中国）
- ・ 頻度は良い（一般・インド）
- ・ 公共交通機関は非常に素晴らしい（一般・アメリカ）
- ・ 地下鉄料金は東京よりやや高く感じます。（一般・中国）
- ・ 便利です。（一般・インドネシア）
- ・ 酔っ払いが多い（一般・台湾）
- ・ 電車はさほど混んでいません（一般・アメリカ）

- ・ 小牧から名古屋駅までのアクセスが電車を2回も乗り換えないといけないので、不便と感じます。 （一般・中国）
- ・ 自宅からJRの最寄り駅までは車で35分かかります。浜松からの電車のサービスは非常に良いです。 （一般・ニュージーランド）
- ・ 市内でも周辺部になると公共交通の不便な場所があります （一般・フィリピン）
- ・ 新幹線、電車でほとんどの場所に行けるので、便利です。 （一般・韓国）
- ・ 時間に正確で、安全、簡単に利用できる。 （一般・英国）
- ・ 公共交通機関は素晴らしい （一般・ニュージーランド）
- ・ 地下鉄初乗り200円は高過ぎる （一般・中国）
- ・ 高いです （一般・ペルー）
- ・ 主要ルートは列車の本数も多くて便利だが 地方に行くと路線数も列車本数も少なく不便。名古屋地下鉄東山線の栄と名古屋の間は混雑しすぎです。車内も暑いしホームも人がいっぱい危険です。ホームをもっと広げてください。また列車の車両数も増やしてください。本数はこれ以上の増加は難しいかも。また地上の出口までのエスカレーターがありません。大きな荷物を持った外国人観光客には来ないでほしいと言っているみたいです。違いますよね？ （一般・中国）
- ・ 傑出しており、時間に正確で清潔で安い。すべての要求を満たしている（一般・アメリカ）
- ・ 電車とバスは素晴らしい。時間も正確で清潔だ。ただ一部の電車で英語のアナウンスや表示がないので、今どこを走っているのかわからない。 （一般・英国）
- ・ わかりやすく、選択肢が多く、常識的な料金 （一般・カナダ）
- ・ 新幹線が停まるので、便利です （一般・ブラジル）
- ・ 電車密度が低く、遠く通勤する人が東京より大変。地下鉄範囲を拡大できたらうれしい （一般・中国）
- ・ 交通は便利で清潔で時間が正確で、料金は適切だ。 （一般・ニュージーランド）
- ・ 特になし （一般・ブラジル）
- ・ 大都市でないのに仕方がないが東海道線はこだまと一日数本のひかりしか止まらず、渥美線は走行距離に対して運賃が日本一高いと言われています。 （一般・ブラジル）
- ・ 新幹線がある。 （一般・キルギス）
- ・ まず、JR・私鉄の値段が高すぎる。 （一般・インドネシア）
- ・ 決められた時間にほぼ動いている （一般・ブラジル）
- ・ スケジュールや頻度は良い。 （一般・フランス）
- ・ 新幹線に荷物置き場がない （一般・パキスタン）
- ・ 遅延がなく素晴らしい。ベルギーは日本から学ぶべきだ （留学生・ベルギー）
- ・ 地下鉄にエレベーターが少ない （留学生・中国）
- ・ JRは酷い。駅を改善してほしい。唯一の良い駅は津のみだ。近鉄四日市の駅も良い。 （留学生・ブラジル）
- ・ 少し高価です （留学生・英国）
- ・ 地下鉄とJRは便利ですが、地下鉄は混みます。 （留学生・中国）
- ・ 通信費が高過ぎる （留学生・中国）
- ・ なし （留学生・中国）

- ・ 中心から離れていて穏やかだが、地下鉄の発達のため30分もあれば中心地に行け新幹線にも乗れる。 (留学生・ロシア)
- ・ 改善が必要 (留学生・ナイジェリア)
- ・ 鉄道網が完備している (留学生・ケニア)
- ・ 近鉄(の車掌は)は(車内を)通るときに挨拶しおじぎをしています (留学生・インドネシア)
- ・ 便利だけど、高い (留学生・中国)
- ・ 問題なし (留学生・インドネシア)
- ・ 電車は大阪や東京ほど混んでいないので素晴らしい (留学生・ウクライナ)
- ・ 鉄道ネットワークは完璧です。 (留学生・ブルガリア)
- ・ 交通費高い (留学生・中国)
- ・ 電車の本数が少ない、交通費が高いです。 (留学生・中国)
- ・ 市外へ行くとき、やはり不便 (留学生・中国)
- ・ 地下鉄がとても便利で、行きたい場所がほとんど行ける (留学生・中国)
- ・ 電車を使うと逆に不便 (留学生・中国)
- ・ 痴漢の存在がいると知りました(痴漢されました) (留学生・中国)
- ・ 駅内の店が多いが、路線が少なくで高い (留学生・中国)
- ・ 人身事故が思ったより多くてビックリしたことと授業に間に合わなかったこと結構ある。遅延証明書をもらうのはすごくいいシステムだと考えられる。 (留学生・韓国)
- ・ 地下鉄の終電が早すぎます (意見交換会)
- ・ 電車(ほかの会社へ)の乗り換えがわかりにくい (意見交換会)

## (6) 交通の便 ③バス

### 【分析・課題】

「行き先の英語表示はあるが、(途中の)停車バス停の表示がない」、「栄や名古屋駅など、バス停の場所がたくさんあり、本数も多いところは英語等主要外国語でのガイドがなく、非常にわかりにくい」、「最終バスの時間が早い」、「バス会社ごとに支払い方法が異なりわかりにくい」、「本数が少ない」、「運転手が不親切」、「初乗り運賃が高い」などの意見がある。一方で「使わない」との意見も多い。

## 交通の便：バス

(人)



- ・ 行き先は英語表示があるところもあるが、停車バス停の表示がない。栄や名古屋駅など、バス停の場所がたくさんあり、本数も多いところは英語等主要外国語でのガイドがなく、非常にわかりにくい。 (法人幹部・アメリカ)
- ・ バスに乗ることがほとんどないのでわかりません (法人幹部・カナダ)
- ・ 便が少ない (一般・ベトナム)
- ・ バスを使いませんので、判りません。 (一般・オーストラリア)



- ・ 少し早く終わります。 (一般・オーストラリア)
- ・ あまり乗ってないです。 (一般・中国)
- ・ 良い (一般・インド)
- ・ **最終バスの時間が早い (一般・台湾)**
- ・ 地下鉄か車で外出しますので、バスなどは殆ど使いません。 (一般・中国)
- ・ 便利です。 (一般・インドネシア)
- ・ どこにでもバスで行けるのが良い (一般・バングラデシュ)
- ・ 市内じゃないとバスがすくない (一般・台湾)
- ・ 時間に正確です (一般・アメリカ)
- ・ あまりバスに乗っていません。小牧駅から名鉄関連駅までは移動できます (一般・中国)
- ・ **バスのサービスは良いですが料金が高いです。私たちが住んでいる地域では、午後のバスの本数が非常に少ないです。 (一般・ニュージーランド)**
- ・ 市内でも周辺部になると公共交通の不便な場所があります (一般・フィリピン)
- ・ あまり乗る機会がないので、よく分かりません。 (一般・韓国)
- ・ 時間に正確で、安全、簡単に利用できる。 (一般・英国)
- ・ 非常に便利 (一般・ニュージーランド)
- ・ 高いです (一般・ペルー)
- ・ **運転手さんに「XXに行きますか？」と聞いたら「行きません」とだけ答えが帰ってきました「何番のバスに乗って」とか「何番のバス停に行って」とか説明してほしいです。地元の人以上は乗らないでと言っているようでした。バス停の行き先表示も日本語だけです。外国人は乗らないでと言っているようでした。違いますよね？ (一般・中国)**
- ・ **ほとんどバスを使うことはないが、いろんな路線、運賃制度、アナウンスなどのために外国人がバスを使うのは難しい。 (一般・ドイツ)**
- ・ 傑出しており、時間に正確で清潔で安い。すべての要求を満たしている (一般・アメリカ)
- ・ 電車とバスはすばらしい、時間も正確で清潔だ。ただ、イベントの後などで深夜（零時から午前3時）の便がほしい。 (一般・英国)
- ・ 使いにくい、でもほとんど不要だ (一般・カナダ)
- ・ **バス会社はそれぞれ異なる支払い方法をとっておりわかりにくい（均一料金、従距離制、先払い・・・）。時刻表も入手しにくい。 (一般・ニュージーランド)**
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ **全ての路線が豊橋駅中心をしており、駅方面に向かわないと時は一旦駅まで行って乗り換えなければならない場合もある。中心部の外周を右回りと左回りに走る路線が必要だと思います (一般・ブラジル)**
- ・ 時間通り (一般・フィリピン)
- ・ バスや電車案内のアナウンスで多言語があることは良かった (一般・フィリピン)
- ・ 問題ない (一般・フィリピン)
- ・ バスの時間 (一般・キルギス)
- ・ 都市部（大阪や東京）と比べると良くない。 (一般・インドネシア)
- ・ バスがないところでも、コミュニティバスがあり、助かります (一般・ブラジル)
- ・ バリアフリーがどんどん活用されている (一般・ブラジル)
- ・ バスはほとんど使わない。 (一般・フランス)



