

(17) 地域の安全・安心

【分析・課題】

「素晴らしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。諸外国に比べて治安の良さは評価されているものの、「警察は技量不足」、「交通事故が多い」、「大学の周囲が暗くて安全でないと思う」、「変な人が多いが警察がない」、「自転車の盗難が多い」等の意見もある。

地域の安全・安心

(人)

163

57

5

- ・ 夜でも安全安心 (法人幹部・中国)
- ・ 良い (一般・インド)
- ・ 安心生活できる (一般・中国)
- ・ 安心です。 (一般・中国)
- ・ 2回やられたことがあります。 (一般・インドネシア)
- ・ 治安は良かった(白壁) (一般・バングラデシュ)
- ・ 特に大きなトラブルがありませんが、空き巣にあった経験があります。 (一般・中国)
- ・ 貴重な物(財布等)を失くしても見つかるチャンスが高いので安心 (一般・フィリピン)
- ・ パトカー等が常に回っていて夜遅くて外にいても危険とは思いません。 (一般・韓国)
- ・ まあまあだが完全ではない。警察は技量不足。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 娘が地下鉄の駅から追跡された。その際は、警察が助けてくれた。しかしその後のフォローもなく、その地域の安全強化もなかった。ただ、この規模の都市としては、安全だと思う。(一般・アメリカ)
- ・ どんな時も100%安全を感じています。妻が夜遅くに電車の駅から帰ってくる時もです。中部圏は本当に安全で、素晴らしい。これは外国人が感じる最も素晴らしい体験です (一般・アメリカ)
- ・ マンチェスターの100倍安全。窃盗、被害、妨害、いやがらせ等は皆無。(一般・英国)
- ・ 世界一安全な大都市だと思う。 (一般・カナダ)
- ・ 私の考えではOKだ (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ ブラジルや他の地域と比べると、とても安全な国だと思います。国内レベルでは残念ながら、愛知県は現在15年連続交通死亡事故ワースト1で犯罪発生率もワースト3位以内に入っていると認識しています。 (一般・ブラジル)
- ・ 安全 (一般・フィリピン)
- ・ 防犯カメラは各学校の通学路に設置すればよいと思う (一般・フィリピン)
- ・ 特に夜間にもっとセキュリティが必要だと思います。警察、教師、従業員の意識も必要です。(一般・フィリピン)
- ・ 海外に比べたら文句なし (一般・ブラジル)
- ・ 一度も不便と感じたことがない。 (一般・フランス)
- ・ 警察からの張り紙で「あやしい外国人に注意！」はやめてほしい (一般・パキスタン)

- ・大学の周囲は非常に暗いので、女性にとって夜9時以降の一人歩きは安全ではないと思う。
(留学生・ブラジル)
- ・日本人はいい人が多いです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・非常に安全だと思います。(留学生・ドイツ)
- ・定期的にガス・水道・電気の確認があります(留学生・インドネシア)
- ・いつも安心だと思います(留学生・中国)
- ・近所ではたくさんの自転車が盗まれています。(留学生・メキシコ)
- ・なし(留学生・中国)
- ・警察官が来るのが遅いから、まずは自分自身で守るしかない。(留学生・ミャンマー)
- ・すばらしい(留学生・ケニア)
- ・安全な日本が好きだ(留学生・インドネシア)
- ・昼も夜も安全だと感じる。(留学生・ブルガリア)
- ・自転車を何回も盗まれたことがあるからちょっと不安はある。(留学生・インドネシア)
- ・変な人がいっぱいいるけど、見回りの警察の姿が見えません。なんかの緊急事態が起こる時、間に合わないと思います。(留学生・中国)
- ・痴漢は何とかして欲しい。(留学生・中国)
- ・日本の治安は素晴らしい(田舎に限り)(留学生・中国)
- ・電車の痴漢とホームレス、勝手に携帯で知らない人の顔や身体をとる人が多い。
(留学生・韓国)

(18) 災害対策情報・災害時の行動等の周知

【分析・課題】

「すばらしい」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。しかし、英語等多言語での教育・周知の強化を求める意見は多い。「(自分は)日本語が理解できるから良いが、そうでない外国人はどうすれば良いかわからない」、「災害対策情報は外国人に分かりやすい(簡単な)言葉と写真などのイメージが必要」、「災害時に外国人でメールで情報を教えてほしい」、「情報はあるが、実践的な英語での訓練実施が必要」等、英語など多言語での発信が喫緊の課題。

災害対策情報・災害時の行動等の周知

(人)



- ・英語など主要外国語での周知徹底が必要。(法人幹部・アメリカ)
- ・英語でも配布・周知してほしい(一般・インド)
- ・もし留学生が(携帯)電話番号を持っていない場合、災害や注意喚起情報を入手することが困難だと思います。(一般・アメリカ)
- ・(英語以外の)多言語で情報発信してほしい。(一般・インド)

- ・ 私だけは、緊急時に何をすれば良いか知っています。なぜなら、私は日本語を話し、理解できるからです。（日本語を理解できない人には判りません。）（一般・オーストラリア）
- ・ 情報源はどこにあるかわかりません。（一般・中国）
- ・ 災害まだあったことありません・・・（一般・中国）
- ・ OKです。（一般・インドネシア）
- ・ 会社からも町内会からも災害対策情報があるので、こころ強いです。（一般・中国）
- ・ 災害時、すぐスマホ等に連絡が来ます。（一般・韓国）
- ・ かつてはどうしたらよいか判らなかつた。（一般・英国）
- ・ 入手可能な情報がありますが、実際にはそれらを探する必要があります。（一般・ドイツ）
- ・ とても良い。写真がコミュニティーの至る所に掲示され、近隣の災害救助センターの場所を示してくれています。しかしながら、私は、災害時にコミュニティー内の誰に電話すれば多言語による連絡ができるかが判りません。（一般・アメリカ）
- ・ 公式な連絡はない。日本人の友人からのみ。（一般・英国）
- ・ いまだかつて、どんな方法でも、避難プランや近隣住民会議場所、津波避難場所等の説明を聞いたことがない。（一般・カナダ）
- ・ 天候がそれほど悪くなくても注意報・警報が多すぎるため、本当に深刻でも人々が気にしない（一般・ニュージーランド）
- ・ 特になし（一般・ブラジル）
- ・ 「豊橋ほっとメール」に登録すると市の災害時や緊急時の情報を得られる。災害時に市内64か所から緊急警報などが流れるが内容が聞き取りにくい（一般・ブラジル）
- ・ 改善が必要（一般・フィリピン）
- ・ 助かる（一般・フィリピン）
- ・ 災害対策情報は外国人に分かりやすい言葉と写真などのイメージが必要と思う（一般・フィリピン）
- ・ 街には簡単に壊れてしまう古い壁がたくさんあります。多くの道路も良くありません。これらすべてを新しいものに変更してください。（一般・フィリピン）
- ・ みんな多分知らないと思う。（一般・インドネシア）
- ・ たくさんあることは知っているが、本当に災害が起きたとき、ルールに従えるかは判らない。（一般・フランス）
- ・ 通知は多言語で行われるべきです。（一般・パキスタン）
- ・ 自然災害の際どう行動するかについての講義と訓練を受けました。（留学生・ドイツ）
- ・ 合ったことがないので分からない（留学生・スーダン）
- ・ 特別に外国人にメールで災害の情報を教えてほしいです（留学生・中国）
- ・ 地震などは確かに怖い（留学生・韓国）
- ・ なし（留学生・中国）
- ・ 名古屋の災害時の避難所が今まで分からない！（留学生・ミャンマー）
- ・ この関連で家に来る情報は英語ではない（留学生・コロンビア）
- ・ すばらしい（留学生・ケニア）
- ・ 携帯電話の緊急速報情報に英語の訳がほしい（留学生・フィリピン）
- ・ 英語のアナウンスも選択できるようにしてほしい。すべて日本語です。翻訳できるソフトがほしい。（留学生・インドネシア）

- ・ 災害などに出くわしたことはないが幾つかの映像をみて感銘を受けた（留学生・インドネシア）
- ・ 情報はありますが、実践的な英語での訓練を実施してほしい。もし災害が起きたら、単純に（情報を）知っているだけでは、全く十分ではないから。（留学生・ブルガリア）
- ・ 避難場所や方法などがよくわからない外国人に対して、学校か地域の協会か外国人向けの教育や案内などを実施したほうが良いと思います。（留学生・中国）
- ・ いろんな手段がある（留学生・中国）
- ・ 緊急時のための英語のウェブサイトがあると良い。たとえば避難場所の地図とか、その他の情報が得られるような。（留学生・インドネシア）
- ・ 携帯が鳴ってすぐわかる。ただし、携帯を持っていない人や電源切れの人は見られない（留学生・韓国）

(19) 健康管理・健康診断等の情報の周知

【分析・課題】

「さまざまな外国人に適用する多様性のあるサービスの提供が必要」、「サービスの内容を英語など主要外国語で説明し実施することが必要」、「外国人を診てくれない医療機関がある」等、ここでも言語の問題が指摘されている。

健康管理・健康診断等の情報の周知

(人)



- ・ さまざまな外国人に適用する多様性のあるサービスの提供が必要。サービスの内容を英語など主要外国語で説明し、実施することが必要。（法人幹部・アメリカ）
- ・ 判らない（一般・インド）
- ・ 英語でも配布・周知してほしい（一般・インド）
- ・ 私の知る限り、健康診断に関する情報を入手していません。少なくとも私は入手していません。英語ができる人が少ないため、病院や医院で病気のことを話すことは非常に難しかったです。（一般・アメリカ）
- ・ 会社に届きます（一般・中国）
- ・ 私に何の通知もありません。（一般・メキシコ）
- ・ 結果出すには時間かかります。（一般・中国）
- ・ OKです。（一般・インドネシア）
- ・ 日本語だけで（一般・ペルー）
- ・ あまり経験がない為、よく分かりません。（一般・韓国）
- ・ 私の最初の会社は何もしてくれなかった。今の会社は少しでしたが、¥12,000と高い。（一般・英国）
- ・ 外国人向けの、サービスに関するより良い情報が必要である。（一般・アメリカ）
- ・ 働いている会社の親切なサポートがなければ、何もわからないと思う。（一般・ドイツ）
- ・ 地方自治体から公式な連絡はない。日本人の友人からのみ。（一般・英国）

- ・最初の定期健康検診時に英語での支援がなかった。（検診）設備に英語のメニューはあったが機能していないようだった。（英語の）優先度は非常に低いようだ。（一般・カナダ）
- ・市のHPやSNSで情報があるので、助かります （一般・ブラジル）
- ・多くの病院や医院では、電話で予約を申し込んでも、時には日本人に助けてもらい電話で予約しても、外国人の患者を診てくれない。英語を話すスタッフがいる場合でも。
（一般・ニュージーランド）
- ・特になし （一般・ブラジル）
- ・黄色の封筒で送られてきたりして大事な内容だと示して良いと思います（一般・ブラジル）
- ・助かる （一般・フィリピン）
- ・外国人に多言語の情報提供が必要と思う （一般・フィリピン）
- ・きちんと行き届いていると思う。 （一般・インドネシア）
- ・知らない。 （一般・フランス）
- ・通知は多言語で行われるべきです。 （一般・パキスタン）
- ・良く知りません。 （留学生・ブラジル）
- ・半年に1回健康診断を受けます。そのときに健康に暮らす方法を説明してくれます。
（留学生・ドイツ）
- ・いつ、どこの医療機関に行くべきか混乱します （留学生・インドネシア）
- ・いいです （留学生・中国）
- ・なし （留学生・中国）
- ・名古屋大学の保健課の保健師さんに凄くよくしてもらった （留学生・ロシア）
- ・この関連で家に来る情報は英語ではない （留学生・コロンビア）
- ・非常に良い （留学生・ナイジェリア）
- ・素晴らしい （留学生・ケニア）
- ・すべて日本語だ。英語も併用されることを望む （留学生・インドネシア）
- ・健康関連の情報に関して地方自治体からの情報は十分でない。外国人は通常言語のために情報が得にくくなっています。 （留学生・インド）
- ・わかりません （留学生・インドネシア）
- ・大学での健康診断の時期などについてメールぐらい送ってもらえれば受けたのに、すっかり忘れて思い出したころにはもう終わっていました。それが必須なら通知メールぐらいは送ってくださいよと思いますけどね。 （留学生・ウクライナ）
- ・大学内の定期健康診断以外は何の連絡もありません。 （留学生・ブルガリア）
- ・学校の健康診断だけが受けたことがありますけど。 （留学生・中国）
- ・医療関係は素晴らしい （留学生・中国）

(20) 地域のつながり・助け合い・自治会制度

【分析・課題】

「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。「何もない」、「あまり優しくない」、「外国人に対して説明支援者が必要」、「外国人が入り込む余地はない」、「ハローと挨拶することも少ない」、「ここでは寂しく感じる」、「コミュニティに入っていると感じられる時やイベントがない」、「外国人に対して（日本人は）もっと心を開いてほしい」等、非常に大きく難しい課題である。まずはイベント等での交流を提案する意見もある。

地域のつながり・助け合い・自治会制度 (人)



- ・ 日本語を理解しない外国人にはつながることは不可能。 (法人幹部・アメリカ)
- ・ まだ経験していません (一般・インド)
- ・ 何もありません。 (一般・オーストラリア)
- ・ よくわかりません。 (一般・中国)
- ・ 不十分です。 (一般・メキシコ)
- ・ そういうもの聞いたことないです (一般・中国)
- ・ あまり感じてないし、参加のチャンスも少ないです。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 繋がりが少ない (一般・台湾)
- ・ あまり経験がない為、よくわかりません。 (一般・韓国)
- ・ 私のアパートでは誰も知り合いがいない。 (一般・英国)
- ・ 転勤者にはあまり優しくない (一般・中国)
- ・ こういう地域のサービスがあることは知っており、世話人の日本人を介して、町内とつながることができると思っています。しかし、なかなか難しいです。 (一般・アメリカ)
- ・ 何もわからない。 (一般・英国)
- ・ 言葉の壁あるからなのか、双方の意見や要望がなかなか伝わらないように思います (一般・ブラジル)
- ・ 非常に孤立している。連帯はほぼない。近隣の支援はない。 (一般・ニュージーランド)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ まだまだ外国人を受け入れない自治会があると聞いてます (一般・ブラジル)
- ・ 自治会は頑張っている (一般・フィリピン)
- ・ 外国人に対し説明支援者が必要と思う。町内・地域社会への参加に対する意識・理解と協力。外国人が日本で暮らして活動や文化のことを理解し、日本人と同じ義務をした方がいいと思う (一般・フィリピン)
- ・ 若者と老人、すべての住民のために、より多くのレクリエーションとスポーツが必要。 (一般・フィリピン)
- ・ 地元の人同士のつながりはすばらしいと思うが、外国人が入り込む余地はないように思う。 (一般・インドネシア)