- ・ あまり利用しない （一般・パキスタン）
- ・ バスは国道23号線沿いはOKだ。他の路線はサービスの時間帯も頻度も良くない。  
（留学生・ブラジル）
- ・ 少ない （留学生・中国）
- ・ あまり使わない （留学生・ベトナム）
- ・ 少し高価です （留学生・英国）
- ・ 多くの施設にはバスで行けます （留学生・インドネシア）
- ・ バスが高くて少ないです。便利ではありません。 （留学生・中国）
- ・ 夜はとても少ない、全体的にバスとバスの間が長すぎ （留学生・韓国）
- ・ 移動距離と所用時間を考えると高い （留学生・メキシコ）
- ・ なし （留学生・中国）
- ・ 常に時間に正確だ （留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい （留学生・ケニア）
- ・ 料金がやや高い。郊外でバス路線を増やしてほしい。 （留学生・フィリピン）
- ・ 三重交通のバス運転手は常に安全確認のアナウンスをしてくれています。すばらしい。  
（留学生・インドネシア）
- ・ 本数が少ない （留学生・中国）
- ・ バス停に英語表示がない （留学生・フィリピン）
- ・ どこに止まるのかあまりよく分からないから、あまり利用しない。 （留学生・中国）
- ・ バスのサービスはもっと本数を増やしてほしい。時刻表をオンラインで表示してほしい。  
（留学生・インド）
- ・ 安全で比較的やすい （留学生・中国）
- ・ 問題なし （留学生・インドネシア）
- ・ たくさんあって、どれに乗るのか分からない。 （留学生・インド）
- ・ 便数が少なすぎる （留学生・中国）
- ・ 使っていないので分かりません （留学生・ウクライナ）
- ・ 最終便が非常に早く終わり、料金が非常に高いです。 （留学生・ブルガリア）
- ・ バスの便数が少なすぎる（例えば1時間に1本。私は遠くまで歩かねばならない）。バスの料金が高過ぎます。 （留学生・マレーシア）
- ・ 公共交通にはバスしかなくて、しかも運賃が高い （留学生・マレーシア）
- ・ バス少ない、値段が高い （留学生・中国）
- ・ 乗り方が分からない外国人に対する運転手さんの態度が良くないです（留学生・中国）
- ・ バスはサービス時間が短か過ぎるし、カバーしていない地域がある。（留学生・ブラジル）
- ・ バスはまあまあ （留学生・中国）
- ・ 春日井市にはまだ我慢できる、隣の小牧市はバス一本しかない （留学生・中国）
- ・ 安全を守るはすごくいい点であるが、時間帯のバスを増やしてほしい。最終バスが10時前にあって驚いた。時刻表より遅く来る。現在バスがどこにあるかわかるシステムの導入が必要だと考えられる。 （留学生・韓国）

## (6) 交通の便 ④道路

### 【分析・課題】

「運転マナーの悪さ」に関するさまざまな意見が最も多い。特に「これが世界一の自動車を生産している国の運転マナーでしょうか？」は耳が痛い。他には「高速料金・駐車料金が高い」、「交通信号が多過ぎる」、「交通信号は単純なタイマー式でなく、交通量に応じて制御時間を調整できる方式に変更すべき」、「自転車用の通路が必要」、「道路が暗くて狭い」、「（日本の他地域に比べて）道路標示に英語がすくない」などの意見もあり。高速道路に関心が行きがちな「道路」であるが、「安全」や「自転車」は大きな課題ではないか。

## 交通の便：道路

(人)



- ・ 名古屋市内は非常に良い。但し、駐車料金は高すぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 交通インフラは非常に便利。但し高速道路料金が高過ぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 高速料金が高すぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ (道路上の) 交通信号が多過ぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ (道路上の) 交通信号は単純なタイマー方式でなく、交通量に応じて制御時間を調整できる方式に変更すべき (法人幹部・アメリカ)
- ・ (道路上の) 交通信号を地上の交差点角にも設置すべき (大型トラックの後方では信号がえない) (法人幹部・アメリカ)
- ・ 一般的に自動車の運転は簡単ではあるが、道路が暗くて狭いため、特に夜間の運転は危険を感じる場所がある (法人幹部・アメリカ)
- ・ 我々の住む地域 (守山区志多味) は公共交通サービスが未発達であるが、逆にお陰でこの地区が人口過密にならない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 交通がすごく乱暴で、特にタクシー、警察が管理しないかなと思っている (法人幹部・中国)
- ・ 道が狭いからかもしれないが、本当に交通ルールを無視する人が多い (法人幹部・中国)
- ・ やや渋滞が多いと思います。 (法人幹部・中国)
- ・ 道路は広いが運転マナーが悪く、方向指示を出さずに頻繁に車線変更する運転者が多く危険。高速道路も同様。名古屋・愛知は世界の自動車生産の中心だが、人々はそれを誇りに思っていないのだろうか？世界一の自動車生産地の運転は世界一運転マナーの良い地域になるべきだ。交通事故死日本一は交通安全日本一にかわるべき。(法人幹部・アメリカ)
- ・ ナビがあるので便利ではあるが、英語表記のないところもまだ多々あり、迷うこともある (法人幹部・カナダ)
- ・ 運転が危険 (一般・ニュージーランド)
- ・ 郊外でのタクシーのサービスが良くない。改善してほしい。 (一般・インド)
- ・ 運転しないので、判りません。 (一般・オーストラリア)
- ・ 大雨、強風などのとき、よく停止。鉄道はそんなにない (一般・ベトナム)
- ・ 道路は良いが、ときどき混雑する。 (一般・オーストラリア)
- ・ 便利です。とくに車の運転はわかりやすいです。 (一般・中国)
- ・ 良い (一般・インド)

- ・ 広い (一般・中国)
- ・ 大雨が降ると、すぐ道路に穴があけてしまう。修繕も遅い。 (一般・中国)
- ・ 路上駐車の人が多いです。ですから左車線は使いにくいです。 (一般・中国)
- ・ あまり渋滞がないので、OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 道路が広いのが良い (一般・バングラデシュ)
- ・ 道路が広く感じており、高速道路も各都市部を網羅されていますが、高速料金が高いのが残念です。 (一般・中国)
- ・ 浜松の交通や道路は計画が悪く、しばしば渋滞します。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 事故が多いです (一般・ペルー)
- ・ あまり運転していないので、分かりません。 (一般・韓国)
- ・ わがままなドライバーが非常に多い (一般・英国)
- ・ 非常に危険 (一般・ニュージーランド)
- ・ 狭い道が多い (一般・中国)
- ・ 私が聞いたところでは、名古屋の都市高速は、開通後数年したら無料になると言われていたそうです。しかしそれどころか値上がりしており高過ぎます。高速料金はより良い交通手段になるよう、見直されるべきです。 (一般・アメリカ)
- ・ 日本は自動車の先進国です。でも運転マナーは良くないと思いました。信号が緑から黄色に変わったので停車しましたら、後ろの車から警笛を鳴らせておこられました。また、制限速度で走っていたら、後ろの車にすごく接近されあおりを受けました。これが世界一の自動車を生産している国の運転マナーでしょうか？違うと思います。 (一般・中国)
- ・ 渋滞があるので車は持っていない。できるかぎりタクシーも避けている (一般・アメリカ)
- ・ 信号機が多すぎる。進行が遅い。高速道路は料金が高過ぎる！外国免許証から日本の免許証への切り替えは手続きが難しく、時間がかかる。 (一般・英国)
- ・ コンディションが良い、よく整備されている (一般・カナダ)
- ・ 運転習慣は悪い。事故が多い。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 道路の状態は良いですが渋滞する場所はだいたい決まっているのにあまり改善する様子が見られません (一般・ブラジル)
- ・ 渋滞はひどくない (一般・フィリピン)
- ・ 道路がきれいで便利 (一般・フィリピン)
- ・ 事故やトラブルを避けるためには、非常に暗い場所をもっと明るくする必要があると思う。 (一般・フィリピン)
- ・ 道路がきれいで便利 (一般・フィリピン)
- ・ 交通規則に従わない人たちを見張るために、警察を1人ずつ配置する必要があると思う。 (一般・フィリピン)
- ・ 交通信号が多すぎる (一般・フランス)
- ・ 凸凹があまり無い (一般・ブラジル)
- ・ 東名高速 (一般・シンガポール)
- ・ 表示がしっかりしている (一般・パキスタン)
- ・ 道路は非常に良い。一部は改修が必要。一般的に道路と住宅の間が危険である。 (留学生・ブラジル)

- ・ いいです。 (留学生・中国)
- ・ 時々ゴミが(違法に)捨てられている (留学生・中国)
- ・ 道が狭く、主要道路が少ない (留学生・メキシコ)
- ・ きれい (留学生・中国)
- ・ 困ったことはないが、急な坂が多い。 (留学生・ロシア)
- ・ 非常に早く改善が必要 (留学生・ナイジェリア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ 問題なし (留学生・インドネシア)
- ・ 運転しないので判断できません (留学生・ウクライナ)
- ・ 運転はしませんが自転車には乗ります。道路はしばしば狭すぎ、非常に危険です。自動車のすぐそばを走らなければなりません。土地が狭いのでやむを得ないと思いますが。一般的に道路状況は非常に良く、頻繁に補修されています(留学生・ブルガリア)
- ・ 街路灯が必要です。自転車用の通路が必要です。 (留学生・マレーシア)
- ・ 一方通行はあちこちにあるので、紛らわしい (留学生・中国)
- ・ 豊橋の信号が多すぎると思う (留学生・マレーシア)
- ・ 綺麗に整備している (留学生・中国)
- ・ 舗装はいいが、自転車道や歩道がいきなり無くなる、車に対しても歩行者に対しても危ない (留学生・中国)
- ・ 日本はわりあい街がきれいイメージだったので、その分汚いところがあることに驚いた記憶がある。ポイ捨てが思ったより多い。 (留学生・韓国)
- ・ 自転車専用の道路がもっとほしい (意見交換会)
- ・ 自転車駐輪場の使い方が難しい (意見交換会)
- ・ 路肩の段差が大きく、自転車が走りにくい。タイヤが3回もパンクした (意見交換会)
- ・ (日本の他の地域に比べて) 道路標示に英語がすくない。運転のときにとっさにわからない。(意見交換会)

## (7) 行政サービス

### 【分析・課題】

「英語のHP立上げと各種メッセージや情報の提供・説明」、「多言語サービスの強化」を求める意見が突出して多い。「書類の簡素化」、「デジタル化による効率化」、「窓口対応者の態度」、「外国人のための相談窓口の一本化(ワンストップ・サービス)」、「年金制度の丁寧な説明」に関する要望も出された。三択回答の結果はそれほど悪くはないもの、記述回答を読むと課題が見えてくる。赤字の意見を参照されたい。

## 行政サービス

(人)



- ・ さまざまな外国人に対応する主要外国語でのサービスを拡大すべきだ(法人幹部・アメリカ)

- ・形にはまったこと以外の柔軟なサービスの欠如を感じる (法人幹部・カナダ)
- ・ほぼすべてのサービスは日本語で行われている。でも依頼すると英語で助けてもらえる場合がある。(一般・インド)
- ・外国人をよく理解できる部署もあるが、堅いところもあります。(一般・中国)
- ・中村区役所での私への対応は非常に酷いものでした。私は窓口で泣き叫んでしまいました。(一般・メキシコ)
- ・非常に親切に助けてくれる(一般・インド)
- ・引っ越しで転出転入手続きをするとき、平日しかできませんので、不便と感じました。(一般・中国)
- ・手続きが早い、素晴らしい。(一般・インドネシア)
- ・小牧では時間外対応窓口があり、助かっています。(一般・中国)
- ・区役所で親切に色々教えてもらい、助かりました。(一般・韓国)
- ・古色蒼然としている。銀行等で書類が多すぎる。判子、住所の自筆など。(一般・英国)
- ・お役所仕事が多過ぎる(一般・ニュージーランド)
- ・日本語ができないまたは苦手な外国人に親切なサービスができていないか疑問に思う役場の部署があります(一般・中国)
- ・英語を話すスタッフはあまりおらず、外国人宛の手紙や書類は完全に日本語で書かれていることが多い(入国管理局からの通知、市役所への登録など)(一般・ドイツ)
- ・毎年進歩しており、多くのサービスがある。しかし、多くの外国人がこれらの素晴らしいコミュニティ・医療施設・社会的行事・文化行事を知らないことが多い。情報を英語・タガログ語・ポルトガル語で伝えることが必要(一般・アメリカ)
- ・より多くの英語での説明が市役所・区役所では必要だ。入国管理事務所ではより多くの職員が必要だ。時に4時間以上も待たされる。(一般・英国)
- ・地方自治体の役場は親切だ。スタッフは訪れる外国人に対して友好的になってきている。(一般・ニュージーランド)
- ・特になし(一般・ブラジル)
- ・もっと翻訳対応されるべき(一般・ブラジル)
- ・とても尊敬する(一般・フィリピン)
- ・外国人、多言語情報提供、通訳者が必要と思う(一般・フィリピン)
- ・全員ではないが、非常に非倫理的で、非道徳的なスタッフの中にはいる。対応している住民によるかもしれないが、住民が非常に丁寧に問い合わせしているにもかかわらず、管理職は非常に無礼です。そのような対応はやめてください！(一般・フィリピン)
- ・外国人に対するサービスは、行き届いていない。(一般・インドネシア)
- ・よくわかりません(一般・ブラジル)
- ・多くの行政サービスが外国語を受けいれている(一般・フランス)
- ・親身になって対応してくれる(一般・パキスタン)
- ・英語による情報が乏しい。(留学生・ブラジル)
- ・すべて日本語で複雑ですが、挑戦しがいがあります。(留学生・ドイツ)
- ・いいです。(留学生・中国)
- ・日本語とポルトガル語のサービスがあるが、英語がない。(留学生・メキシコ)
- ・やさしい(留学生・中国)

- ・ 区役所はいつも混んでいて、なぜか利用者がスタッフと立ち話をしている。書類が複雑。デジタル化が必要（留学生・ロシア）
- ・ 良い（留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい（留学生・ケニア）
- ・ すべて手続きを早く、ストレスなしに完了できるようにしてほしい（留学生・インドネシア）
- ・ 英語の説明が利用できる。（留学生・フィリピン）
- ・ 先月名古屋市入管に行った時、相談を正式に申請したのに、（私はただ優しく笑顔で質問を出しましたが、）留学担当のある日本人男性スタッフは軽蔑的な顔で、相談の最初から最後まで態度と言葉遣いはとても乱暴で、何回何回も私の会話は断ち切られて、結局質問もちゃんと出すことはできなかつたです。留学してから一番ショック、一番怒った、一番失望を感じたことだと思います。なぜずっと自分のおもてなしのサービスを誇る日本でこんな不思議なことが起こるのですか？（留学生・中国）
- ・ 問題ない。親切だ（留学生・インドネシア）
- ・ 区役所に通訳者がいない（留学生・バングラデシュ）
- ・ それも他の地域と変わらないのではないかと思いますけど。（留学生・ウクライナ）
- ・ 今までのところ、市の大講堂や支部の施設等で何か催しがあるとき、スタッフは言葉の壁はあるものの、私に対して出来る限りの支援をしてくれた。（留学生・ブルガリア）
- ・ 名古屋入管局の効率が悪い、在留更新の待ち時間長すぎ（留学生・中国）
- ・ 日本語が通じるなら何も支障なし（留学生・中国）
- ・ 税金高いです。（留学生・ミャンマー）
- ・ 気が短いので待つのが大変だった。区役所にいくべきだったらその日は空けとく。（留学生・韓国）
- ・ 外国人居住者向けのHP立上げによる、各種メッセージの発信と各種申請ツール提供と説明が必要。（意見交換会）
- ・ ワンストップの外国人居住者向けサイトを設置。多言語での選択を可能とする各種情報提供、申請手続きのシステム化（行政の業務効率化にも効果）。（意見交換会）
- ・ 日本の年金制度は留学生にとって非常に不安の種です。詳しい説明なく、一定の年齢になると年金の請求が送られてきます。「そんなのほかっておけ」という友人もいますが、日本に住んでいるので義務は果たさないといけないとも思います。どういう人が払わなければいけないか？どういう人は払わなくてもよいか？かんたんな日本語か英語で教えてもらいたいです。（意見交換会）
- ・ 日本に来て暮らしている外国人が相談したいことは、基本的なことはそれほど多くないと思います。相談窓口が行政の縦割りでたくさんに分かれています、なんとか一本化していただませんか。（意見交換会）
- ・ 外国人をサポートしてくれる人と仕組みを再構築してほしいです。ひとつひとつがバラバラで活動しているように思います。（意見交換会）
- ・ コミュニティーが重要と思います。言語のサポート、日本人との交流の手助け、相談・いろいろな手続きのサポートが一体化でやってもらえると助かると思います。（意見交換会）
- ・ 会社で働いている外国人は会社から情報がもらえるからいいですが、そうでない外国人へのサポートをより重視すべきだと思います。（意見交換会）

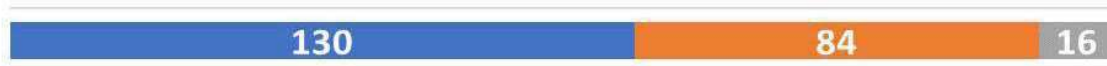
## (8) 医療施設・医療サービス

### 【分析・課題】

「素晴らしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。医療技術やサービスの質に関する称賛が多い。一方で、「多言語診察・サービスを行う医療機関が少ない」、「外国人向けに多言語対応の、医師・歯科医師・精神科医・カウンセラー常駐のクリニックの設置が必要」、「待ち時間・支払い時間が長過ぎる」、「診療時間が短か過ぎる」、「医療費が高い」といった意見が出された。また「外国人であるため診察してもらえなかった」との意見もある。

## 医療施設・医療サービス

(人)



- ・ 清潔さ、システム、アクセスし易さすべてに最高レベルだと思う (法人幹部・アメリカ)
- ・ 平日は医療費が安く便利である (法人幹部・アメリカ)
- ・ 自分の娘の命を救ってくれた経験をもつ自分は、当地の医療に深い信頼と感謝を持っている (法人幹部・アメリカ)
- ・ 素晴らしいが英語でのサービスが少ないのが残念 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 非常に良いが緊急外来に外国語が出来るスタッフが少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 横浜のBluff Clinicや東京のTELLのような、外国人向け多言語対応の、医師・歯科医師・精神科医・カウンセラーが常駐するクリニックが名古屋に存在すると良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 健康相談サービスの内容を英語にすることが難しい。自分の会社の業務で英訳を受注して難儀している (法人幹部・アメリカ)
- ・ 待ち時間が長すぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 支払いに要する時間が診察時間よりはるかに長い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 欧米・豪州同様より多くの医薬品を薬局で購入できるようにすべき (法人幹部・アメリカ)
- ・ 初期診療の一般家庭医システムを作るべき (重症の場合はそこから専門医に紹介) (法人幹部・アメリカ)
- ・ 血液検査など毎回患者の基礎データを取り直されるのは、患者にとってつらいし、本当に最良の治療が受けられているのか不安になる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 病気の予防指導が不足 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 適切である。医師の質は母国より劣るが医療費は安い。診療ルールが外国人には判りにくい。例えば、母国では医療措置について患者は何が間違っていたのかを医師と十分に会話できるが、日本の医師はこの点非常に患者への配慮を欠いている。ほとんどの医師は非常に無礼だ。更に診察のアポイントメントのルールも判りにくい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 医療技術は素晴らしいが、医療サービスはさまざまな外国人に対応する主要外国語でのサービスを拡大すべきだ (法人幹部・アメリカ)
- ・ 外国人として病院に行った際、英語をしゃべれる人があまりいなく、コミュニケーションをとるのにたいへん苦労しました。それ以外は良いです。 (一般・アメリカ)
- ・ 歯科の質が良くない (一般・韓国)
- ・ 高価な薬品 (一般・インド)



- ・ 医療機関と医療制度は素晴らしいです。私は年1回必ず検診を受けています。  
（一般・オーストラリア）
- ・ 日本語ができる人は大丈夫ですが、わからないと大変みたいです。（一般・中国）
- ・ 良い（一般・インド）
- ・ クリニックの営業時間が短い、休日が少し多いです（一般・中国）
- ・ あまり使っていません。（一般・中国）
- ・ たくさんクリニックあるから、便利です。（一般・インドネシア）
- ・ インフルエンザワクチンが自腹なことと小児内科が少ないこと（一般・台湾）
- ・ たくさんあります（一般・アメリカ）
- ・ 個人診療所など数多くあり、問題ありませんが、市民病院の診察券が長期間使用しないと再度費用を支払って登録しなおす必要があります。（一般・中国）
- ・ 一度、外国人であるために、クリニックで診てもらえなかったことがあります。通常は非常に良いです。（一般・ニュージーランド）
- ・ 専門の医師少ないです（一般・ペルー）
- ・ 総合病院と子供用の病院が町の近くに多いと思います。（一般・韓国）
- ・ 一貫していない（一般・ニュージーランド）
- ・ 1993年に当地に引っ越した後、大きな進歩があった。やっと世界の他の地域に追いついた。  
（一般・アメリカ）
- ・ 日本語ができないまたは苦手な外国人に親切なサービスができているか疑問に思う病院があります（一般・中国）
- ・ すばらしいレベルの医療ですが、多言語の専門家が必要（一般・アメリカ）
- ・ 医者や歯科医での治療・サービスは素晴らしい。名古屋の中心ではより多くの英語が話せるサービスが必要だ。（一般・英国）
- ・ どこが良いかを知っていれば、医科、歯科、眼科治療は素晴らしい。たとえ健康保険があっても、診療を断られる外国人が多い。（一般・ニュージーランド）
- ・ 投薬に関しては改善の余地がある（一般・ブラジル）
- ・ 通訳が常駐している市民病院などは選定医療費が高い（一般・ブラジル）
- ・ 保険がないと高いです（一般・ブラジル）
- ・ 外国人にもっとフレンドリーに接するべき（一般・フィリピン）
- ・ 高等技術（一般・フィリピン）
- ・ 外国人に対する医療通訳者が必要と思う（一般・フィリピン）
- ・ もっと診療所や病院を増やしてほしい（一般・フィリピン）
- ・ 大きい病院（大学病院）は紹介書がないと受診ができない（一般・モンゴル）
- ・ 医療サービスの品質は高いが、どこに行けば良いのかが難しい。それぞれの病院の専門があり、いつも自分の病気やケガによって、どこで受診すればよいのか迷う。  
（一般・フランス）
- ・ 医者は英語がわかるので苦労しない（一般・パキスタン）
- ・ 高い（留学生・スリランカ）
- ・ 非常に良い（留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい（留学生・ケニア）