- ・ 様々な情報が届く範囲が限定的である (一般・ブラジル)
- ・ 自分の隣人を知らない。 (一般・フランス)
- ・ 私の隣人や町内の組織について知りません。 (留学生・ブラジル)
- ・ 私の地域では近隣住民の助け合いは見たことがありません。助け合いがある街に住んでいる友人がいます。 (留学生・インドネシア)
- ・ 少しだけ分かりますが、いいと思います (留学生・中国)
- ・ ホームステイとかのイベントが参加しましたが、このようなイベントがやはり少ない。(留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ あまりないです。 (留学生・ミャンマー)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ 日本人のみで、外国人は含まれない (留学生・インドネシア)
- ・ 知らない (留学生・フィリピン)
- ・ 地域のコミュニティーの人々の親睦は明らかに不足している。お互いに滅多に会わない。(留学生・インド)
- ・ 個別に住んでいて、隣家の人と話したことはない (留学生・インドネシア)
- ・ ここでは寂しく感じる (留学生・バングラデシュ)
- ・ 言葉の壁のため難しいです。ハローと挨拶することも少ないです。(留学生・ブルガリア)
- ・ よくわかりません。なんか関係がない感じがしますけど。 (留学生・中国)
- ・ 団地の自治体は面倒くさすぎる、ちゃんと自治費を支払ったならほかの行事を辞めたい、自分のことでいっぱいだから (留学生・中国)
- ・ 市民感覚がもてない。コミュニティーに入っていると感じられる時やイベントがない。(意見交換会)
- ・ 日本人が外国人に慣れていない。 (意見交換会)
- ・ 外国人に対して、日本人がもっと心を開いてほしい (意見交換会)

暮らしの質

(21) 文化・スポーツ・娯楽施設

【分析・課題】

多くの示唆に富む意見をいただいた。特に赤字部分の意見は参考になる。

文化・スポーツ・娯楽施設

(人)



- ・ 大変良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ まあまあだ (法人幹部・アメリカ)
- ・ 公立図書館は素晴らしい (法人幹部・アメリカ)

- ・ 全般的には素晴らしいと思うが、よりアクセスしやすく安価なギャラリーや美術館を作るべき。芸術に関するこの街や地域の課題は、アクセスのし易さの向上だと考える。そうすれば住民のみでなく観光にも役立つ (法人幹部・アメリカ)
- ・ 市内の電力線の地中化を推進すべき。地震の際の安全性や美観の面で効果は大 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 公立学校のプールを学校の夏季休業中は一般に公開してほしい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 多くの国際的グループが当地で公演しているが、ローカルの文化団体への支援が非常に少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 地方自治体が各地に公演のための施設を所有しているものの、料金が非常に高価だったり、1年前からの予約が必要だったりする (法人幹部・アメリカ)
- ・ 多言語での発信が不足 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 名古屋には東京・大阪にあるような文化シーンはないかもしれないが、やること多くある。家族にとっては名古屋内外に週末の行き先が多いし、各種催しも多彩である。当地域の文化的生活では各種の祭が特徴的である。重要と思われるのは、外国人とその家族にこれら場所・催し・祭等を周知する方法を洗練させること (法人幹部・アメリカ)
- ・ 公演などの名古屋飛ばしがしばしば起きているのは残念 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 全般的にQOLは高く文化・娯楽施設は最高ではないがまあまあ (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人の要望に合わせた多様性のあるイベントや施設の充実が必要 (法人幹部・アメリカ)
- ・ まだ経験していません (一般・インド)
- ・ スポーツ施設が居住地近くにない。複合スポーツ施設があると良いです。(一般・インド)
- ・ もっと社会的なスポーツ団体が必要です。バスケットボールのコートも必要です。(一般・オーストラリア)
- ・ 一般です。(一般・中国)
- ・ スポーツセンターやフットサル・コートが不足しています。(一般・メキシコ)
- ・ 車でジム通ってます。(一般・中国)
- ・ OKです。(一般・インドネシア)
- ・ バスケットボール場が少ない (一般・台湾)
- ・ 市民会館でいろいろなスポーツ施設があり、利用しやすいです。(一般・中国)
- ・ 名古屋ドームが近くてスポーツ観戦、コンサートに行く機会が多いです。(一般・韓国)
- ・ アクセスが非常に難しい (一般・ニュージーランド)
- ・ インドアテニスコートが少なくビルの屋上ばかり (一般・中国)
- ・ 名古屋はこれらの目的について、もっと良いエリアを開発することが必要。日本全般に言えることだが、海外に比べ劣っています。公園の中には土の地面でなく、芝生が必要なこと等。(一般・アメリカ)
- ・ 東京や上海に比べると選択が少ないですがやむをえないと思います (一般・中国)
- ・ 私が十分な多言語による情報を得られれば、喜んで文化イベント・スポーツイベントに参加する。公共交通手段により、簡単に行けますし、料金も高くない。(一般・アメリカ)
- ・ 名古屋には多くのやることがある。なぜ屋外プールが6月・9月は開いていないのですか？十分暑いのに！ (一般・英国)
- ・ ディズニーやUSJくらい楽しい遊園地がほしい (一般・中国)

- ・ 愛知で開催される大きなイベントを知ることが難しい。日本のクラブやスポーツ施設も同様。
（一般・ニュージーランド）
- ・ 特になし （一般・ブラジル）
- ・ スポーツや娯楽用の場所は施設が少ない （一般・ブラジル）
- ・ とても良い （一般・フィリピン）
- ・ 市により月々の広報で得られるイベントや祭りの情報がいいと思う （一般・フィリピン）
- ・ 結構充実していると思う。 （一般・インドネシア）
- ・ 市営施設等、営業時間が短い （一般・ブラジル）
- ・ シャワー設備のあるスポーツ施設がない。多くの人たちが公園で運動しているが、その後、着替えをしないようだ。 （一般・フランス）
- ・ 酷い。非常に小さい博物館があるだけだ。四日市や他の場所に行けばある。名古屋に行くのはお金がかかり過ぎ、三重には多くの興味深い場所があるが、車のない人々にとってはアクセスが非常に難しい。若者向けの選択肢が少ない。 （留学生・ブラジル）
- ・ どこに何があるか分かりません。広告が少ないです。 （留学生・ウズベキスタン）
- ・ ジムが少なすぎる （留学生・アルメニア）
- ・ 日本文化を楽しんでいます。カラオケや居酒屋でエンジョイしています。（留学生・ドイツ）
- ・ 情報が多くありません （留学生・インドネシア）
- ・ 公共のスポーツの場所はもっとほしいです （留学生・中国）
- ・ なし （留学生・中国）
- ・ 名古屋は良くも悪くも印象に残る文化、レジャーが少ない・・・。（留学生・ロシア）
- ・ 非常に良い （留学生・ナイジェリア）
- ・ すばらしい （留学生・ケニア）
- ・ 少し不足だと思います。例えばミュージカル、コンサートのような公演は少ない。最近中日劇場も閉場しました。毎回公演を見るために東京大阪などに行かなければいけないので、とても不便で、交通費も結構高いです。留学生にとっては少し苦しいと思います。またユニバーサルみたいな娯楽施設もあまりないのですが。 （留学生・中国）
- ・ すばらしい （留学生・インドネシア）
- ・ 最悪でも英語は必要 （留学生・バングラデシュ）
- ・ おそらくですが、オンラインの情報は日本語がメインです。英語が使える場所を見つけるのが難しいです。 （留学生・ブルガリア）
- ・ イベントや場所などが少ないです。 （留学生・中国）
- ・ 車がないと行ける施設が少ない （留学生・中国）

(22) 公共サービス

【分析・課題】

「さまざまな外国人に対応する、英語など主要外国語での解説・サービスを拡大すべき」、「バス、地下鉄、役場等のサービスを改善してほしい」、「多言語公共サービスをもっと増加してほしい」、「より多くの通訳者をおいてほしい」、「せっかくある公共施設のPRが不足でもったいない」等、多言語サービスやPR強化への要望が多い。また、「公共の携帯電話充電施設がほとんどない」というインフラ面の要望もある。

公共サービス

(人)

115

101

9

- ・ 常に親切で良い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 電車やバス等の公共交通は強い。市内の整備も良好。国際学園への公共交通サービス強化が図られれば、より多くの家族に恩恵がある。(例；尾張旭および高蔵寺からの公共バス)
(法人幹部・アメリカ)
- ・ おおむね良好 (法人幹部・アメリカ)
- ・ 非常に不便だ。ただ、彼らが約束していることはやっている (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人に対応する、英語など主要外国語での解説・サービスを拡大すべきだ
(法人幹部・アメリカ)
- ・ 普通です。(一般・中国)
- ・ 中村区役所での私への対応は非常に酷いものでした。私は窓口で泣き叫んでしまいました。
(一般・メキシコ)
- ・ 他地域と変わりません。(一般・中国)
- ・ OKです。(一般・インドネシア)
- ・ 特に不便とは思っていません。(一般・韓国)
- ・ 公共の従僕として行動すべき (一般・ニュージーランド)
- ・ バス 地下鉄 役場等のサービスを改善してほしい (一般・中国)
- ・ 地域の役場に住民登録に行くと、英語の説明が渡されますが、これは非常に助かります。労働局や名古屋国際センターの多言語スタッフはすばらしい。(一般・アメリカ)
- ・ 名古屋国際センターは外国人にとって非常に助かる (一般・英国)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 早くてよい (一般・フィリピン)
- ・ 多言語公共サービスもちょっと増加してほしい (一般・フィリピン)
- ・ より多くの相談センター、特に日本語を話せない外国人のために、より多くの通訳者をおいてほしい。(一般・フィリピン)
- ・ JRは酷い。(留学生・ブラジル)
- ・ 速いです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ 「おもてなし」はすばらしいです。(留学生・ドイツ)
- ・ いいです (留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)

- ・ 良い (留学生・ナイジェリア)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)
- ・ たいへん良い (留学生・インドネシア)
- ・ 内容的にはよくわかりません。 (留学生・中国)
- ・ 公共の携帯充電施設がほとんどない。外国ではもっとたくさんある。 (意見交換会)
- ・ せっかくある施設のPRが不足している。または、情報が不足している。とても残念でもったいない。 (意見交換会)

(23) 各種文化・教養プログラム

【分析・課題】

数は少ないが参考になる意見をいただいた。「多言語での発信」以外に、「設備はしっかりしているが内容は年々低下している」、「(日本)市民と外国人の文化団体との交流が増えると良い」、「(外国人コミュニティの行事に)日本人の参加が少ない」、「市民の行事に外国人の参加があると良い。異文化、多文化の紹介も良い」等の意見が出た。

各種文化・教養プログラム

(人)



- ・ 非常に少ない。あってもJTBが催すもので旅行客には向いているが外国人居住者向けでないものが多い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 多言語での発信が不足 (法人幹部・アメリカ)
- ・ そこそこ。設備はしっかりしているが、内容は年々低下している (法人幹部・アメリカ)
- ・ 娘の学校での餅つき体験はすばらしい。良い文化教育だと思う (法人幹部・アメリカ)
- ・ (日本の)市民と外国人の文化団体との交流がもっとあると良い。名古屋の外国人コミュニティは非常に活発な演劇と音楽のグループを形成していることをご存知ですか？ 特に演劇は、スケールは小さいものの、東京同様多くの外国企業も参画しており大変良質です (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人の要望に合わせた多様性のあるイベントや施設の充実が必要 (法人幹部・アメリカ)
- ・ まだ経験していません (一般・インド)
- ・ 関心がないです。 (一般・中国)
- ・ 詳しくありません。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 区役所、マート等で色んなプログラムをやっていて参加する機会が多いです。(一般・韓国)
- ・ 日本人向けのサービスを向上することに専念すべきで、外国人のコミュニティを巻き込むことを考えるべきでない。 (一般・アメリカ)
- ・ 東京や上海に比べると選択が少ないですがやむを得ないと思います (一般・中国)
- ・ 私の友人は生け花、茶道、日本語教室を楽しんでいます (一般・アメリカ)

- ・ほとんどの外国人は外国人のコミュニティーと英語を話せる日本人に頼っている。
（一般・ニュージーランド）
- ・外国人ためのプログラムが増えると良い （一般・ブラジル）
- ・毎年「インターナショナルフェスティバル」や「フェスタジュニーナ」等が開催されますが、日本人の参加が少ないと思います （一般・ブラジル）
- ・助かる （一般・フィリピン）
- ・外国人の参加も良いと思う。異文化、多文化の紹介も良いと思う。（一般・フィリピン）
- ・少ないです。あっても報告がないです。 （留学生・ウズベキスタン）
- ・わかりません。 （留学生・ドイツ）
- ・いいです （留学生・中国）
- ・なし （留学生・中国）
- ・改善が必要 （留学生・ナイジェリア）
- ・素晴らしい （留学生・ケニア）
- ・たいへん良い （留学生・インドネシア）
- ・名古屋周辺には文化面が弱い常識 （留学生・中国）

仕事のしやすさ

(24) 外国企業優遇政策 （法人幹部のみ）

【分析・課題】

回答者数は少ないが、「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。
特に赤字回答を参照。

外国企業優遇施策

(人)



- ・地方自治体は優遇施策に関する情報を進んで公開しようとししない（法人幹部・アメリカ）
- ・国際学園は非営利団体であり、サービス維持のための費用をほぼ全額授業料に依存している。この地域の国際化に永年に亘って貢献する国際学園への、地方政府ならびに地域の国際的企業からの支援を期待する （法人幹部・アメリカ）
- ・現実的でない程、名古屋のビジネスコミュニティーは閉鎖的。お付き合いできるまでに何年もかかる。（日本の）他地域ですぐにビジネスが開始でき成果が出せるのに、何故わざわざ当地に進出しなければならないのですか？名古屋は、既に当地に永く根を張っている企業が、努力して利を得るには良い場所である （法人幹部・アメリカ）
- ・どのような優遇政策があるのか知らない （法人幹部・アメリカ）
- ・不明 （法人幹部・インド）
- ・インセンティブ、起業サポートが充実 （法人幹部・中国）
- ・本当に海外企業を誘致したいのか？であれば現在の施策は全く効果なし（法人幹部・アメリカ）

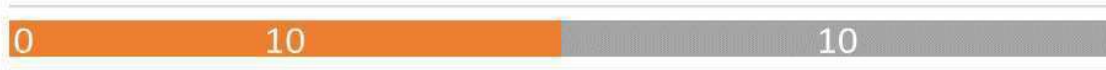
(25) 従業員の雇用・採用 (法人幹部のみ)

【分析・課題】

回答者数は少ないが、「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。
特に赤字回答を参照。

従業員の雇用・採用

(人)



- ・ 正社員の解雇をより簡単にできるようにしてほしい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 大変難しい。労働者が不足しているうえに労働法が複雑。例えば、正社員を解雇できない。このことが一部ではあるが社員の生産性低下を助長している(法人幹部・アメリカ)
- ・ 解雇や降格が困難。一般の人々の英語能力が採用の選択を狭めている(法人幹部・アメリカ)
- ・ 日本の労働法は労働者の権利を強く確保しているので、雇用を確保するためには魅力的な国である。しかし、日本の労働法は日本のビジネス慣習に基づいて書かれている部分があり、国際学園のビジネスモデルにフィットしない部分もある(法人幹部・アメリカ)
- ・ 求人は多いが応募者は少ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 問題ない (法人幹部・アメリカ)
- ・ 優秀な学生を当地に引き留められていないので、労働力プールが非常に弱い。
(法人幹部・アメリカ)

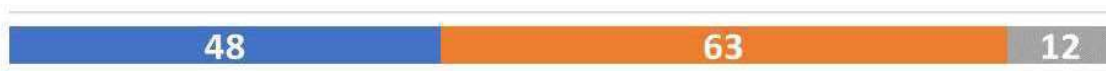
(26) 日本および日本人のビジネス習慣 (法人幹部・一般)

【分析・課題】

設問の範囲が広く、多方面の意見が出た。特に赤字意見を参照。最後の「企業は留学生の能力を日本語検定の能力でしか評価しない。日本語検定の成績と本人の実際の能力は必ずしも一致しないことを認識しないかぎり、グローバルな人材を獲得できません。」はすべての企業にあてはまるのではないであろうが、克服すべき大きな課題を示唆すると考える。

日本および日本人のビジネス習慣

(人)



- ・ 面談は非効率で費用もかかる(電話で済むことが多いにもかかわらず)(法人幹部・アメリカ)
- ・ 多くの書類にスタンプや印鑑が必要なことはビジネスを遅らせる(法人幹部・アメリカ)
- ・ 日本の大企業は規模の小さい会社と直接取引ができないようになっており、仲介となる会社の存在が必要であることが多い、仲介者への費用が発生し利益が減少するか、そもそも取引が不可能になることが多い (法人幹部・アメリカ)
- ・ 一旦知り合えば問題はなくなるものの、非常に関係を重んじる付き合い方をする
(法人幹部・アメリカ)

- ・商品に焦点を当てる傾向が強く、それをどう売るかに関心が薄い。従って、サービスを販売することは難しい (法人幹部・アメリカ)
- ・一部の人は創造力豊かであるが、そういう人でも内部・外部のサポートを受けることに秀でている人が少ない。従って国際基準に照らすとマーケティングやメディア対応には弱い (法人幹部・アメリカ)
- ・非常に複雑。外国人が日本人と共に働く場合には問題が頻発する。しかし、その逆の場合でもやはり問題は頻発する。それが多様性であり、お互いに乗り越えなければならない課題 (法人幹部・アメリカ)
- ・国際学園は日本人・外国人の両方にサービスする機会を持っており、両者の文化を学べることに感謝しているし、それが我々の組織を強くしている (法人幹部・アメリカ)
- ・東京の場合もっと簡単だ。名古屋の場合、名古屋人を採用するか、この地に20年住んでいて信頼を得ている外国人を採用するかを選択だ。これは良くない(法人幹部・アメリカ)
- ・トップダウンはいいがトップの考え方が旧態然としていてはグローバル競争には追いつけない。この地域のみで完結したビジネスならそれでも成功の余地はあるかもしれないが、そういうビジネスが今でも残っているのだろうか。当地域はモノづくりが盛んな地域で決められた材料と加工方法を、先輩から教わった方法で忠実に再現し、個々の製品のバラつきを極小化することには非常に優れているが、これからはそれだけでは生き残れないことを知るべきだ。 (法人幹部・アメリカ)
- ・店が早く閉まり過ぎます。コンビニエンスストアは遅くまで開いていますが非常に高価です。 (一般・アメリカ)
- ・尊重します。 (一般・中国)
- ・店舗は外国人と日本人を同等に扱うと言っているが、現実には外国人の私にはより多くの書類や手順を要求しています。彼らは嘘を言っていると思います。 (一般・メキシコ)
- ・店の閉店時間が早すぎます (一般・中国)
- ・責任感強いですが、自分の仕事だけ注目の人は多いです。 (一般・中国)
- ・OKです。 (一般・インドネシア)
- ・面倒な部分がある (一般・台湾)
- ・接客が非常に親切、丁寧な感じがします。 (一般・韓国)
- ・残業文化が面白い。夜遅くまで残る人は効率悪いでは？ (一般・中国)
- ・雇用の場所が判らないと、明確に答えられません。 (一般・アメリカ)
- ・これまで日本のビジネス慣習には問題はなく、そこに住むと決めた場合は、その国の(ビジネス)習慣について学ぶべきだと思います。しかし、職場における性別の平等に関しては、もっと多くのすべきことがあるかもしれません。 (一般・ドイツ)
- ・直接の体験として、中部圏でのビジネスの進行は痛みを伴うほど遅い。また多くの人々が過労となっている。 (一般・アメリカ)
- ・仕事の確保に関して日本は英国よりも制度が強い。労働条件(有給休暇、病気休暇、労働時間等)については良くないようだ。日本では意思決定にかかる時間が長い。ビジネスのペースも遅い。 (一般・英国)
- ・特になし (一般・ブラジル)
- ・自分の仕事を頑張っている (一般・フィリピン)
- ・良いと思う。 (一般・フィリピン)

- ・ 一方、日本特有のビジネスマナーの習得に苦戦する外国人も多い (一般・ブラジル)
- ・ 労働者が仲間や他の会社の人と情報を交換しない。 (一般・フランス)
- ・ 外国に対する理解が乏しい (一般・パキスタン)
- ・ 企業は留学生の能力を日本語検定の能力でしか評価しない。日本語検定の成績と本人の実際の能力は必ずしも一致しないことを認識しないかぎり、グローバルな人材を獲得できません。
(意見交換会)

(27) 日本の行政や各種政府・地方自治体機関 (法人幹部のみ)

【分析・課題】

回答者数は少ないが、「要改善」の三択回答の割合が最も多かった設問のひとつ。
特に赤字回答を参照。

日本の行政や各種政府・地方自治体機関

(人)



- ・ 必要書類が多すぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 官僚主義的傾向が強く、いまだに印鑑と多くの書類に依存している。簡単には変更できないだろうが (法人幹部・アメリカ)
- ・ 必要情報を教えてくれる仲介機関が少なすぎる (法人幹部・アメリカ)
- ・ 助けにはなる。但し日本語が出来ればという条件で (法人幹部・アメリカ)
- ・ 国際学園として、県・市の支援に感謝している。学校法人として、いかに名古屋地域により広範に貢献していけるかを検討していきたい (法人幹部・アメリカ)
- ・ 時に混乱を招く。同じ役所内でも担当により回答が違うことがある (法人幹部・アメリカ)
- ・ 顧客の要望に応える余地は大きい (法人幹部・アメリカ)
- ・ さまざまな外国人に対応する、英語など主要外国語での解説・サービスを拡大すべきだ (法人幹部・アメリカ)

(28) 名古屋人・中部の人々の気質・性格

【分析・課題】

さまざまな角度・経験から、名古屋人・中部の人々への温かく・厳しい意見・忠告をいただいた。特に赤字に注目。

名古屋人・中部の人々の気質・性格

(人)

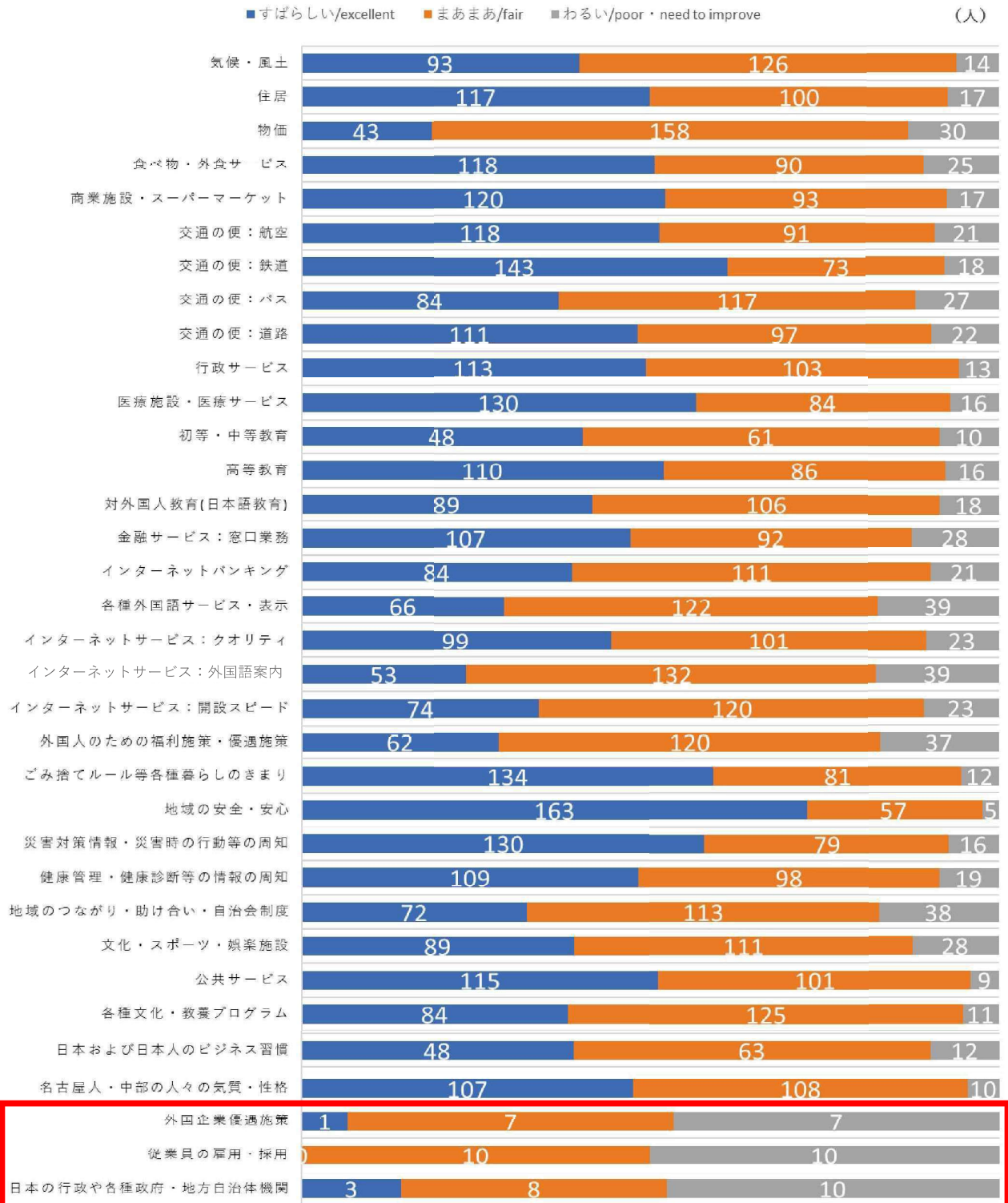


- ・非常に親切、東京よりナイス (法人幹部・アメリカ)
- ・保守的、物静か、しばしは外国人居住者に不慣れ (法人幹部・アメリカ)
- ・非常に保守的。内輪に入れるまでに時間がかかる (法人幹部・アメリカ)
- ・勿論多くの方は親切だが、未だに非常に保守的な人が多い。特に家主には外国人に物件を貸さない人が多い (法人幹部・アメリカ)
- ・名古屋人は保守的、誇り高い、真面目、忠実—いずれも良い意味・悪い意味の両方で。例えば忠実—忠実なことは良いが、上司が不正をしている場合どうか？物申せるか？ (法人幹部・アメリカ)
- ・外国人であること、または日本人と違うことにより、受け入れられなかったり、尊敬されなかったりする部分が残っていると思う。簡潔に言うと、中部は非常に保守的な社会であり、新しいトレンドを採用することに躊躇する傾向がある。それを変更しようとする努力も一方では見られるが (法人幹部・アメリカ)
- ・日本の一般の消費者の思考性と同じく、ビジネスも保守的である。日本の消費者の思考とは、欠陥リスクを極端に嫌いイノベーションに無関心 (法人幹部・アメリカ)
- ・親切で友好的、そして受け入れようとしてくれる。一方で深い関係構築には注意を要する。名古屋人は非常に用心深い。但し、一旦信頼関係が築けられれば、それを最も重視してくれる人が多い土地柄 (法人幹部・アメリカ)
- ・伝統と文化に誇りを持つことは素晴らしい。これまでに守ってきた自然を尊重しつつ、中部地域の次の発展につなげようとしている (法人幹部・アメリカ)
- ・最初は溶け込みにくい (法人幹部・インド)
- ・名古屋や中部の人々は自分達の町や地域が良いところだと思っている。しかしそれを更に発展させようと真剣に考えていると思えない。外国人が多くなると治安も悪くなり嫌だと思っているし、日本人の働き口が減ると心配している。外国企業が増えると自分達のビジネスが減ったり、マネされたりすると思っている。留学生が増えると大学の質が落ちたり、留学生の住むアパートには友達が集まり、夜騒いだりすると心配している。それが本音の間は当地域のグローバル化はありえない。 (法人幹部・アメリカ)
- ・これは測れるものではありません (法人幹部・カナダ)
- ・礼儀正しく、付き合いやすい (一般・インド)
- ・名古屋の人々はロック音楽に対する正しい知識を失っている。その結果、良いロックバンドが来日しても名古屋を飛ばしていきます。 (一般・オーストラリア)
- ・壁が高いです。 (一般・中国)
- ・我々は同等を要求していません。公正を要求しています。 (一般・メキシコ)