- ・ 夜間でも開業していて、緊急時や軽度の外科手術ができる診療所があると良い  
(留学生・インドネシア)
- ・ 費用がちょっと高い (留学生・中国)
- ・ 費用が高いため、留学生は通常病院に行くのを避けています。 (留学生・インド)
- ・ 国民健康保険が70%カバーしてくれる (留学生・中国)
- ・ 病院に行ったことはないが、問題はないと聞いている (留学生・インドネシア)
- ・ もっと通訳者が必要 (留学生・バングラデシュ)
- ・ 医療制度に対して中部のみならず日本全体に対して疑問を抱いたりします。多くの薬は医者に  
行かないと手に入らないので困ります。 (留学生・ウクライナ)
- ・ 英語での医療サービスを見つけるのが難しい。豊橋に住んでいるが、私は歯科医も婦人科医も  
名古屋に行っています。英語の問題です。ですから費用も時間もかかり大変です。  
(留学生・ブルガリア)
- ・ サービスがいいけど、待ち時間が長すぎます。 (留学生・中国)
- ・ 行ったことがない (留学生・中国)
- ・ この前、歯医者さんに行って、全然専門的知識が持っていない1人の医者さんが軽く歯を抜いた。  
また予約して、院長さんが抜く必要がないって言って、最後は帰国して、中国の歯医者でカ  
バーを作った！費用が高いし、普段は予約も取れにくかった！最悪な体験だった！  
(留学生・中国)
- ・ 日本の医療システムは素晴らしい (留学生・中国)
- ・ 医療保険証の紙が面倒くさい。 (留学生・韓国)

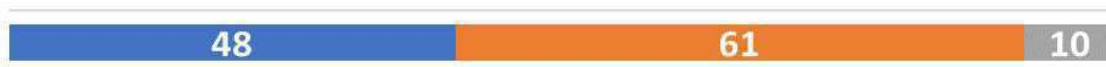
#### (9) 初等・中等教育 (法人幹部・一般)

##### 【分析・課題】

さまざまな指摘が出された。「国際学園がもっと必要」、「(外国企業の) 駐在員の子弟を送り込める国際学園が必要」などのインターナショナル・スクールに関する意見がある。また、「中等・高等教育にはより多くの選択肢を」、「子女を良い大学に進ませるために塾に行かせないといけないということは、教育システムが機能していないということ」、「教育システム全般について、もっとイノベーションが必要」といった厳しい意見もある。その他にも、「学校は古くて汚い」、「教師は仕事がありすぎて、子供たちのことをちゃんと面倒見ることができない」との意見もある。「日本語が弱い子弟への支援」に関する意見は「充実している」とするものが多かった。

### 初等・中等教育

(人)



- ・ 国際学園が1校しかないのは問題 (法人幹部・アメリカ)
- ・ もっと多くの国際学園が必要である。英語学校ではなく、駐在員の子弟を送り込める国際学園である。駐在員は家族同伴でないと当地に来ない (法人幹部・アメリカ)

- ・日本の教育システムは強靱で、片親が外国人または国際的な家族にとっても、良い選択肢であるものの、中にはこの日本の教育システムになじめない家族もあり、安価で信頼できる国際教育機関が重要である。更に、短期間の企業駐在家族（ボーイング・ロッキード・Toyota等）にとっても国際学園の存在は必須である。この観点から、中部経済界から名古屋国際学園への支援につき、感謝する（法人幹部・アメリカ）
- ・中等・高等教育にはより多くの選択肢を（法人幹部・アメリカ）
- ・初等教育は素晴らしい。中等教育はそこそこだが教育方法が時代遅れである（法人幹部・アメリカ）
- ・子女を良い大学に進ませるために塾に行かせないといけないということは、教育システムが機能していないということ（法人幹部・アメリカ）
- ・高等学校教育は無償化すべき（法人幹部・アメリカ）
- ・クラスの定員を減らすべき（法人幹部・アメリカ）
- ・教師には教育の妨げになる生徒を追放する権利を付与すべき（法人幹部・アメリカ）
- ・さまざまな外国人家族の子育てに優しい環境作りが急務。日本人家族に対しても十分ではないと思うので、日本人家族に対する改善と同時に外国人家族に対する改善を検討してほしい。（法人幹部・アメリカ）
- ・まだ経験していません（一般・インド）
- ・外人子供のサポートが少ない（一般・ベトナム）
- ・私はこれらの教育を受けていませんので、判りません。（一般・オーストラリア）
- ・分からない（一般・ベトナム）
- ・実際に接した経験がないため、答えられない。（一般・ネパール）
- ・低学年の子供達でも学校の授業時間が長い。（一般・インド）
- ・楽しそう！（一般・中国）
- ・学校は古くて汚いです。（一般・メキシコ）
- ・経験していない（一般・インド）
- ・わからない（一般・中国）
- ・高校まで中国で教育受けました。（一般・中国）
- ・OKです。（一般・インドネシア）
- ・ここの小学校はたいへん良いです。（一般・ニュージーランド）
- ・適切な英語教育を小学校・中学校で行うほうが良いと思います（一般・フィリピン）
- ・教師は仕事がありすぎて、子供たちのことちゃんと面倒見る事ができない（一般・ペルー）
- ・まだよく分かりません。（一般・韓国）
- ・校舎が古く、教師は忙しすぎる。システム化すれば出来ることがたくさんある（一般・英国）
- ・広告が多過ぎる（一般・ニュージーランド）
- ・学校教育システム全般で、もっとイノベーションが必要。学級・学校・教育方法・全般的な生徒の経験などは、過去50年以上変わっていないと思います（一般・アメリカ）
- ・子供のいる私の友人は、学校のレベル・子供の成長にとっても満足している（一般・アメリカ）
- ・わからない（一般・英国）
- ・日本語わからない子供のサポートが充実している（一般・ブラジル）
- ・まったく知らない（一般・中国）
- ・ブラジルまたは外国からの学生のための選択が増えるとよい（一般・ブラジル）

- ・ 小学校では子供を怒鳴って指導する先生が多いと感じる。当たり前になるのは良くない。中学校では先輩後輩の上下関係が強くなるが、学校によっては先輩が後輩を殴ったりするのが普通と聞かれていると聞いた。そういう現状があるなら絶対に「普通」にさせてはいけない。「自分もやられたから先輩になったらする」のではなく、「自分はやられて痛く、屈辱的だったから後輩にはしない」という考え方をしてほしい（一般・ブラジル）
- ・ とても助かる（一般・フィリピン）
- ・ 日本の学校の素晴らしい所は学校給食制度があり、子供の栄養バランスが取れるところ（一般・フィリピン）
- ・ どのように日本語を話し読むのかわからない留学生に対しても、学校に入学して勉強する機会を与えてください。（一般・フィリピン）
- ・ 教師の数が足りていない。（一般・インドネシア）
- ・ 外国人の受入に対して手厚く対応する学校とそうでない学校に差がある（一般・ブラジル）
- ・ 判らない（一般・フランス）

## (10) 高等教育

### 【分析・課題】

「さまざまな外国人に適した多様性のある教育の選択を拡大すべき」、「優秀な学生を当地に引き留め、かつ他地域や外国から優秀な学生を引き寄せることができる大学が必要」、「この地域に非常に良い大学が必要。そうすればグローバル化が進む」、「世界的に認知された大学がない」という意見が多い。更に辛口の「日本の大学は緩いことで有名」、「日本の大学はオーストラリアと比べると”冗談”のようだ」、「私の友人の家族は日本の大学には子供を入れたくないと言っている。世界で活躍している卒業生が少ないから」との意見もある。また、「（4月ではなく）9月開始とすべき。これでは欧米の学生を呼べない」との意見もあった。

## 高等教育

(人)



- ・ 世界的に認知された大学がない（法人幹部・アメリカ）
- ・ 国際学園の生徒の日本の大学への進学者も増加してきている。しかしながら、特に日本の有名大学への進学は、IB（国際バカロレア）や他の国際的カリキュラムを勉強している国際学園の生徒にとっては、非常に狭い門戸となっている。国際学園をはじめ各インターナショナルスクールは地域の各大学とも議論を重ね、生徒の入学の機会をいかに増やすかを検討している。日本IB協会・日本インターナショナル・スクール連盟もこの対話をサポートしてくれている。名古屋国際学園はこれら組織の一員であり、校長は現在日本インターナショナル・スクール連盟の会長を勤めている（法人幹部・アメリカ）

- ・ 日本の大学は緩いことで有名である。駐在員は子弟を通常レベル以下の大学に絶対に進めたくない。ここ名古屋では国際学園の教育は十分な英語での教育と、海外および日本の製造業の需要に応えるSTEM（科学・技術・工学・数学）訓練が不足している。航空宇宙産業は間違いなく英語ができるエンジニアを必要としている（法人幹部・アメリカ）
- ・ 高等教育では英語での教育の選択肢がない。グローバル30は良い（法人幹部・アメリカ）
- ・ 大学の年度は（4月でなく）9月開始とすべき、これでは欧米の学生を呼べない（法人幹部・アメリカ）
- ・ さまざまな外国人に適した多様性のある教育の選択を拡大すべきだ。名古屋国際学園が唯一の選択肢であってはならない。優秀な学生を当地域に引き留め、かつ他地域や外国から優秀な学生を引き寄せることができる大学が必要。（法人幹部・アメリカ）
- ・ まだ経験していません（一般・インド）
- ・ 私はこれらの教育を受けていませんので、判りません。（一般・オーストラリア）
- ・ 分からない（一般・ベトナム）
- ・ 実際に接した経験がないため、答えられない。（一般・ネパール）
- ・ 日本の大学は、オーストラリアと比べると「冗談」のようだ（一般・オーストラリア）
- ・ 数は多いね！（一般・中国）
- ・ 経験していない（一般・インド）
- ・ 研究自由、先生は学生の意見を尊重してますし、適当な指導も行っています（一般・中国）
- ・ OKです。（一般・インドネシア）
- ・ 高いです（一般・ペルー）
- ・ まだよく分かりません。（一般・韓国）
- ・ 高価でシステムが柔軟でない。（一般・英国）
- ・ 高過ぎる（一般・ニュージーランド）
- ・ どこかこの地域に非常に良い大学が必要です。そうすればグローバル化が進みます。（一般・アメリカ）
- ・ 私の友人の家族は日本の大学には子供を入れたくないと言っています 世界で活躍している卒業生が少ないからです（一般・中国）
- ・ 該当しない（一般・アメリカ）
- ・ わからない（一般・英国）
- ・ ブラジルまたは外国からの学生のための選択が増えるとよい（一般・ブラジル）
- ・ 高等教育、就学を続けやすくするために、国や県又は市の援助を受けさせて学費を安くすべきです（一般・ブラジル）
- ・ 外国人にもっと奨学金を出すべきと思う（一般・フィリピン）
- ・ とても助かる（一般・フィリピン）
- ・ 高等教育（大学・大学院）の多様化を推進する制度改革（一般・フィリピン）
- ・ 日本の学校について説明するより多くの通訳者が必要です。（一般・フィリピン）
- ・ 世界でも通用するような大学を育ててほしい。（一般・インドネシア）
- ・ 外国人の受入に対して手厚く対応する学校とそうでない学校に差がある（一般・ブラジル）
- ・ 判らない（一般・フランス）
- ・ 三重大学は英語を話せる職員を雇うべきだ。日本語が話せないと日本のシステムを理解するのは非常に難しい。（留学生・ブラジル）