- ・ いい難いが、どんな人もいます。 (一般・中国)
- ・ OKです。 (一般・インドネシア)
- ・ 東京よりは人が暖かいと思った (一般・バングラデシュ)
- ・ シャイな方が多い (一般・台湾)
- ・ 名古屋の人々は少し保守的です (一般・アメリカ)
- ・ まだよく分かりません (一般・韓国)
- ・ 本音をなかなか言わない (一般・中国)
- ・ いまだに古臭い考え方の人が多いが、東京や大阪の人々よりはまし。(一般・アメリカ)
- ・ 良い人は多いが、本当にこの地域を良くしたいと思っている人はどれだけいるのでしょうか (一般・中国)
- ・ 私の個人的経験では、中部圏の人々はすばらしい。多くの友人がいる。(一般・アメリカ)
- ・ 人々は非常に友好的で助けてくれる。互いの違いに理解を示し、文化を共有することに熱心。英語はそれほど通じない。それが友人を作ることの唯一の障害だ。(一般・英国)
- ・ 名古屋は非常に保守的な文化だ。だから残念なことに日常的に笑いや短い会話がな。日本でも他の都市では、私の経験は違っていた。(一般・カナダ)
- ・ 特になし (一般・ブラジル)
- ・ 中にはまだ頑なに外国人を拒む人がいますが、全体的には親しみやすい。ただブラジルのように友達の家に行き来するほどの関係には、日本人同士でも少ないと思います。それが寂しいと感じます。(一般・ブラジル)
- ・ やさしさ、挨拶などはほかの地方と比べるとちょっと足りません。特に電車の中などです。優先座席を守っていません (一般・ブラジル)
- ・ 自分の仕事に専念している (一般・フィリピン)
- ・ 日本人は外国人に対して、知らない文化には反射的な行動をとり、心を開かないことにより、仲良くできず友達にもできず、外国人とお互いに文化の違いを理解するのが良いと思う。(一般・フィリピン)
- ・ 人々は本当に親切で礼儀正しい。(一般・フランス)
- ・ 津の人しか知らないが彼らは非常に親切だ。でも世間知らずだ。(留学生・ブラジル)
- ・ やさしい人が多いです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ 名古屋に行った時、非常に親切な老人が、私や友人を助けてくれ、良いレストランを教えてくださいました。ですから名古屋の人々に良い印象を持ちました。(留学生・ドイツ)
- ・ 答えにくい (留学生・スーダン)
- ・ 高齢者のみが友好的で、気軽に接することができる。(留学生・マレーシア)
- ・ 名古屋の人々は忙しいです。でも私が何か情報が必要な時は、若者に聞くと、つたない英語で教えてくれます (留学生・インドネシア)
- ・ 優しい人が多いです。中部の人々は真面目で明るいひとだと思います (留学生・中国)
- ・ 名古屋弁があんまり喋らない、理解しやすい、皆優しい (留学生・中国)
- ・ 外国人に対して何回も差別されたことがあります。(留学生・ミャンマー)
- ・ 名古屋が大好きな人が多い (留学生・ロシア)
- ・ 改善が必要 (留学生・ナイジェリア)
- ・ 日本の他の地域に比べ、普段から守られてないルールが非常に多い。(留学生・トルコ)
- ・ すばらしい (留学生・ケニア)

- ・ 夜、静かになりすぎて、つまらない。 (留学生・中国)
- ・ もっと活発で明るいが良い。 (留学生・インド)
- ・ 関西のほうが好き (留学生・インドネシア)
- ・ とても親切でフレンドリー (留学生・バングラデシュ)
- ・ 大阪のように怖いひとがあまりいなくてよかった (留学生・インドネシア)
- ・ 古い感じ、分かりにくい、厳しい、あまり優しくないです。 (留学生・中国)
- ・ 保守なイメージ (留学生・中国)
- ・ 行儀が悪い人多い (留学生・モンゴル)
- ・ 東京と大阪の間ぐらい (留学生・韓国)
- ・ (名古屋だけではないかもしれないが) 日本人だけでかたまる傾向が強い (意見交換会)
- ・ 外国人に慣れていない (意見交換会)
- ・ 日本人は英語を話すとき、文法が間違っていないか？下手だから恥ずかしい！などを考える人が多い。そんなことを気にせずどんどん話せば上手くなります。 (意見交換会)

現状の認識（3段階評価まとめ）



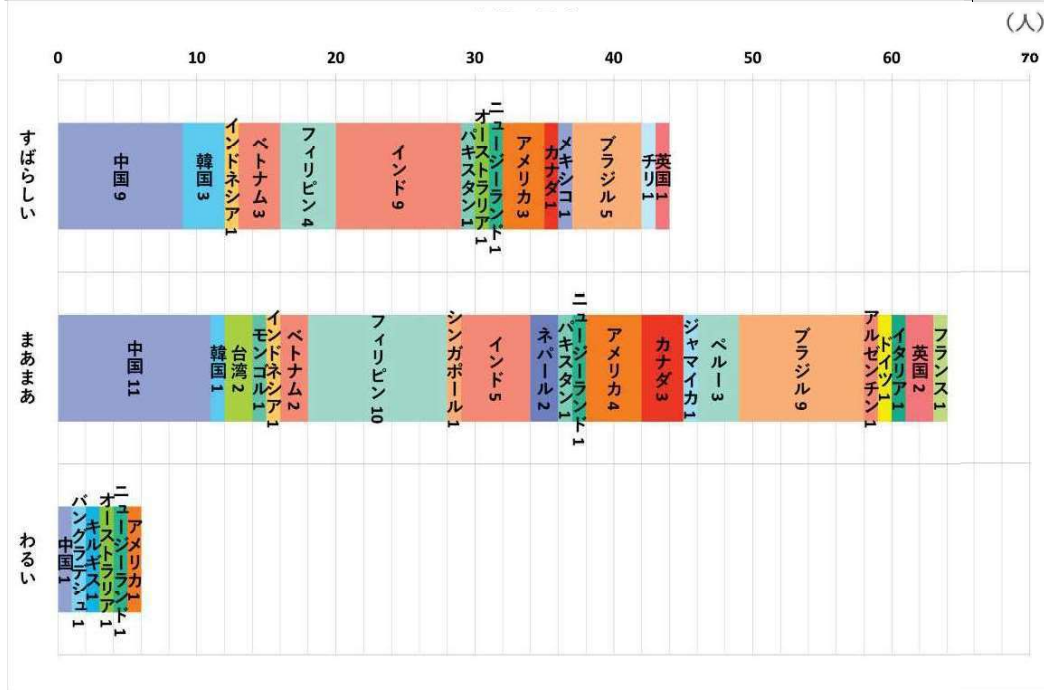
法人幹部のみへのアンケート

現状の認識（3段階評価まとめ）－国別傾向－（一般のみ）

【分析・傾向】

気候・風土

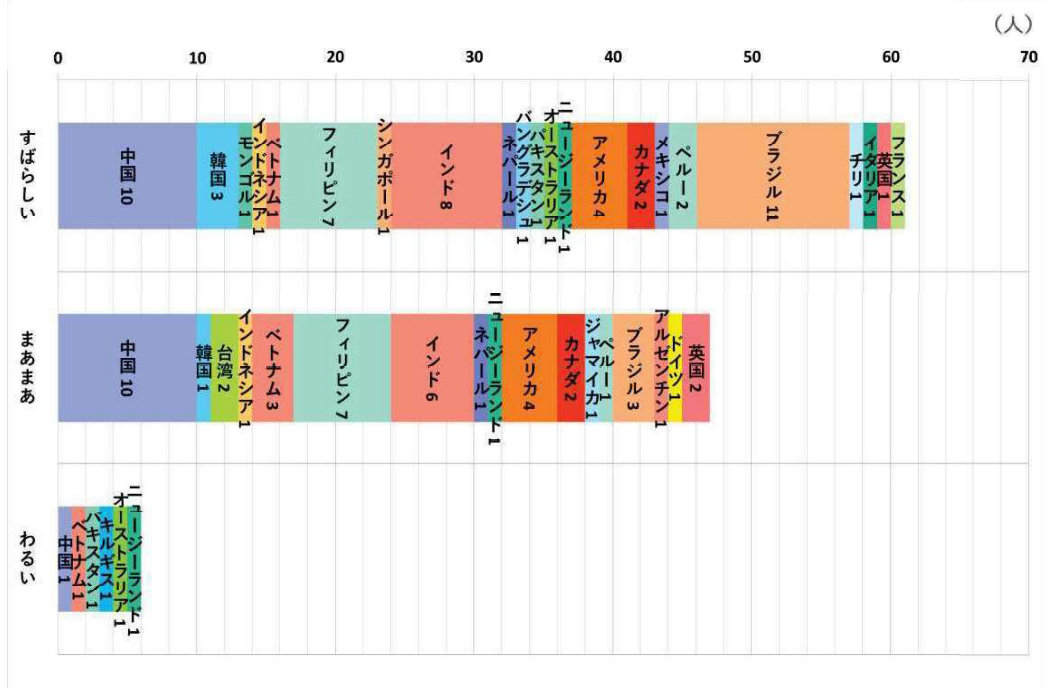
インドの皆さんは“すばらしい”の評価が多い。フィリピンの皆さんは“まあまあ”の評価が多い。アメリカ・オセアニアの皆さんから“悪い”の評価があった。



【分析・傾向】

住居

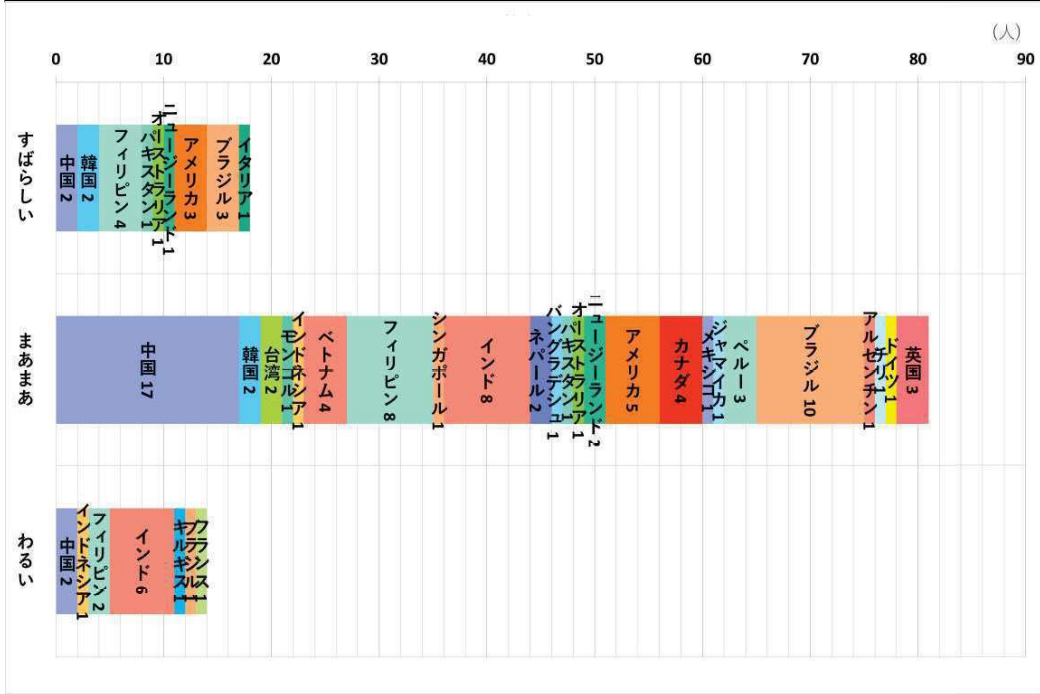
ブラジル・インド・中国・韓国の皆さんは“すばらしい”または“まあまあ”の評価が多い。法人幹部のアメリカの皆さんの評価が“悪い”に偏っていたが、一般ではその傾向は見られない。



【分析・傾向】

物価

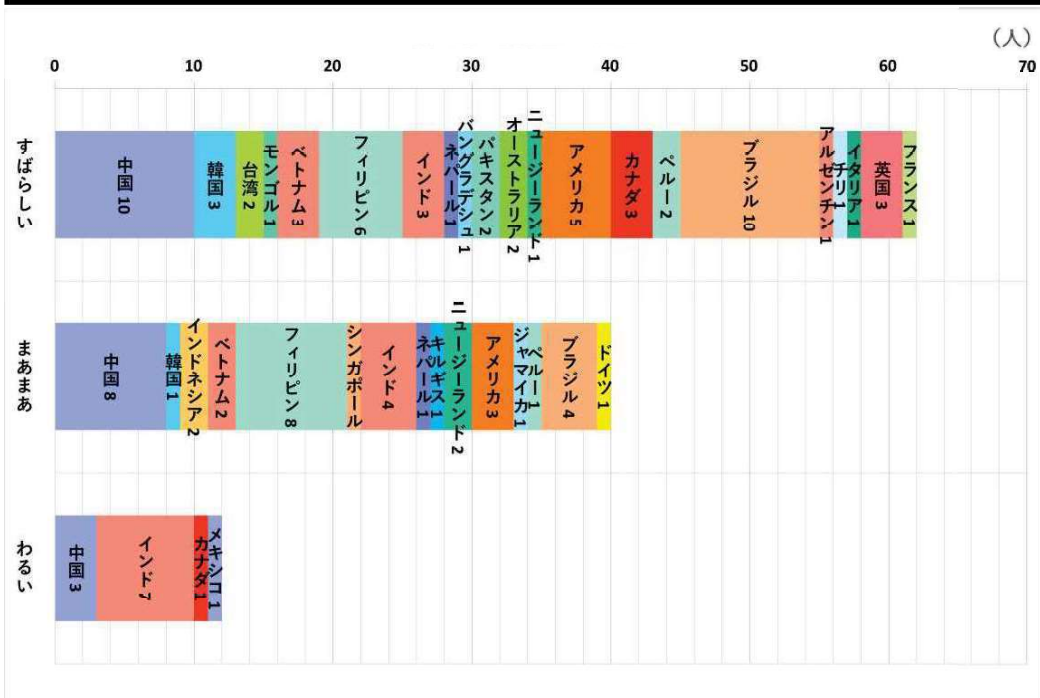
全体的に“まあまあ”の回答が多い。インドの皆さんに“悪い”という評価が多い。



【分析・傾向】

食べ物・外食サービス

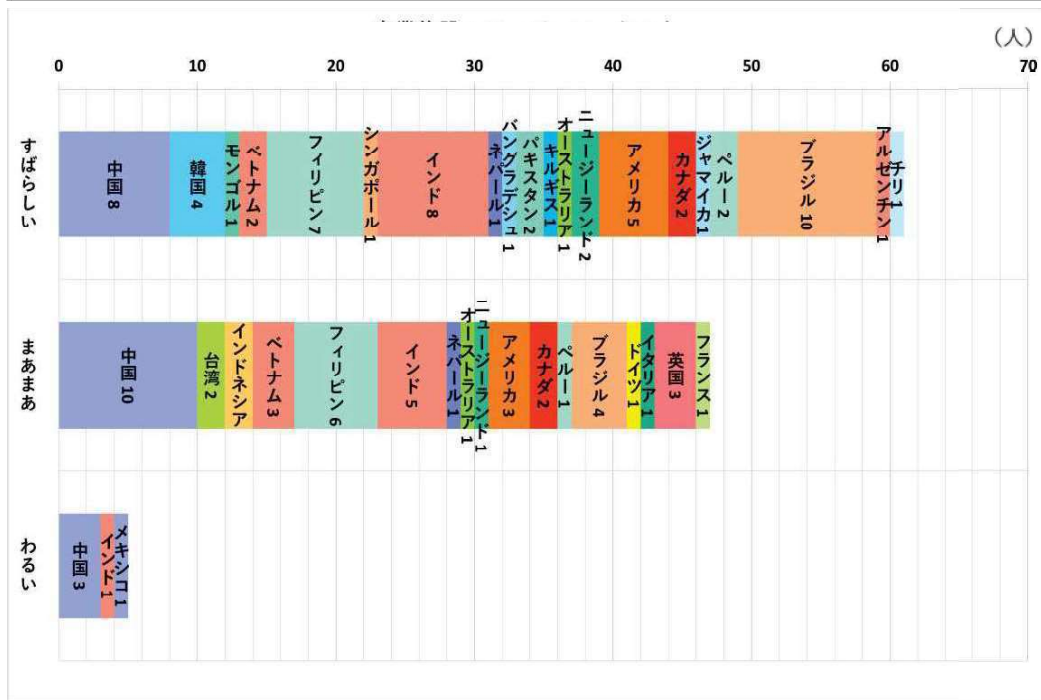
台湾・ブラジル・英国の皆さんは“すばらしい”の評価が多い。インドの皆さんに“悪い”の評価が多い。



【分析・傾向】

商業施設・スーパーマーケット

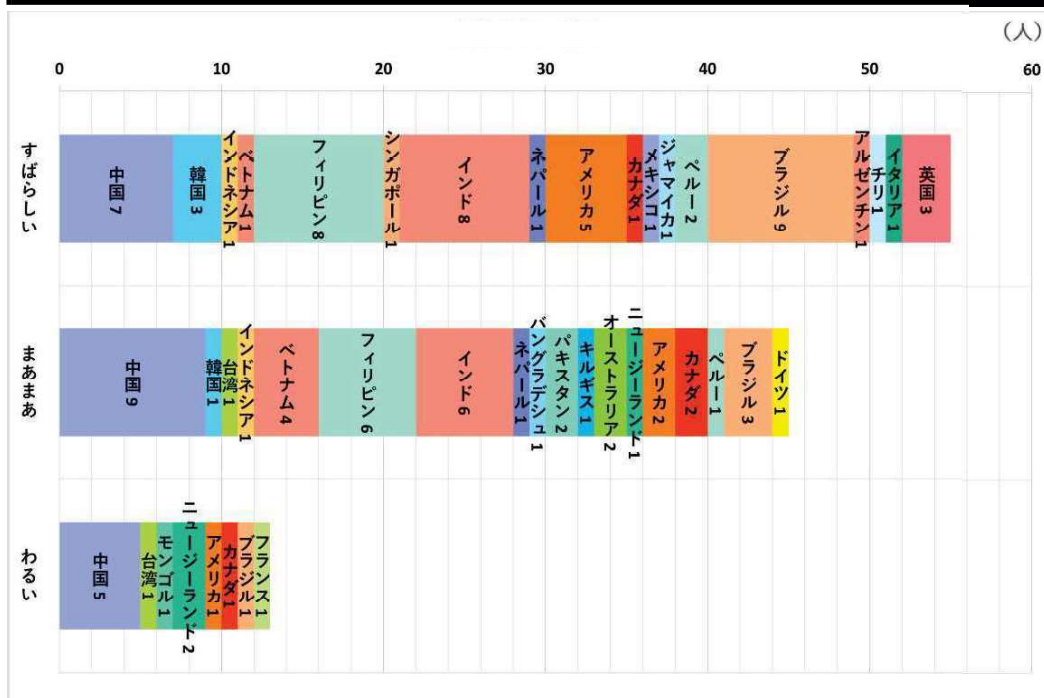
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。特にブラジルの皆さんの“すばらしい”の評価が多い。



【分析・傾向】

交通の便：航空

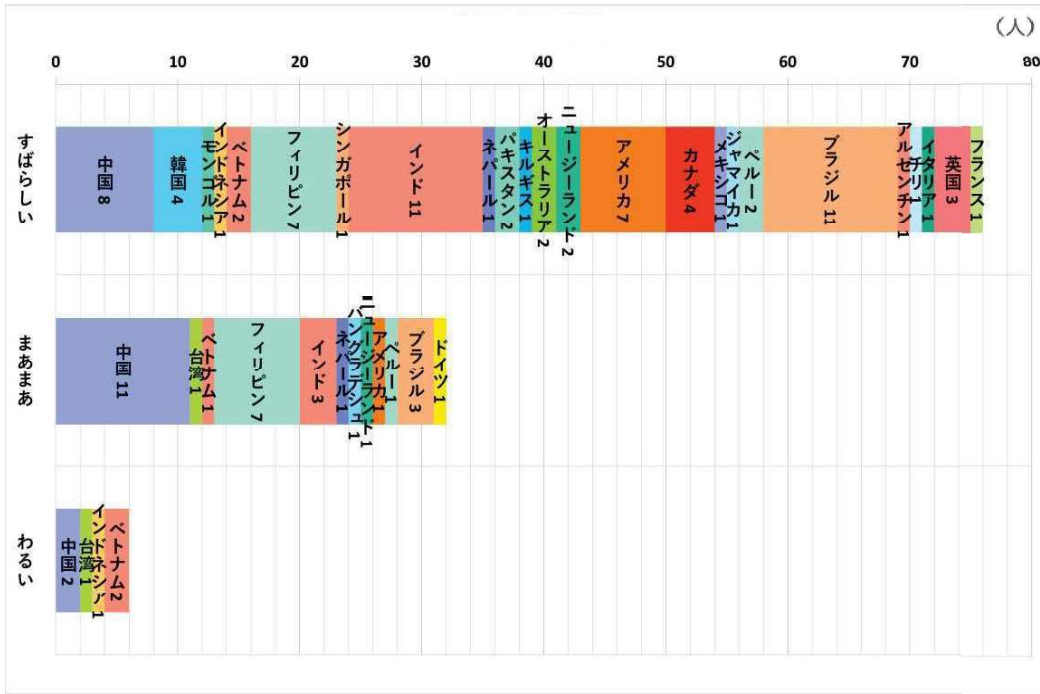
国による偏りは少ないが、アメリカの皆さんの“すばらしい”と、中国の皆さんの“悪い”という評価がやや多い。



【分析・傾向】

交通の便：鉄道

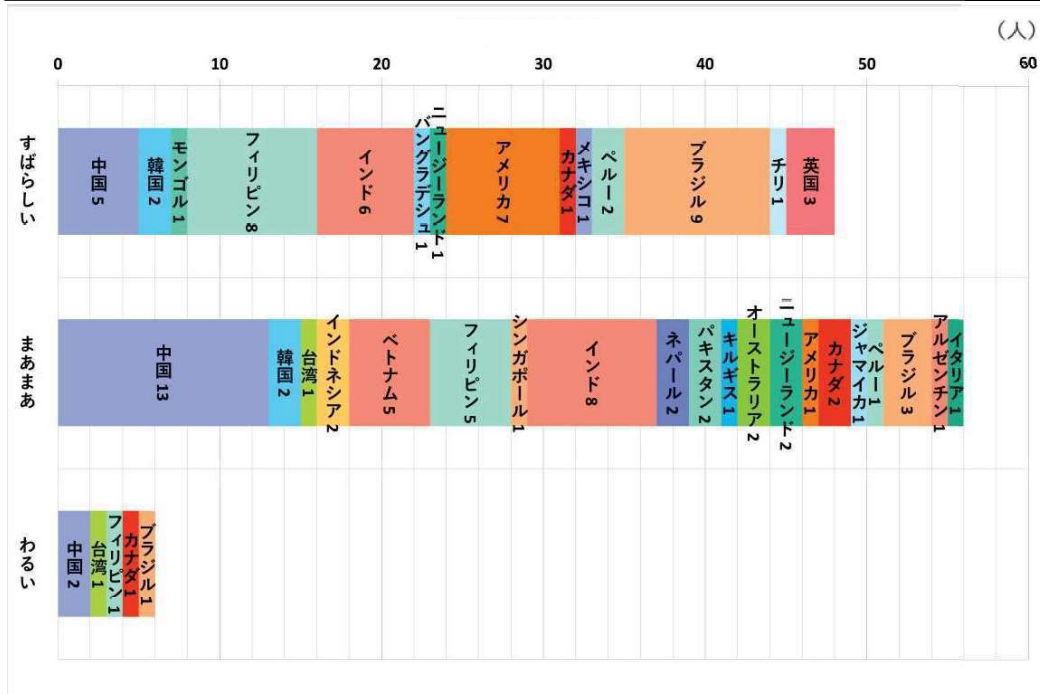
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

交通の便：バス

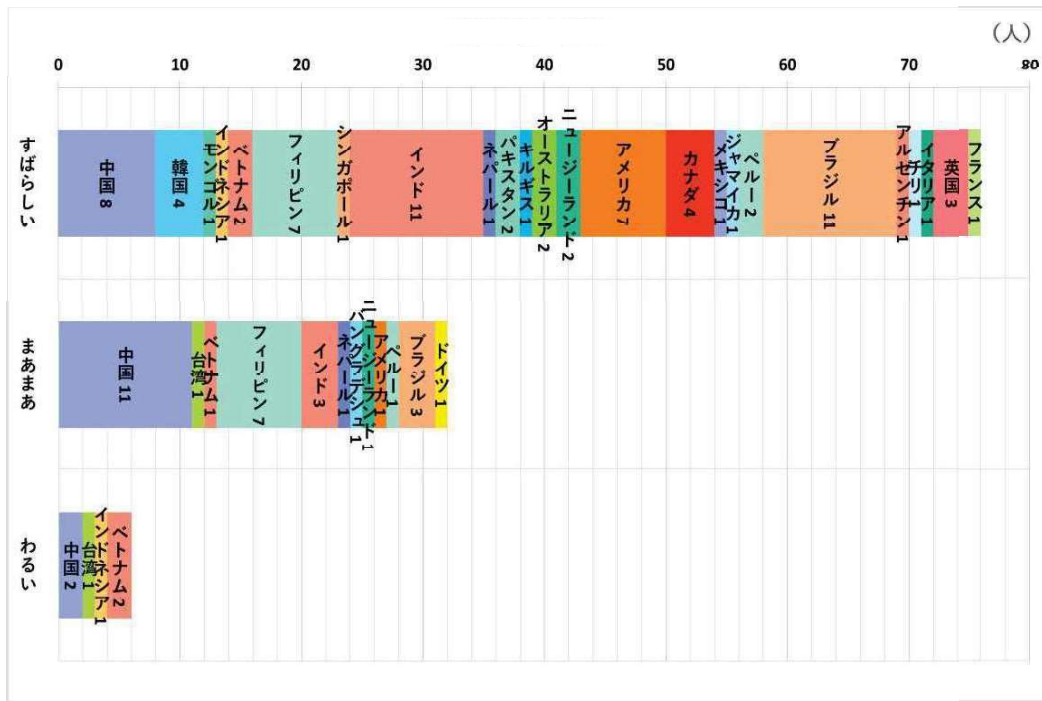
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