- ・時々、レポートなどをしっかりチェックしてくれません。（留学生・ウズベキスタン）
- ・いいです（留学生・中国）
- ・ネパールの教育機関より素晴らしいです。（留学生・ネパール）
- ・名大が素晴らしい、先生も学生も水準が高い、いろいろな知職を身に着けました（留学生・中国）
- ・なし（留学生・中国）
- ・まだ在学中です（留学生・ナイジェリア）
- ・素晴らしい（留学生・ケニア）
- ・改善すべき所が多いと思う。どこから始めればよいか判りません（留学生・インドネシア）
- ・学校による（留学生・インドネシア）
- ・豊橋技術科学大学の運営に満足しています。（留学生・ブルガリア）
- ・自分の意見をみんなの前に堂々と話せる（留学生・中国）
- ・国公立大学をもっと（留学生・中国）
- ・理系や医学は名古屋大学があるから素晴らしいだが、文系は弱点（留学生・中国）
- ・環境がいいと思う。アジア圏の文化かであるのかわからないが、積極的な授業態度は見れてない時が多い。（留学生・韓国）
- ・留学生をもっと増やすと良い（意見交換会）

## (11) 対外国人教育（日本語教育）

### 【分析・課題】

個々人により設問の捉え方に差が大きかったようだが、全般的には行政等による日本語教育支援活動に関する認識が低いようである。一方、認識している、または、利用している一般人からは「物足りない」、「ボランティアや先生が不足」、「教室や講座の数が不足」といった意見が出た。

## 対外国人教育（日本語教育）

(人)



- ・そこそこ（法人幹部・アメリカ）
- ・適切だと思う。特に不満を聞いていない。ただ、現実的には日本語の習得には10年かかると思う（英語もそうだが）。（法人幹部・アメリカ）
- ・教育支援で必要と思うのは、言語療法・カウンセリング・職業上の精神療法・精神医学等の支援サービスです。名古屋ではこれらの支援はないが、東京のTELLでは実施されている（法人幹部・アメリカ）
- ・男性日本語教師の数が極端に少ない（法人幹部・アメリカ）
- ・不明（法人幹部・インド）
- ・非常に高価（一般・インド）
- ・名古屋に10年住んでいるが外国人のための機関がどこに何があるかわからない（一般・韓国）

- ・ 分からない (一般・ベトナム)
- ・ より日本語日本文の教育に力を入れたほうがよい。 (一般・ネパール)
- ・ 無料の日本語教室があるとは聞いた。でも忙しくて行けない。より多くの無料の、または安価なクラスがあると良い。 (一般・オーストラリア)
- ・ 行政は重視しています。 (一般・中国)
- ・ 不十分で、安価な選択がないです。 (一般・メキシコ)
- ・ 経験していない (一般・インド)
- ・ わからない (一般・中国)
- ・ 語学学校に通っていないため、よくわからない (一般・中国)
- ・ 中国で日本語を勉強しました。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 市内じゃない学校だと喋れない子供に対するサポートが少ない (一般・台湾)
- ・ 中部圏で日本語の授業を受けていないので、何とも言えません。 (一般・中国)
- ・ もっと多く、もっと安く日本語が学べる施設が必要です (一般・フィリピン)
- ・ ボランティアの日本語教室は多いですが、免許の教師がないのでちょっと物足りない (一般・ペルー)
- ・ まだよく分かりません。 (一般・韓国)
- ・ 一度知ると、すばらしく、安価である。 (一般・英国)
- ・ 使ったことがない (一般・ニュージーランド)
- ・ もっと必要です (一般・ペルー)
- ・ 該当しない (一般・アメリカ)
- ・ ヤマサ言語文化学院で勉強している。日本で最も良い言語学校のひとつだ (一般・英国)
- ・ 働いている人々のため、週末およびウィークデイの19時以降の選択が増えると良い (一般・ブラジル)
- ・ 日本の小中学校への準備教室はあるが少ない (一般・ブラジル)
- ・ 子供の多い地区では対外国人教育はもっと構築されるべきだが、ことばのサポート施設がない (一般・フィリピン)
- ・ とても助かる (一般・フィリピン)
- ・ 日本語指導が必要な児童生徒に、日本語堪能な外国人による母国語による学習サポートが必要 (一般・フィリピン)
- ・ 日本には多くの外国人が住んでおり、日本語を学び、学びたいと思っています。日本語を教えるボランティアや日本人の先生がいないので増やしてほしい。教科書も同じです。 (一般・フィリピン)
- ・ 表では日本語学校だけど、実際は留学生を派遣して安い給料で仕事をさせている所がある (一般・モンゴル)
- ・ 専門の人が教えていないため、その後習得する日本語能力に差が出ている。 (一般・インドネシア)
- ・ たくさんあるが、自分では品質が判らない (一般・フランス)
- ・ 日本語学校が少ないので、もっと増やしてほしい。 (一般・パキスタン)
- ・ 学校によると思う (一般・米国)
- ・ 大学のはいいと思う。他は受けたことがない。 (留学生・中国)

- ・日本語コースはOKだ。ただ英語を話せる職員を雇う必要がある。日本語は話せないと日本のシステムを理解するのは非常に難しい。（留学生・ブラジル）
- ・宿題のチェックが素晴らしいです。（留学生・ウズベキスタン）
- ・静岡大学には無料の日本語教室があります（留学生・英国）
- ・日本語の先生は優しいです（留学生・中国）
- ・日本語の講座数が少なく、駅のそばにしか教室がない。（留学生・メキシコ）
- ・僕の友達なんですけど、日本語の授業が速すぎ、追いつかないです（留学生・中国）
- ・完璧（留学生・中国）
- ・漢字は非常に難しい（留学生・ナイジェリア）
- ・素晴らしい（留学生・ケニア）
- ・学校による。以前通学していた学校は良かった（留学生・インドネシア）
- ・名古屋大学の言語センターと同志社大学の日文センターを比べた時、申し訳ありませんが、同志社大学の方がレベルが高いです。（留学生・ウクライナ）
- ・日本語教育の選択がありますが、それを利用できる時間がありません（留学生・ブルガリア）
- ・外国人に対し、進学のための専門学校があればいい（留学生・中国）
- ・日本語の支障はあまりないから、日本語教育に関する事詳しくない（留学生・中国）
- ・大学内の日本語教育は学部生にとってすごくいいと思う。レポートの書き方や発表会が専攻・教養科目をとるときに役に立った。（留学生・韓国）

## (12) 金融サービス ①窓口業務

### 【分析・課題】

三択回答で「素晴らしい」と「要改善」両回答の割合が多かった設問である。「素晴らしい」はその信頼性やサービスを高く評価しているが、「要改善」の意見には、「銀行セクターの競争が必要」、「外国人がよりスピーディーにクレジットカードを入手できるように審査期間を短くしてほしい」、「少なくとも、月に1回、土曜日の半日、銀行窓口を開けてくれると、特に働いている人にはありがたい」、「銀行はサービスに関する英語のマニュアルや解説がありません」、「英語など多言語でもサービスの向上」、「営業時間の延長」に関する意見が多い。また、「銀行と携帯は当地で暮らす外国人・留学生が必ず必要で、かつお金に関する重要な基礎的インフラです。そのサービスが多言語対応がじゅうぶんでないことは、すごく大きな問題です。」という包括的な意見もあった。

### 金融サービス：窓口業務

(人)



- ・日本の金融サービスは非常に信頼性が高い。当校の拡張計画への協力へも感謝（法人幹部・アメリカ）
- ・良くなっている。銀行セクターの競争が必要（法人幹部・アメリカ）
- ・オンライン金融サービスが遅々としているが広がっていることは結構（法人幹部・アメリカ）



- ・ オンライン化を推進してほしい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 母国から日本の自分の口座に1回80万円までしか送金できない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 銀行サービスの外国人差別がある (例えば、クレジットカード付与や銀行小切手での預金) (法人幹部・アメリカ)
- ・ いくつかの銀行で、米国人であるが故に銀行口座を閉鎖された (法人幹部・アメリカ)
- ・ 外国人がよりスピーディーにクレジットカードを入手できるように審査期間を短くしてほしい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 世界標準以下で柔軟性に欠ける。中規模会社をここで10年経営し、UFJを15年利用しているが、未だにクレジットカードを発行してくれない。従って海外の銀行にいかねばならない。それでもUFJを使っているのは、切り替えが手間だからだ (法人幹部・アメリカ)
- ・ 人によって態度が横柄、またはマニュアル的な回答しか返ってこない (法人幹部・カナダ)
- ・ 少なくとも、月に1回、土曜日の半日、銀行窓口を開けてくれると、特に働いている人にはありがたい。 (一般・インド)
- ・ 外国人にはクレジットカードを発行してもらえない。 (一般・インド)
- ・ 私に新札がもらえるように、無駄な書類作業をたくさんやらせてくれ! 多分これは組織的犯罪だが苦痛だ。 (一般・オーストラリア)
- ・ 大手銀行は、かなり冷たいですね~ (一般・中国)
- ・ 銀行はサービスに関する英語のマニュアルや解説がありません。 (一般・メキシコ)
- ・ 非常に親切 (一般・インド)
- ・ 営業時間が限られており不便 (一般・アメリカ)
- ・ ATMで手数料がかかりすぎます。 (一般・中国)
- ・ わからない (一般・中国)
- ・ みずほ銀行が名古屋市中心にしかない (一般・台湾)
- ・ 24時間のATMはあまりなくて、しかも手数料がかかるのは初めて日本に来たときびっくりしました。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ ATMの終わる時間が早い、これ以外は素晴らしい (一般・台湾)
- ・ 外国人にも丁寧に説明していただけることは助かります。 (一般・中国)
- ・ 時間短い (一般・ペルー)
- ・ 町のあちこちに銀行、ATM機があって便利です。 (一般・韓国)
- ・ オーストラリアや英国ではより近代化されており便利である。例えば24時間ATMなど。 (一般・英国)
- ・ 他国に比べ旧式過ぎる (一般・ニュージーランド)
- ・ なぜ日本の銀行は土日休みでしょうか (一般・中国)
- ・ しばしば銀行員がぶっきらぼうで不親切 (一般・アメリカ)
- ・ 銀行のシステムは、全般的には、まだ古代のままであり、非常に時間のかかるものだ。日本語を理解しない外国人に資するものではない。 (一般・アメリカ)
- ・ こちらに来たころは銀行業務は酷かった。 (一般・カナダ)
- ・ 私の経験(MUFG)からは、すべてのサービスは日本語(オンライン、電話、カウンターサービスなど)でしかありません。英語を話すスタッフはほとんどいない。(一般・ドイツ)
- ・ とても良い。質のよい多言語を話す担当者によるサービスも増えている (一般・アメリカ)