交通の便：道路

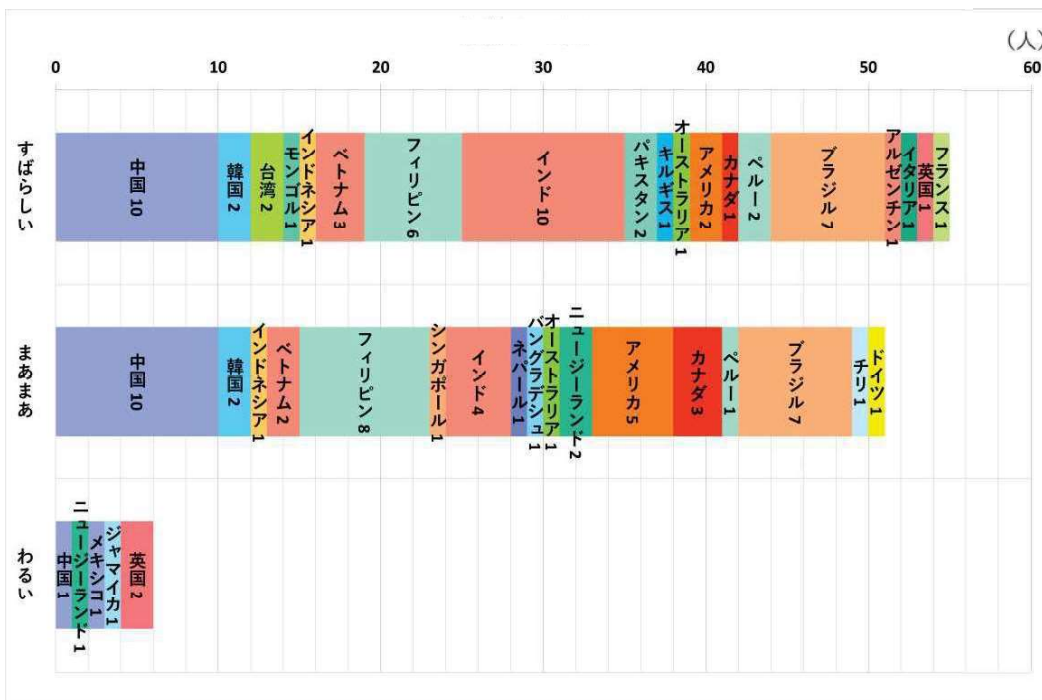
多くの国の皆さんから“素晴らしい”の評価を得た。



【分析・傾向】

行政サービス

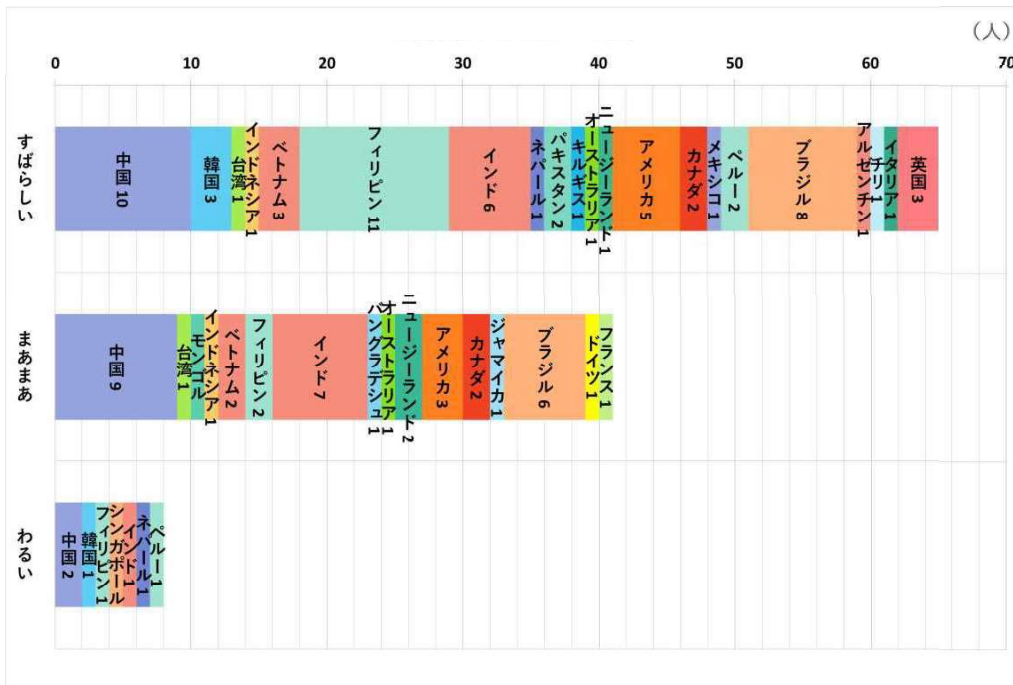
ほぼすべての国の皆さんから“素晴らしい”または“まあまあ”の評価を得た。英国の皆さんの“悪い”という評価がやや多い。



【分析・傾向】

医療施設・医療サービス

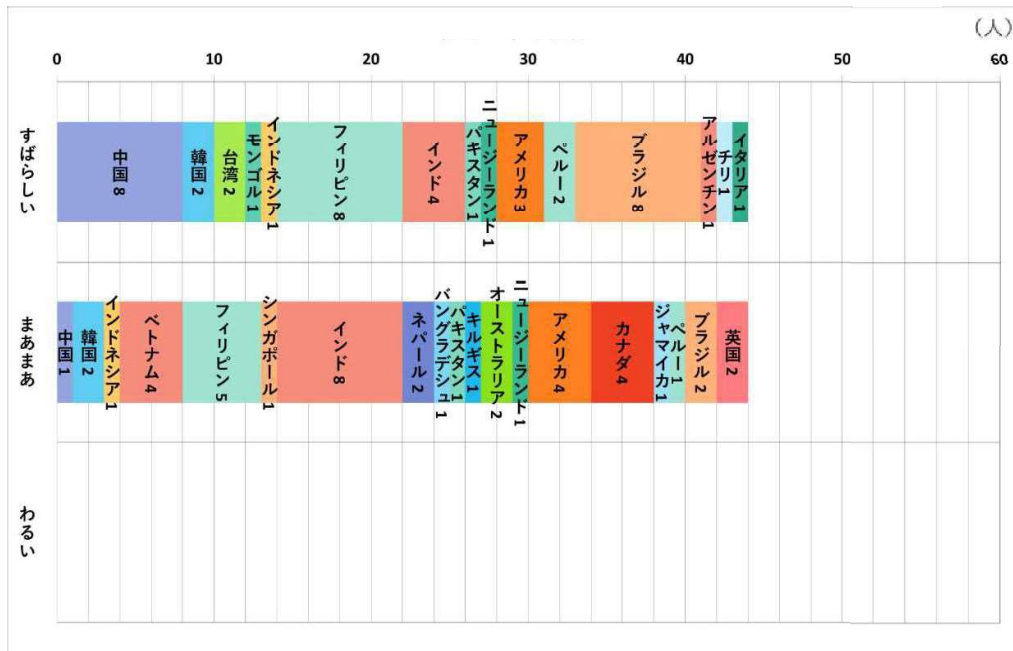
ほぼすべての国の皆さんから“素晴らしい”または“まあまあ”の評価を得た。特にフィリピン・英国の皆さんの“素晴らしい”の評価が多い。



【分析・傾向】

初等・中等教育

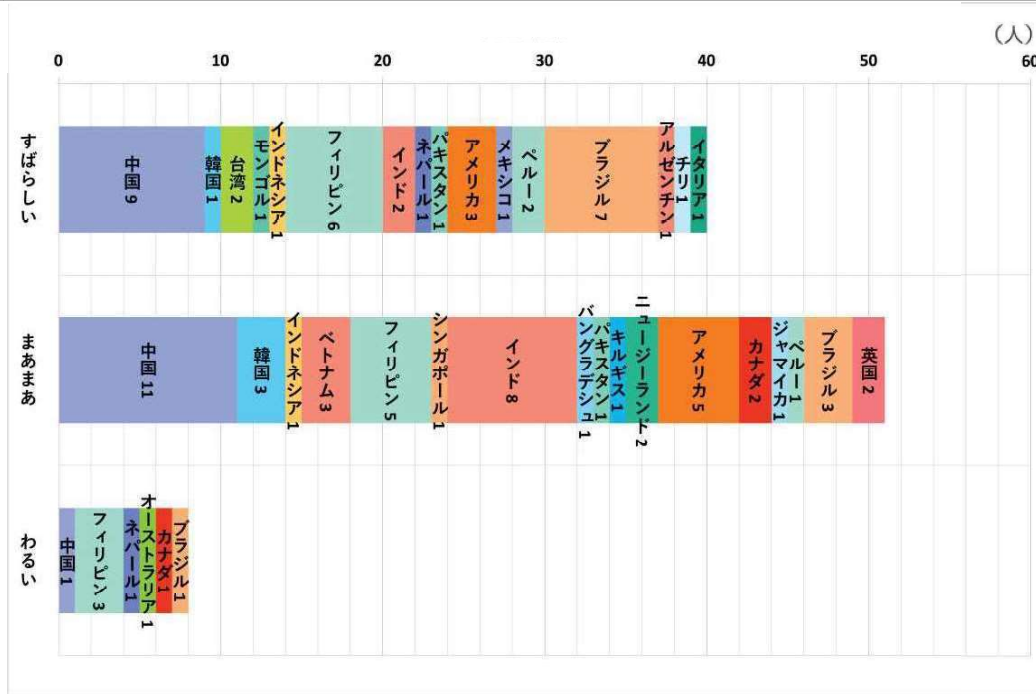
ほぼすべての国の皆さんから“素晴らしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

高等教育

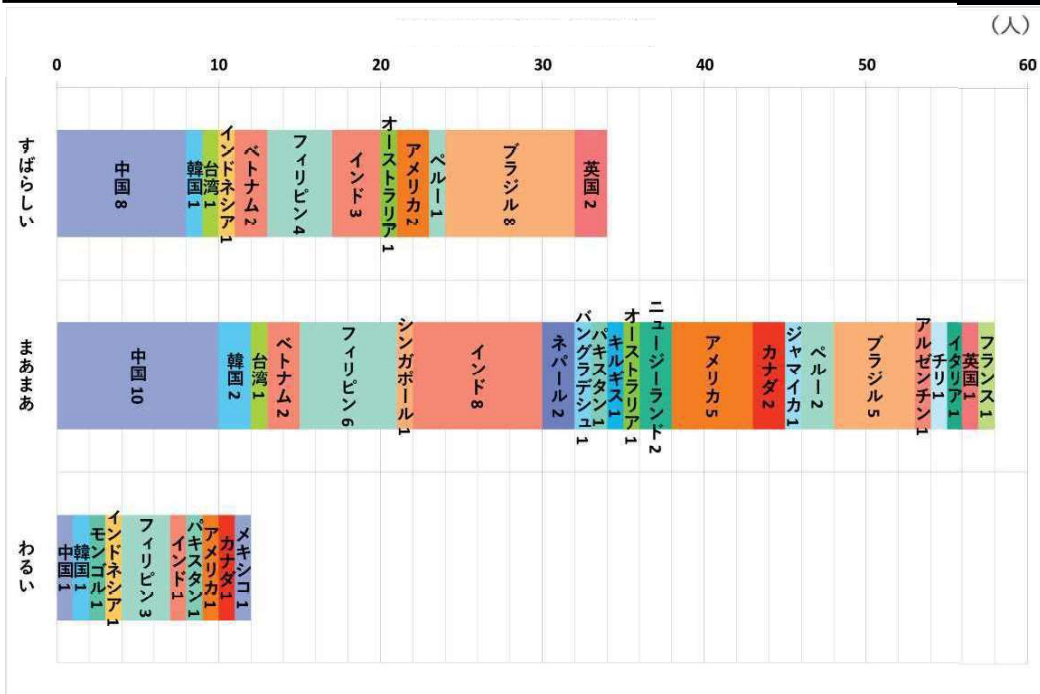
フィリピン・ブラジルの皆さんは“素晴らしい”の評価が多い。中国・韓国・ベトナム・インド・アメリカの皆さんは“まあまあ”の評価が多い。



【分析・傾向】

対外国人サービス（日本語教育）

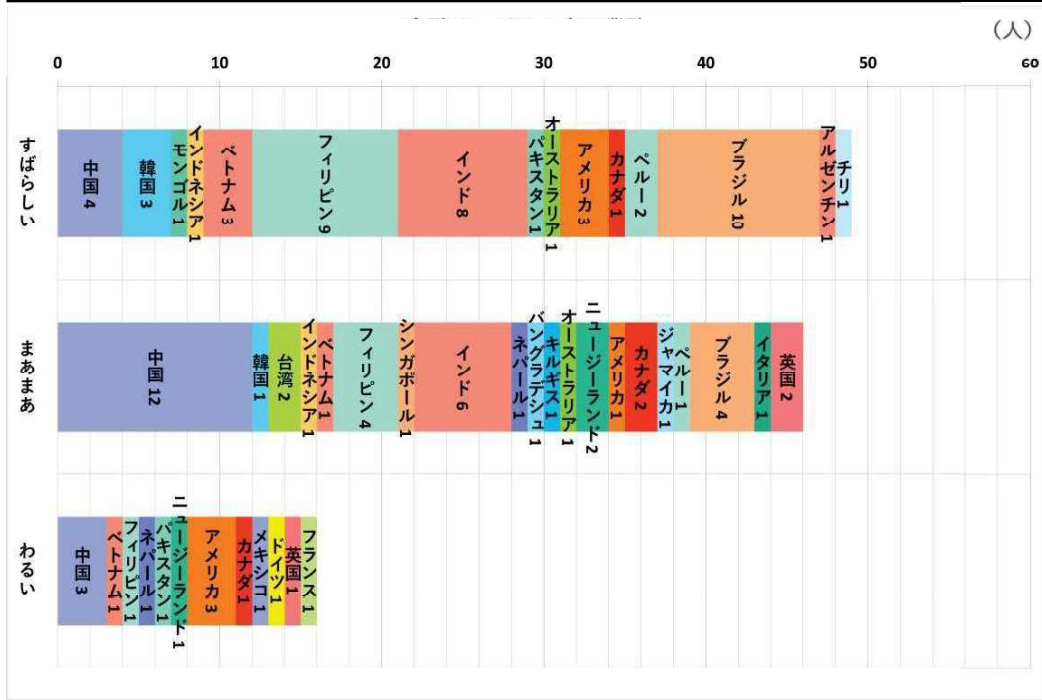
国による偏りは少ないが“悪い”という評価がやや多い。



【分析・傾向】

金融サービス：窓口業務

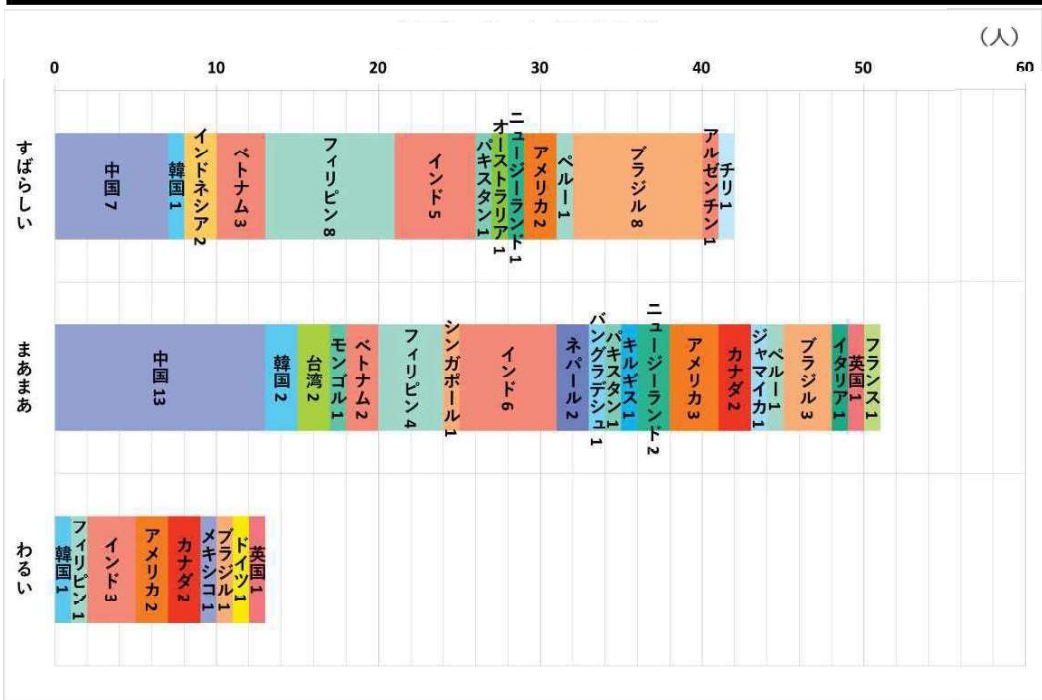
国による偏りは少ないが“悪い”という評価が多い。



【分析・傾向】

インターネットバンキング

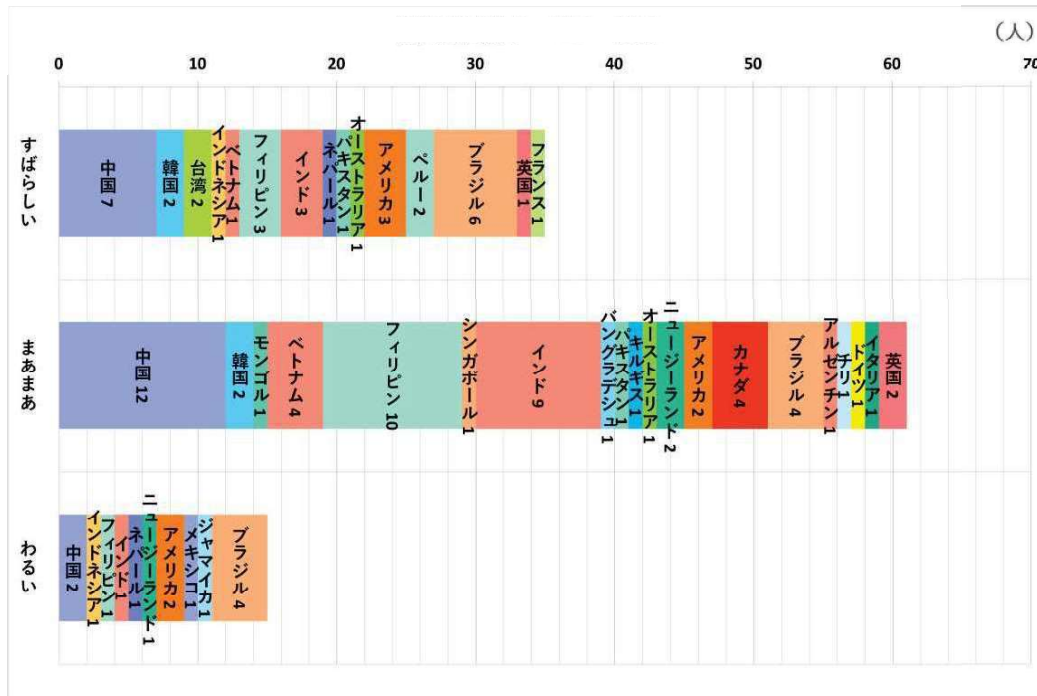
国による偏りは少ないが“悪い”という評価がやや多い。特にインドの皆さんに“悪い”という評価がやや多い。



【分析・傾向】

各種外国語サービス・表示

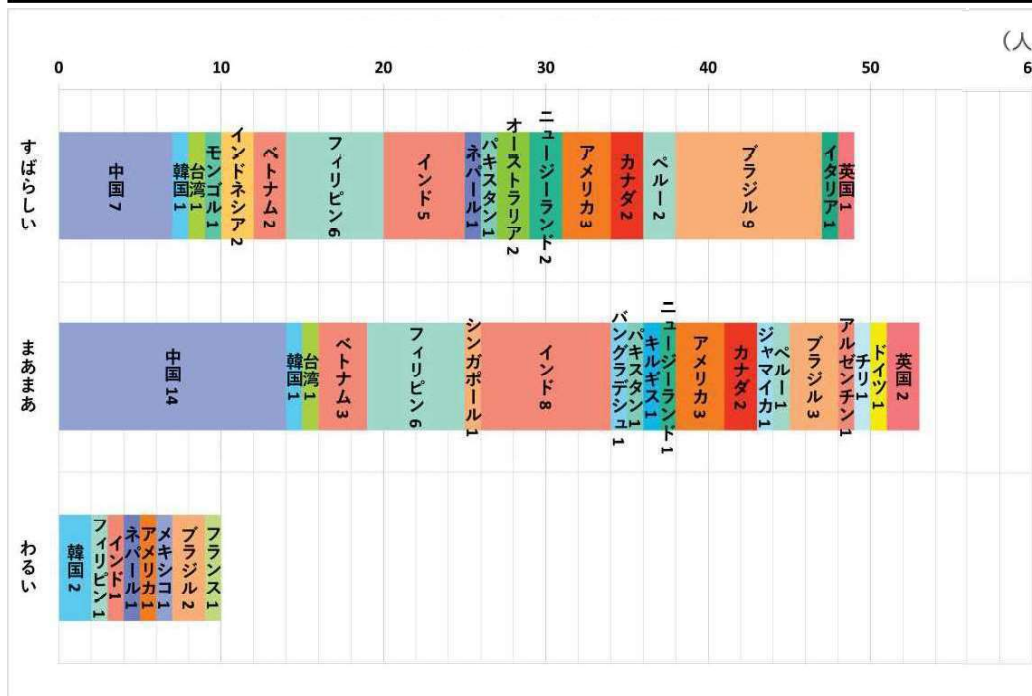
全般的に“まあまあ”の評価が多い。ブラジルの皆さんの“悪い”の評価がやや多い。



【分析・傾向】

インターネットサービス：クオリティ

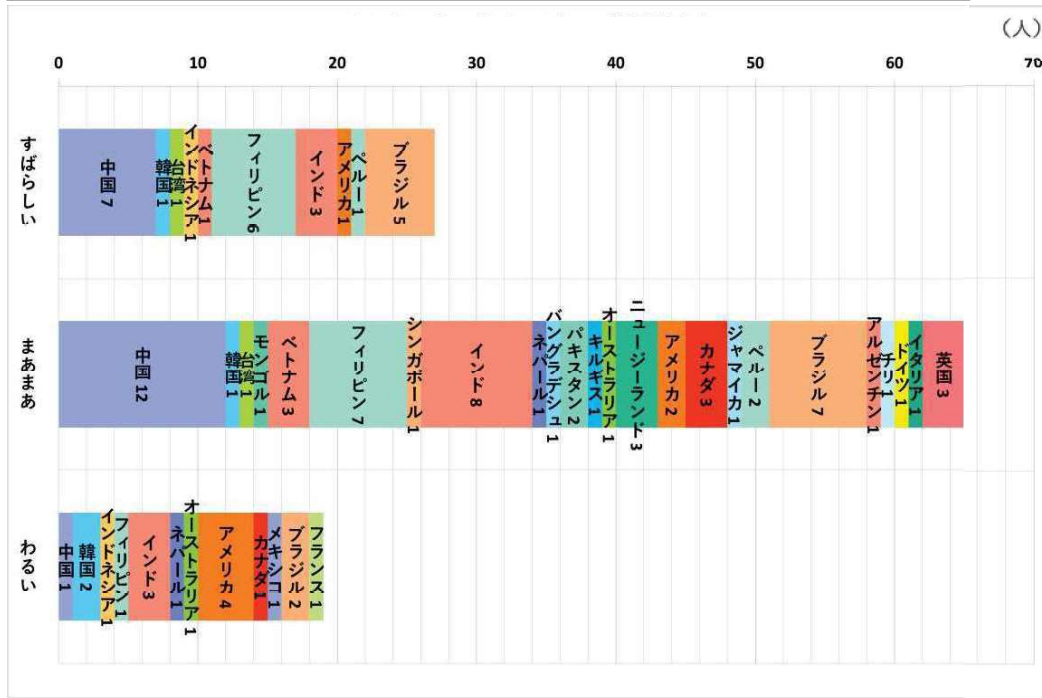
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。特にブラジルの皆さんは“すばらしい”の評価が多い。