- ・ 銀行は夜や週末開いていないので、窓口に行けない。口座を開設することも日本人の友人の助けがないとできない。たとえ日本で住んでおり、働いていてもクレジット・カードを持つことが難しい。 (一般・英国)
- ・ 今まで良い印象がないので (一般・ブラジル)
- ・ 営業時間が短いのと土日休業のため、働く人には不便 (一般・中国)
- ・ JP はすばらしい (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ ATMで多言語もありますのですばらしいサービス (一般・ブラジル)
- ・ 通訳者をおくべきと思う (一般・フィリピン)
- ・ とても正確 (一般・フィリピン)
- ・ 接客対応マナーが丁寧 (一般・フィリピン)
- ・ こんなに外国人が住んでいるのに、ポルトガル語、中国語、英語を話せる人が常駐していない。 (一般・インドネシア)
- ・ すべてが遅く複雑だ (一般・英国)
- ・ ほとんどの銀行がVISAカードを発行してくれない。また多くの銀行が本当の銀行ではない(新生、セブン・・・)。そして銀行としてのすべてのサービスを提供していない。例えば、借入金の自動返済など。銀行の窓口営業時間は9時から3時で、これでは窓口サービスを受けられない。 (一般・フランス)
- ・ 日本語が通じないという理由で口座開設を拒否された。日本人配偶者がいるにもかかわらず (一般・パキスタン)
- ・ 理解することが非常に難しかった。 (留学生・ブラジル)
- ・ 営業時間が短いです。 (留学生・ウズベキスタン)
- ・ 家の近くは銀行があまりない(UFJ、SMBC) (留学生・マレーシア)
- ・ 困っている人も多いけれど。 (留学生・スーダン)
- ・ 多くのスタッフは英語が話せません (留学生・インドネシア)
- ・ ATMが祝日に閉店したり、ATMが少ない。また、CREDIT CARDの審査がおかしい。 (留学生・モンゴル)
- ・ いいです (留学生・中国)
- ・ 英語でのサービスがあると良い。 (留学生・メキシコ)
- ・ 時には長い時間を待つ (留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ OK (留学生・ナイジェリア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ より多くの英語が話せるスタッフがほしい。 (留学生・フィリピン)
- ・ 一部の銀行で学生が口座を開くときに印鑑が必要だ。多くの外国では印鑑でなく、サインのみで手続きができる。 (留学生・フィリピン)
- ・ 今のところ、良い (留学生・インドネシア)
- ・ 行政サービス同様、窓口は非常に親切だが、海外送金は非常に高い (留学生・ブルガリア)
- ・ 三菱はどこでもよかった。愛知銀行は普通 (留学生・中国)
- ・ 効率が低い、手続きが面倒くさい (留学生・中国)
- ・ スピードアップしてほしい (留学生・中国)

- ・ 同じ銀行だとしても支店によって違うためなんともいえない。 (留学生・韓国)
- ・ 絶対的に日本語のみの世界だ (意見交換会)
- ・ 銀行と携帯は当地で暮らす外国人・留学生が必ず必要で、かつお金に関係する重要な基礎的インフラです。そのサービスが多言語対応がじゅうぶんでないことは、すごく大きな問題です (意見交換会)

## (12) 金融サービス ②インターネットバンキング

### 【分析・課題】

多くが「日本のインターネットバンキングは海外のものとは違う」と回答している。「振り込み料金を徴収すること」、「英語が使用できないこと」、「24時間の送金システムがないこと」等が具体例として挙げられている。

### 金融サービス：インターネットバンキング (人)



- ・ インターネットバンキングは欧米に比して機能が低い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 24時間の送金システムが必要 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 利用できる時間に縛りがあるので、もっと時間幅を広げてほしい (法人幹部・カナダ)
- ・ 外国銀行は振り込み料金を取らない。もっと、英語または他の外国語の選択が出来れば良い。新生銀行は競争力がありそう。 (一般・オーストラリア)
- ・ 便利です。 (一般・中国)
- ・ イオン銀行は、私のような長い名前を認めてくれません。 (一般・メキシコ)
- ・ わからない (一般・中国)
- ・ APPLE PAY愛用してます。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ クレジットカードを申請しにくい (一般・台湾)
- ・ まだ利用していない為、よく分かりません。 (一般・韓国)
- ・ 日本では利用していない (一般・英国)
- ・ 他国に比べ旧式過ぎる (一般・ニュージーランド)
- ・ 英語でのサービスがほとんどない (一般・アメリカ)
- ・ 世界のどこよりも遥かに遅れています。 (一般・アメリカ)
- ・ オンラインバンキングアカウントを英語に変更することができない。 (一般・ドイツ)
- ・ 該当しない (一般・アメリカ)
- ・ シティバンク/プレスティアは素晴らしい。ただ選択が非常に少ない。ほとんどすべての銀行は外国人を歓迎しない。外国人がホーム・ローンやクレジット・カードを使うことは、たとえ当地にすんでいたり、資産があっても難しい。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 皆、言語を選択できるネットバンキング等を利用しているようです (一般・ブラジル)

- ・ 簡単 (一般・フィリピン)
- ・ 手数料がお得 (一般・フィリピン)
- ・ いくつかの銀行には英語サービスがある。 (一般・フランス)
- ・ あまり、使わないです。 (留学生・ウズベキスタン)
- ・ 使っていない。 (留学生・スーダン)
- ・ 英語を補足することで向上できます (留学生・インドネシア)
- ・ 必ず、6ヶ月以上の滞在からアプリを使うので、口座管理が難しい。(留学生・モンゴル)
- ・ いいです。 (留学生・中国)
- ・ 使ったことがないため知らない (留学生・韓国)
- ・ 便利 (留学生・中国)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ ほぼすべて理解しにくい。難しい日本語で書いてあるから。 (留学生・インド)
- ・ もうちょっと進んだらもっと便利になれる (留学生・中国)
- ・ 今のところ良い (留学生・インドネシア)
- ・ 利用したことがない (留学生・韓国)
- ・ オンライン・バンキングという選択がありますが、すべての言語のサービスがあるわけではありません。J Pバンクのように。 (留学生・ブルガリア)
- ・ 中国と比べるとまだまだ原始社会 (留学生・中国)

### (13) 各種外国語サービス・表示

#### 【分析・課題】

「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。「過去に比して改善されている」との意見も多いが、「高速道路の行き先・方面表示」、「都会にくらべ地方ではほとんどない」、「バス」、「役所」、「地下鉄内の広告」、「地震情報」、「ショッピング・センター内」、「品物に関する表示」、「自動車学校の先生」等、さまざまな場所・サービスに関して英語や多言語の強化を望む意見が出た。また、それら外国語の質の向上に関する意見も多く出された。「外国人が理解できない英語が多い」は大きな示唆を含んでいる。

### 各種外国語サービス・表示

(人)



- ・ 名古屋市内はおおむね良好 (法人幹部・アメリカ)
- ・ まあまあであるが、改善が可能なところも多い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 一般的には英語表記は普及している、問題はその質である (法人幹部・アメリカ)
- ・ 翻訳の質を向上してほしい (法人幹部・アメリカ)
- ・ かなり普及してきている。ただし理解できないものがある。例えば名古屋市消防局の英語ページ (法人幹部・アメリカ)

- ・道路標示は外国人にとって難しい。特に高速道路の入口の行き先表示は改善が必要。名古屋インターから京都に行こうとする場合でも、行き先表示には「東京方面」と「大阪方面」しかない。米国の場合表示はすぐ次の出口名およびその方向の主要都市名が表示されており、外国人にも判り易い（法人幹部・アメリカ）
- ・名古屋の翻訳サービスには満足している（法人幹部・アメリカ）
- ・トライアンドエラーをしつつ改善している（法人幹部・アメリカ）
- ・改善はしているがまだまだ不十分（法人幹部・アメリカ）
- ・既に韓国語を表示に入れているように、ヒンディ語も加えてほしい（一般・インド）
- ・英語は至る所で表示されています（一般・インド）
- ・普段日本語を使っているので、外国語サービスを気にしたことがない。（一般・韓国）
- ・行政は重視しています。（一般・中国）
- ・表示が少なく、あっても間違いが多いです。このアンケートもそうです。（一般・メキシコ）
- ・中国語の翻訳の間違いが偶には見えます。（一般・中国）
- ・OKです。（一般・インドネシア）
- ・何種類の言語で表示しているので、わかりやすいです。（一般・中国）
- ・外国人の為に、全ての場所でより多くの日本語及び英語表示が必要（一般・フィリピン）
- ・駅に韓国語の表記が多いですが、他の場所には少ないです。（一般・韓国）
- ・英語ができる人にとってはすばらしい。（一般・英国）
- ・必要ない（一般・ニュージーランド）
- ・私にとっては問題がないが、多くの外国人訪問者にとっては、日本各地を移動することは困難である。（一般・アメリカ）
- ・バスや役所の表示やサービスが改善が必要です（一般・中国）
- ・私はしばしば地下鉄内の広告で、何か面白そうな文化イベントらしいものがあると写真を撮り、日本語が判る友人に読んでもらっている。時間がかかるし、興味がなくなってしまうこともある。（一般・アメリカ）
- ・名古屋の中心部は英語表示が多いが、それ以外は少ない。（一般・英国）
- ・他と比べると多い方だと思います（一般・ブラジル）
- ・外国語表示がより多く必要。表示がある場合でも綴りや文法の間違が多かったり、西洋の言語でないもの（例えばタガログやロシア、中国語）がある。（一般・ニュージーランド）
- ・特になし（一般・ブラジル）
- ・標識などがローマ字になっていたりして便利です（一般・ブラジル）
- ・とても助かる（一般・フィリピン）
- ・できるだけ多くの外国語で広報すること（一般・フィリピン）
- ・十分な表示がない所があるので、とても困難に直面する（一般・フィリピン）
- ・どこに表示してあるのですか？（一般・インドネシア）
- ・あまりない（留学生・中国）
- ・三重は英語の表示や資料が少なすぎる。（留学生・ブラジル）
- ・外国語サービスが少ないです。（留学生・ウズベキスタン）
- ・少ない（留学生・スーダン）
- ・いいです（留学生・中国）
- ・ショッピング・センターで英語が使えない（留学生・中国）

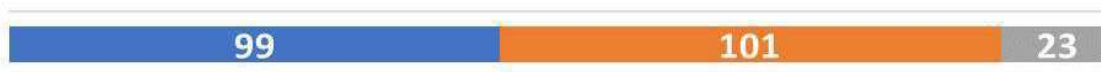
- ・ 運転手試験の先生が英語ぜんぜん喋れないです、困ります。 (留学生・中国)
- ・ 便利 (留学生・中国)
- ・ 英語が少ない (留学生・スリランカ)
- ・ 改善が必要 (留学生・ナイジェリア)
- ・ 良い (留学生・ケニア)
- ・ スーパーや店にある小さな品物に関して英語の表示がほしい。 (留学生・フィリピン)
- ・ 正しい英語での解説が必要 (留学生・インドネシア)
- ・ テレビの地震情報に外国語がない (留学生・中国)
- ・ 英語、中国語や韓国語の表示はたくさんあるが、誰もその言語を話すわけではないので、改善が必要です (留学生・インドネシア)
- ・ バス停での英語の説明を増やしてほしい (留学生・バングラデシュ)
- ・ なんとかはなりますが、一旦駅を出るとバイリンガルの表示は非常に稀です。  
(留学生・ブルガリア)
- ・ 通じない時もある、特に病院など外国語サービスをきちんとしてほしい (留学生・中国)
- ・ 日本語だけ見るからわからない (留学生・中国)
- ・ 英語と中国語が多い。本当に都市で栄えているところのみある。意味は通じるが間違えている場合がある。 (留学生・韓国)
- ・ 英語表示が少ない (意見交換会)
- ・ 外国人が理解できない英語表示が多い (意見交換会)
- ・ 一目でわかる表示がない (意見交換会)
- ・ 食べるものですから、食品の原材料表示は非常に重要です。英語もいれてください。  
(意見交換会)

#### (14) インターネットサービス ①クオリティ

##### 【分析・課題】

「Free WiFiの質が悪い。遅くて使い物にならない」、「公共の場所でもっとWiFiが使えると良い」、「大きなエンターテイメントのホールでもWiFiがない」等WiFiに関する意見が多い。

### インターネットサービス：クオリティ (人)



- ・ 一般的にはスピードも速く、価格も安い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 全般的に良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ まあまあだ。ただ周波数帯の問題が発生している。成長が原因だろう (法人幹部・アメリカ)
- ・ サービスの種類も豊富で安価でスピードも速い。但し、日本語を理解しないと申込みや利用が難しいところが多い (法人幹部・アメリカ)

- ・ 夜間のスピードが昼間の1/100に落ちる（多分、基幹ファイバーに負荷がかかり過ぎているの  
だろう）（法人幹部・アメリカ）
- ・ Free Wi-Fiが少ない（法人幹部・カナダ）
- ・ 最初のころはインターネットへのアクセスが容易でなかった。最近は改善しました。  
（一般・インド）
- ・ Free Wi-Fiの質が悪い。遅いので使い物にならない（一般・韓国）
- ・ 全体コストが高い（一般・インド）
- ・ 楽天は英語のサイトに異なるプロモーションと違う価格を提示しています。（一般・メキシコ）
- ・ 不便などは感じてません。（一般・中国）
- ・ OKです。（一般・インドネシア）
- ・ ネットが遅い、Wi-Fiが少ない（一般・台湾）
- ・ あまり使用していません。（一般・中国）
- ・ あまり利用していない為、よく分りません。（一般・韓国）
- ・ 安く信頼できる（一般・英国）
- ・ 安くて速い（一般・ニュージーランド）
- ・ 速度は未だに遅い。システム、サービスは外国人に対して友好的でない。（一般・アメリカ）
- ・ 速さは良い。しかし、しばしば、過度に過度に過度に待ち時間が長い（一般・アメリカ）
- ・ 短期間のインターネット契約を結ぶのが難しい。例えば日本に1年しか滞在しない場合。  
（一般・英国）
- ・ 特になし（一般・ブラジル）
- ・ 早い（一般・フィリピン）
- ・ できるだけ多くの外国語で広報すること（一般・フィリピン）
- ・ 一部の人、特に老人はインターネットを好まない。携帯電話を購入し、インターネットで携帯  
電話で操作する人なども。（一般・フィリピン）
- ・ 多くのウェブサイトが本文に写真を利用しており、翻訳できない。（一般・フランス）
- ・ 高い（一般・パキスタン）
- ・ 公共の場所でもっとWi-Fiが使えると思っていた（留学生・ベルギー）
- ・ 無料の無線ネットが増えてほしいです。（留学生・ウズベキスタン）
- ・ 無料Wi-Fiがほしい（留学生・韓国）
- ・ インターネットにNTTを使っています すばらしいです（留学生・インドネシア）
- ・ 大きなエンターテイメントのホールでもWi-Fiがない。（留学生・モンゴル）
- ・ いいです（留学生・中国）
- ・ 公共Wi-Fiがない（留学生・中国）
- ・ アマゾンが便利です（留学生・中国）
- ・ なし（留学生・中国）
- ・ 高過ぎる（留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい（留学生・ケニア）
- ・ 高い（留学生・中国）
- ・ ポケットWi-Fiの電波はそれほど安定していないので、地下鉄とか使用できない所は想像より  
多い。また、学校も電波がないから使用できない。（留学生・中国）
- ・ 満足している（留学生・インドネシア）

- ・ハイスピードのインターネットを使っているのが全く問題ない。時々、一部のブルガリアのサイトは日本ではブロックされており閲覧できなく、不便です。(留学生・ブルガリア)
- ・サービス種類は少ないよりないと言える (留学生・中国)
- ・ネットのスピードが遅い。カフェにWiFiがなくて驚いた。(留学生・韓国)
- ・無料WiFiが使える場所がほとんどない。外国ではカフェなどで普通に利用できる (意見交換会)
- ・どこかに行くとき、街中ではWiFiが使えないので、出発前にグーグル・マップなどで調べておかなければならない。(意見交換会)

#### (14) インターネットサービス ②外国語案内

##### 【分析・課題】

「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。「世界のどこよりも遅れている」、「プロバイダーは問題を理解していない」、「外国語サイトが少ない」、「少ししか翻訳していない」等厳しい意見が多い。

### インターネットサービス：外国語案内

(人)



- ・インターネット・サービスのプロバイダーは問題を理解していない (一般・インド)
- ・行政は重視しています。(一般・中国)
- ・名東スポーツセンターのように英語のサイトが不十分です。(一般・メキシコ)
- ・わからない (一般・中国)
- ・殆ど日本語でインターネットやっています。(一般・中国)
- ・OKです。(一般・インドネシア)
- ・繁体字が少ない (一般・台湾)
- ・あまり使用していません。(一般・中国)
- ・あまり利用していない為、よく分かりません。(一般・韓国)
- ・通常、自分がほしいものは入手できる (一般・英国)
- ・使いません (一般・ニュージーランド)
- ・もっと必要です (一般・ペルー)
- ・世界のどこよりも遥かに遅れています。(一般・アメリカ)
- ・使う機会がないが、ほとんどがあると書いてある (一般・ブラジル)
- ・グーグル翻訳は役立つ (一般・ジャマイカ)
- ・特になし (一般・ブラジル)
- ・翻訳されている内容は主のところだけですが助かります。自動翻訳システムを使用したサービスは完ぺきではないが昔と比べると性能は良くなってきています (一般・ブラジル)
- ・早くて助かる (一般・フィリピン)
- ・できるだけ多言語で分かりやすい言葉がいいと思う (一般・フィリピン)



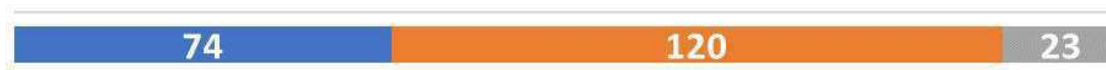
- ・ 理解するためには母国語による説明が必要です。 (一般・フィリピン)
- ・ 中途半端。やるならきちんとすべき。 (一般・インドネシア)
- ・ ほんの少ししか翻訳されていない。 (一般・フランス)
- ・ いくつかのウェブサイトは英語の説明がない。 (留学生・ブラジル)
- ・ わかりません。 (留学生・ドイツ)
- ・ 電話を引くことは英語で依頼できますが、設置工事のために来るスタッフは英語が話せません (留学生・インドネシア)
- ・ いいです。 (留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 外国語サイトが少ない (留学生・ミャンマー)
- ・ 改善が必要 (留学生・ナイジェリア)
- ・ 良いが改善の余地がある (留学生・ケニア)
- ・ 誰もが英語を話せるわけではないので改善が必要 (留学生・インドネシア)
- ・ 私が使っているインターネット配送会社は英語のサービスがあります。しかし、これは稀なケースです。 (留学生・ブルガリア)

#### (14) インターネットサービス ③開設スピード

##### 【分析・課題】

「申込み手続きの複雑さ」、「(申し込み時の) 質問の難しさ」、「申し込み後の開設スピードの遅さ」等に関するクレームが多い。

### インターネットサービス：開設スピード (人)



- ・ 非常に早く信頼できる。職員の中での不満はインターネット・サービスが家庭に届くまでの審査期間が長いこと。もし短くすることが出来ればより良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 場所によりけり (法人幹部・カナダ)
- ・ 日本語がわかれば、特に不便はありません。 (一般・中国)
- ・ あまり詳しくありません。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 開設まで手続きが多い。 (一般・台湾)
- ・ あまり使用していません。 (一般・中国)
- ・ この質問の意味が判りません。 (一般・ニュージーランド)
- ・ あまり利用していない為、よく分かりません。 (一般・韓国)
- ・ 開設工事まで時間が掛かり過ぎ (一般・中国)
- ・ 質問の意味がわからない (一般・英国)
- ・ 開設時は良いですが、契約内容の説明が足りないように思います。消費生活センターの相談がほとんどそうです。 (一般・ブラジル)

- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 英語の翻訳が必要 (一般・フィリピン)
- ・ とても助かる (一般・フィリピン)
- ・ 開設スピードは良いと思う (一般・フィリピン)
- ・ 場所によって遅いです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ わかりません。(留学生・ドイツ)
- ・ いいです。(留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ インターネットのスピードが速いが、料金が高い (留学生・ミャンマー)
- ・ 三井住友銀行では留学生で口座の開設を断られた (半年の滞在経験が必要とのこと)  
(留学生・ロシア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ 開設・終了の手続きは酷い。しばしば顧客は知らないうちに過剰料金を取られている。それどころか法的措置を取る会社もある。(留学生・インド)
- ・ 良い (留学生・インドネシア)
- ・ 気になったことはありません。(留学生・ブルガリア)
- ・ 手続きが面倒くさい、工事待ちの時間が長い、ルーターの設定がわかりにくい、保証は24時間対応ではないしかも電話はいつも混雑、契約条件が厳しい (留学生・中国)
- ・ 遅い (留学生・韓国)

## (15) 外国人のための福利施策・優遇施策

### 【分析・課題】

「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。まず「何があるの？」という回答が非常に多い。広報・周知不足。外国人のための施策ではないが相続税の改定により、帰国を検討する外国人が増えているとの回答もあった。また、これも施策ではないが、外国人であるがゆえに公平に扱われていないことに対する不満に関する意見が見られる。

## 外国人のための福利施策・優遇施策

(人)



- ・ 私は全般的には満足しているが、一部の外国人には問題もあるかもしれない  
(法人幹部・アメリカ)
- ・ 機関や施設により差が大きい。私の住んでいる地域の区役所は非常に友好的で助けられている  
(法人幹部・アメリカ)
- ・ 最近の相続税の改定により、当社の外国人の多くが母国に帰ることを考えている  
(法人幹部・アメリカ)
- ・ 栄などで「日本人オンリー」という表示を見ることがある。そういう所に行きたくもないが、そういう表示を見ると嫌な気分になる (法人幹部・アメリカ)

- ・ 不明 (法人幹部・インド)
- ・ 何もないと言っても過言ではないと思う。 (法人幹部・アメリカ)
- ・ あるの? (一般・中国)
- ・ 日本人と変わらない (一般・中国)
- ・ 感じていません・・・ (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 2年名古屋にいたが、外国人優遇施策などあること知らなかった (一般・バングラデシュ)
- ・ 旅行者にはいろいろ優遇策がありますが、居住外国人にはあまりないです。(一般・中国)
- ・ あまり経験がない為、よく分かりません。 (一般・韓国)
- ・ あんまり感じませんでした (一般・中国)
- ・ 私は数回警官と遭遇したことがあるが、彼らは友好的であった。一度、中部国際空港で無差別にパスポートを見せるように言われたことがある。他の人は全く言われていなかった。その時の警官は友好的ではなかった。 (一般・アメリカ)
- ・ どのような施策を意味されているのか分かりませんし、特別な施策を受けているかわからない (一般・ドイツ)
- ・ 日本では(外国人の)住居に関する待遇について政策が出されている。しかし非常にしばしば無視されている。私も個人的に追い返されたことがあった。 (一般・アメリカ)
- ・ 短期滞在の方には免税あるが、住んでいる人には何もない (一般・中国)
- ・ 外国人優遇制度の情報をもっとほしい (一般・ブラジル)
- ・ 日本人との差別がなければ、優遇までする必要はないと思います (一般・ブラジル)
- ・ 外国人に対する扱いが不公平 (一般・フィリピン)
- ・ 町内会への参加に対する意識・理解を高めるため、積極的な歓迎や説明が必要と思う (一般・フィリピン)
- ・ 母国の政策とは違うので、もっと多くの日本語教師が政策について教えることが必要。(一般・フィリピン)
- ・ まず、優遇施策があることすら外国人は知らない。 (一般・インドネシア)
- ・ 警察官は礼儀正しいが、外国人であることのみが理由で、尋問されたことがある。(一般・フランス)
- ・ どんな施策があるか知らない (一般・パキスタン)
- ・ 多くの人が英語を話せないので、私はしばしば通訳を介して話したり、先生に助けを求めたりしなければならない。 (留学生・ブラジル)
- ・ 親切です。 (留学生・ウズベキスタン)
- ・ 愛知県で留学生ためのインターンシップがある (留学生・マレーシア)
- ・ 分かりません。 (留学生・モンゴル)
- ・ すこしだけわかりますけど (留学生・中国)
- ・ どんな優遇政策があるのですか? (留学生・中国)
- ・ スタッフが英語が話せると良い。 (留学生・メキシコ)
- ・ ほとんどないです (留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 優遇政策について知らない (留学生・ロシア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)

- ・ 外国人は住居はアルバイトを探すのは難しい (留学生・インドネシア)
- ・ 質問の意味がわかりません (留学生・ブルガリア)
- ・ 愛知県を知ってもらうようなイベントがあって、よかった (留学生・インドネシア)
- ・ 優遇施策って、聞いたことがありません。 (留学生・中国)
- ・ 今のうちまだ何も感じていません (留学生・中国)
- ・ 学費や年金の減免以外が何にがあるわからない、しかし学費や年金の減免は日本どこでも同じ (留学生・中国)
- ・ 各種外国人優遇施策の存在すら知らない (留学生・韓国)

## (16) ごみ捨てルール等各種暮らしのきまり

### 【分析・課題】

「すばらしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。「複雑だが良いことだ」という回答が多い。一方で、「ゴミの収集ワーカーが非常に細かく、いじわる」、「外国人には最初にルールを教えてくれないとわからない」、「駅とかにもう少しゴミ箱がほしい」との意見もある。また、「もっとプラスチックを減らすべき」という積極的な意見もあった。

## ごみ捨てルール等各種暮らしのきまり

(人)



- ・ わかりにくい。 (一般・中国)
- ・ 廃棄代が非常に高い (一般・アメリカ)
- ・ 慣れました。。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 非常に清潔です (一般・アメリカ)
- ・ ルールブックを毎年配布しているので、わかりやすいです。 (一般・中国)
- ・ 分けかたは多い、分かりにくい (一般・ペルー)
- ・ 韓国語のマニュアルもあり、分かりやすいです。 (一般・韓国)
- ・ 自分で学ぶことは難しい。 (一般・英国)
- ・ リサイクルは良い (一般・ニュージーランド)
- ・ 細かすぎて判らない (一般・中国)
- ・ ゴミ分類がよくわからない、大きいゴミの回収がない (一般・中国)
- ・ 地域のルールはそれほど難しくはない。しかし、他国よりは遥かに複雑で、ゴミが正しく分別されているのか判断が難しくストレスを生んでいる。なぜならゴミの収集ワーカーは非常に細かく、いじわるだから。 (一般・アメリカ)
- ・ 私の住居の会社はゴミの収集や域内を清潔に保つため、すばらしい努力をしています (一般・アメリカ)
- ・ 複雑だ。しかし時に近隣の人が助けてくれる。私の賃貸契約会社(ミニミニ)はゴミ捨てのルールの英語版をくれた。 (一般・英国)

- ・ごみカレンダー外国語で準備していて、助かります。 (一般・ブラジル)
- ・明確なインストラクション (一般・ニュージーランド)
- ・特になし (一般・ブラジル)
- ・「530(ゴミゼロ)運動」発祥の地である豊橋市でも「ポイ捨て」をする人はいますが他の地域よりはごみ捨てルールを守っている市民が多いと思います (一般・ブラジル)
- ・とても良い (一般・フィリピン)
- ・外国人に分かりやすい情報提供があります (一般・フィリピン)
- ・非常に良いことだが、外国人にルールについて教えなければ、詳しいことは分からない。  
(一般・フィリピン)
- ・決まりがあって、守っている人は素晴らしい。 (一般・インドネシア)
- ・日本人、外国人問わず守れない人は多い (一般・ブラジル)
- ・ゴミの分別、ヨーグルトやペットボトルのラベル剥がし、等々は全部守るのが困難だ。  
(一般・フランス)
- ・専用の袋を買うのが面倒 (留学生・中国)
- ・OKだと思う。時々(捨てる)ゴミの種類が判らないことがある。でも全般的にはOK。  
(留学生・ブラジル)
- ・なれるしかないです。 (留学生・ウズベキスタン)
- ・燃えるゴミ、と燃えないゴミの区別が難しい。どうしてすべて一緒に燃やさないの？  
(留学生・アルメニア)
- ・種類がちょっと多いと思う、燃えると燃えないとかまだ理解するんだけど、燃えると生はまだ分別することはちょっと大変だと思う (留学生・マレーシア)
- ・最初はトリッキーと思ったが、慣れたら簡単です。もっとプラスチックを減らすべきです。  
(留学生・ドイツ)
- ・厳しい (留学生・ベトナム)
- ・適合のため、日本に住み始めた時に詳細な情報が必要です (留学生・インドネシア)
- ・ルールはいいです。駅とかゴミ箱はちょっと欲しいです (留学生・中国)
- ・本山から、八事までの上り道が汚い (留学生・中国)
- ・きちんと分別に取り組んでいて嬉しい！ (留学生・ロシア)
- ・素晴らしい (留学生・ケニア)
- ・ゴミの分別は素晴らしい。情報の普及も素晴らしい。 (留学生・フィリピン)
- ・問題ない (留学生・インドネシア)
- ・名古屋の方が大阪や東京より厳しい気がしますが、これは市より区や町のレベルでの違いなのかもしれません。私は住む町では燃えないゴミが一か月に一回しか回収されず、しかも回収日はいつなのかややこしく何月間も捨てられず困っています。(留学生・ウクライナ)
- ・最初は奇異に感じたが、慣れれば地球の美化に貢献できると思う (留学生・ブルガリア)
- ・細かすぎて、逆に混乱してしまう (留学生・マレーシア)
- ・もっと簡単に古紙などの資源ごみを出したい (留学生・中国)
- ・ルールきびしい (留学生・中国)
- ・外国人としては面倒くさいすぎるのだが、日本人皆はそういうマナーを守るだから、文句がない  
(留学生・中国)
- ・生ゴミをなぜ分別して捨てないのか。燃えるゴミに一気に捨てるのは楽だが、理解できない。  
(留学生・韓国)