【分析・傾向】

インターネットサービス：外国語案内

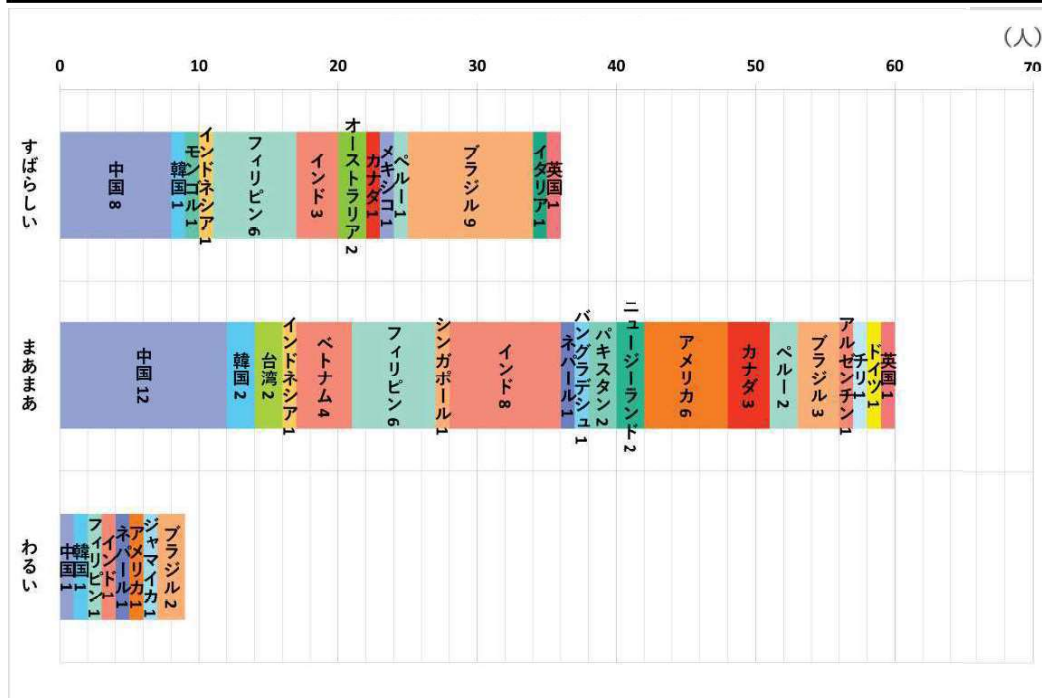
全般的に“まあまあ”の評価が多い。アメリカの皆さんの“悪い”の評価がやや多い。



【分析・傾向】

インターネットサービス：開設スピード

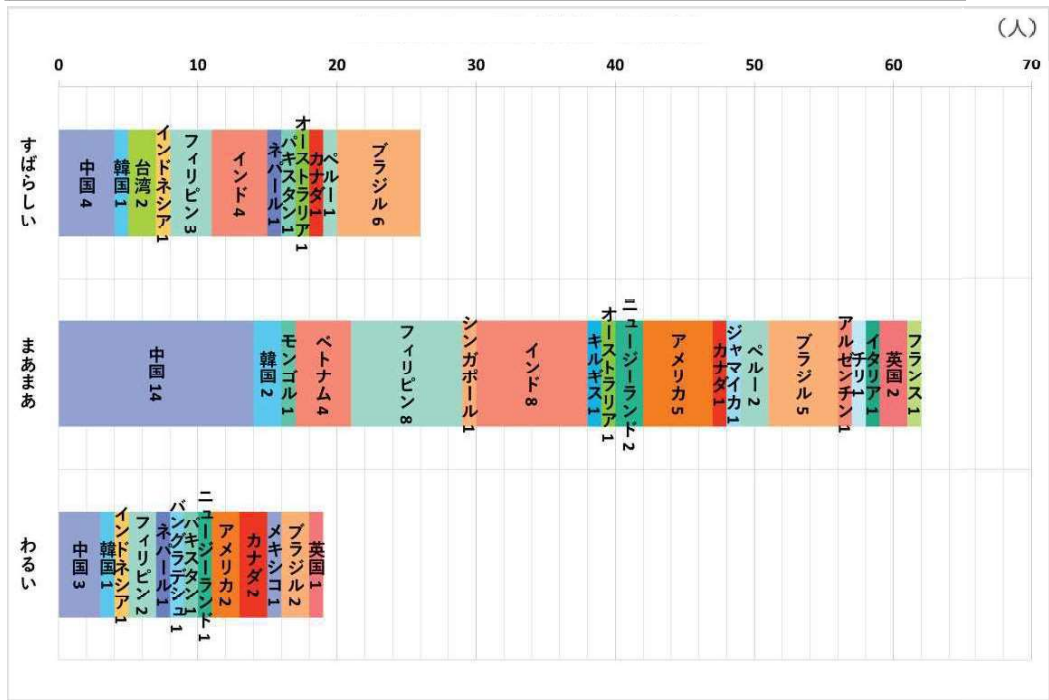
全般的に“まあまあ”の評価が多い。



【分析・傾向】

外国人のための福利施策・優遇施策

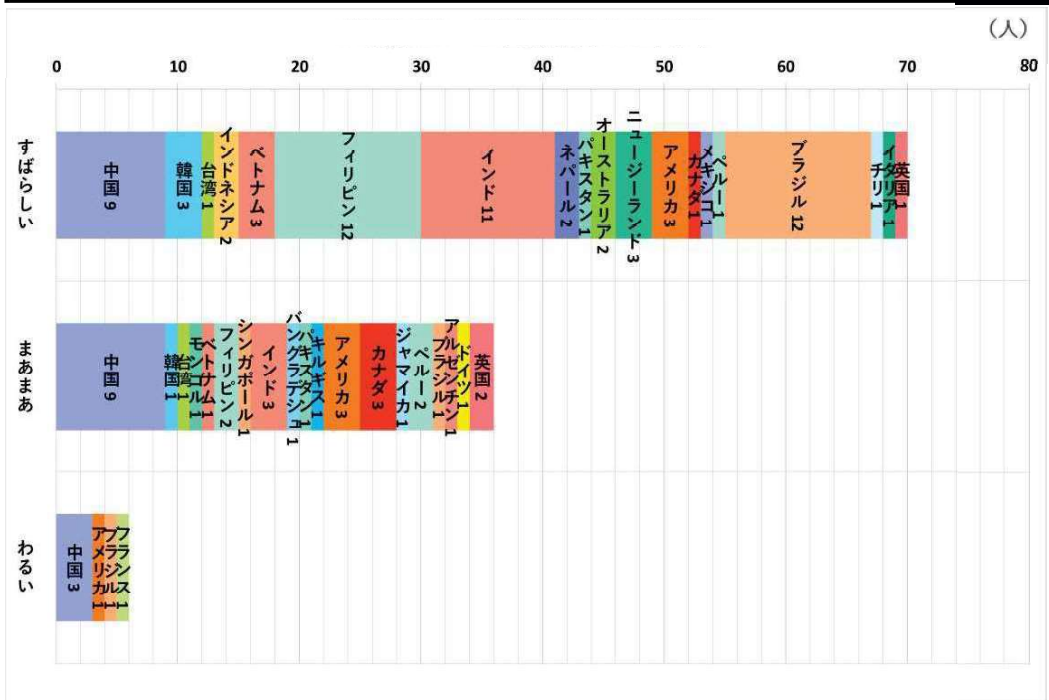
国による偏りは少ないが“まあまあ”または“悪い”という評価が多い。



【分析・傾向】

ごみ捨てルール等の各種暮らしのきまり

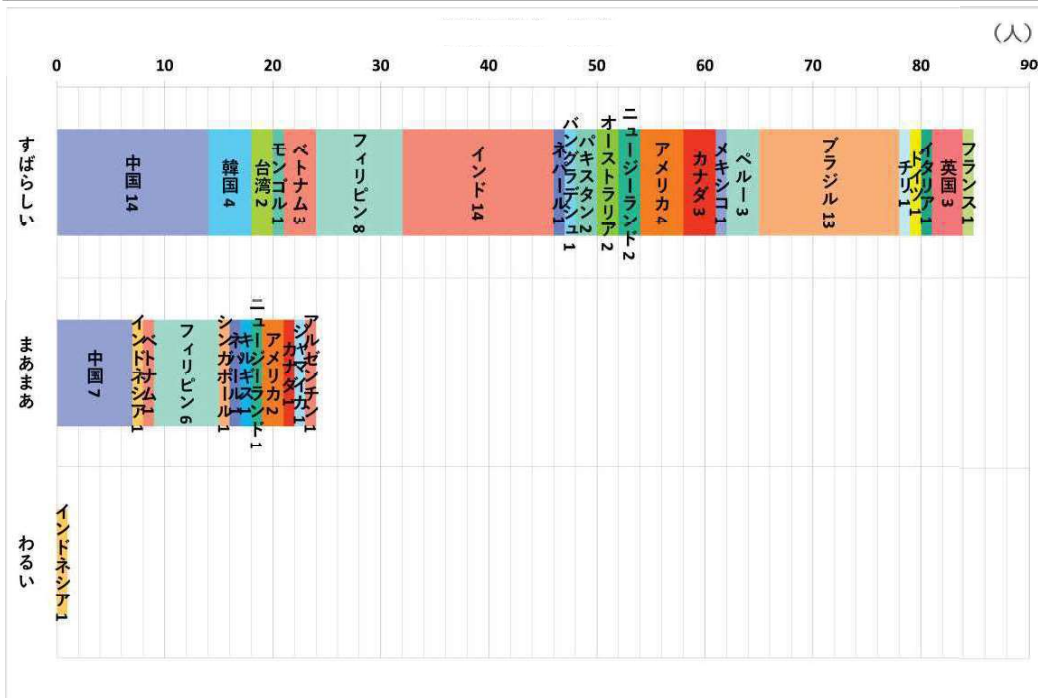
フィリピン・インド・ブラジルの皆さんの“すばらしい”の評価が多い。ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

地域の安全・安心

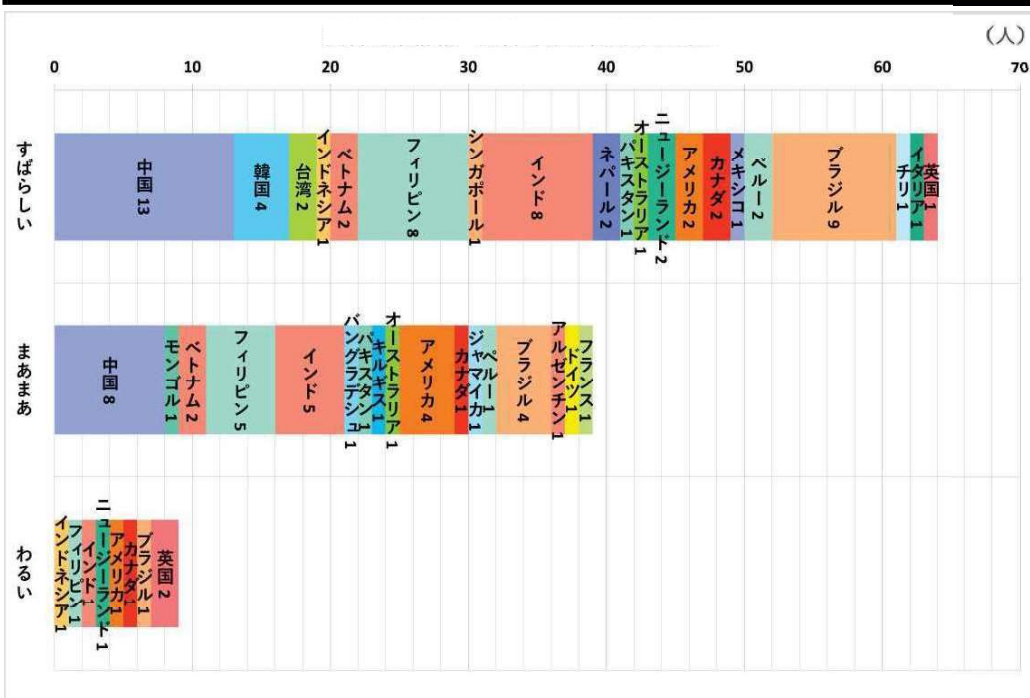
中国・インド・ブラジルなど多くの国の皆さんから“すばらしい”の評価を得た。
 “まあまあ”の評価も少なく、“悪い”の評価はほぼゼロ。



【分析・傾向】

災害対策情報・災害時の行動等の周知

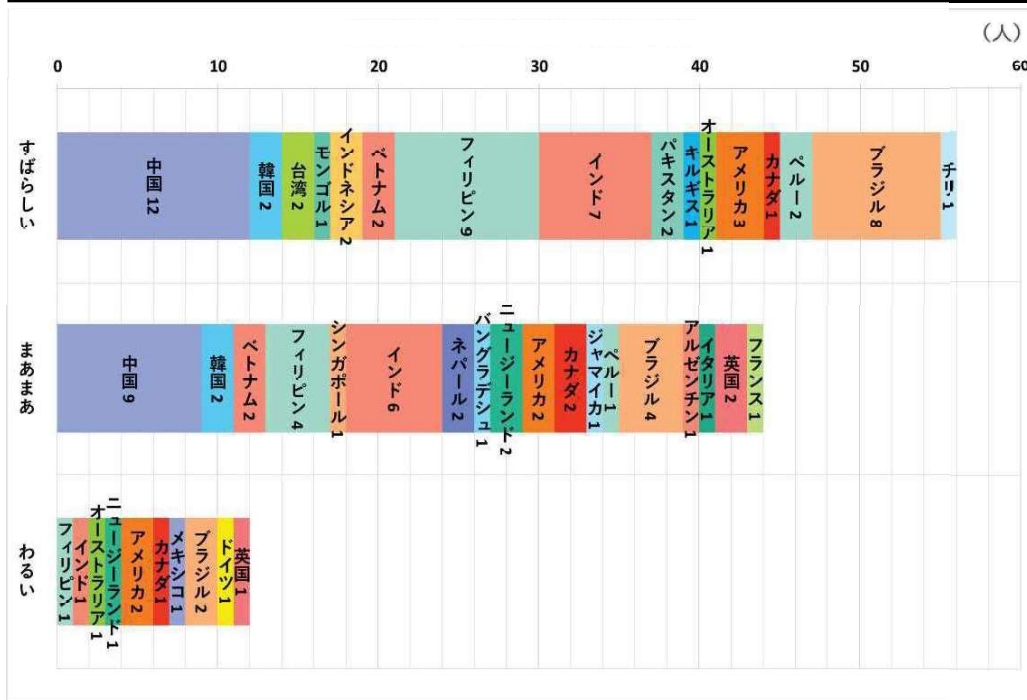
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

健康管理・健康診断等の情報の周知

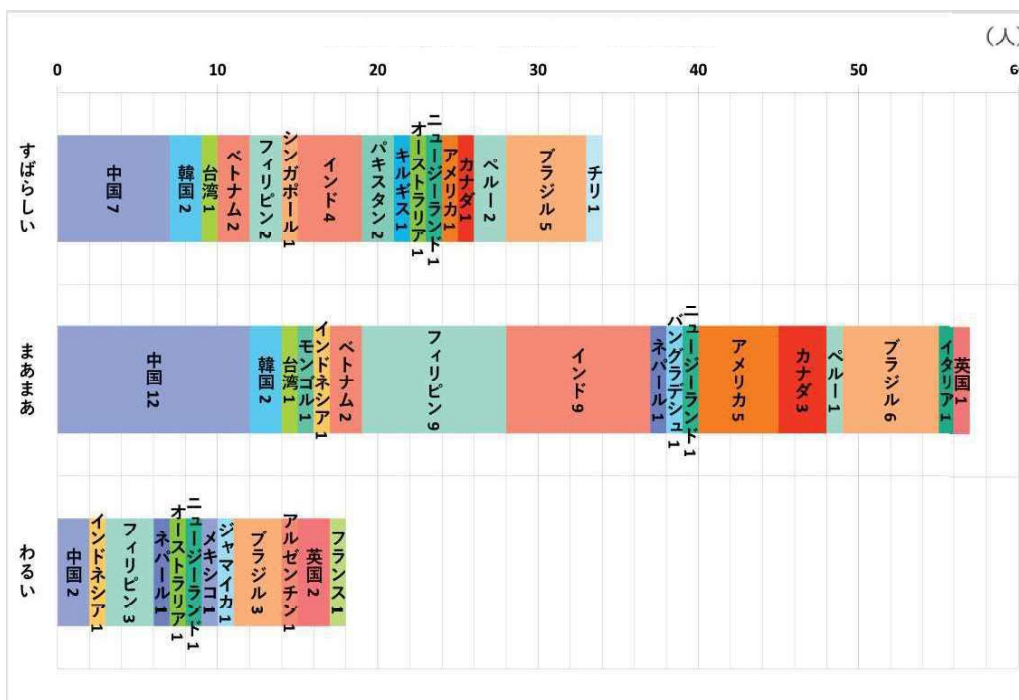
国による偏りは少ないが“悪い”という評価がやや多い。



【分析・傾向】

地域のつながり・助け合い・自治会制度

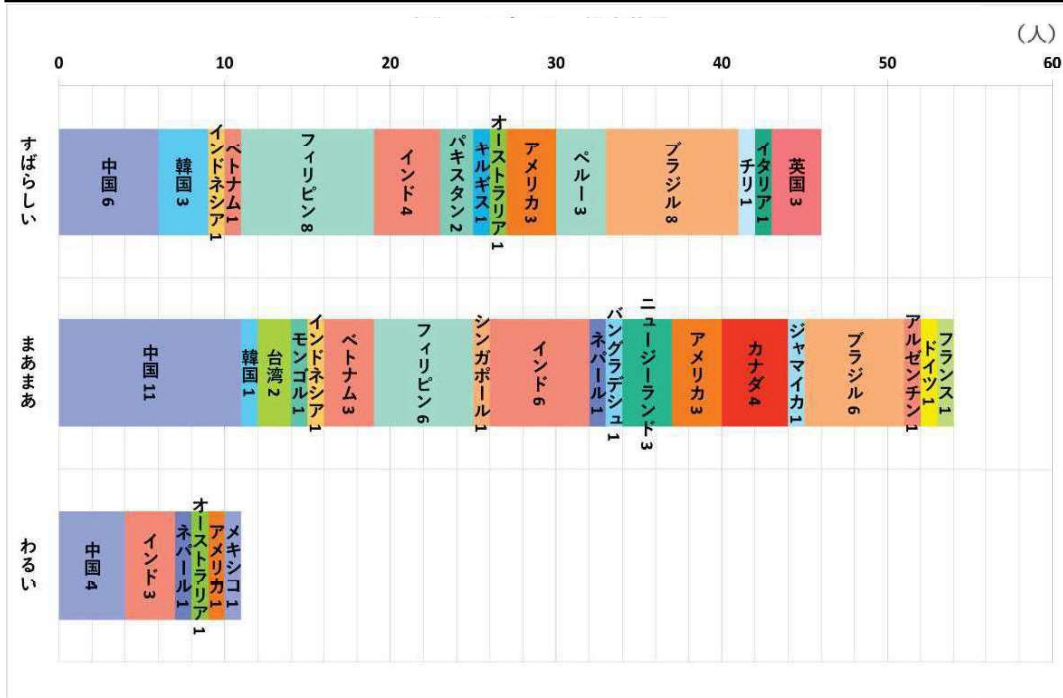
全般的に“まあまあ”の評価が多い。フィリピン・ブラジルの皆さんの“悪い”の評価がやや多い。



【分析・傾向】

文化・スポーツ・娯楽施設

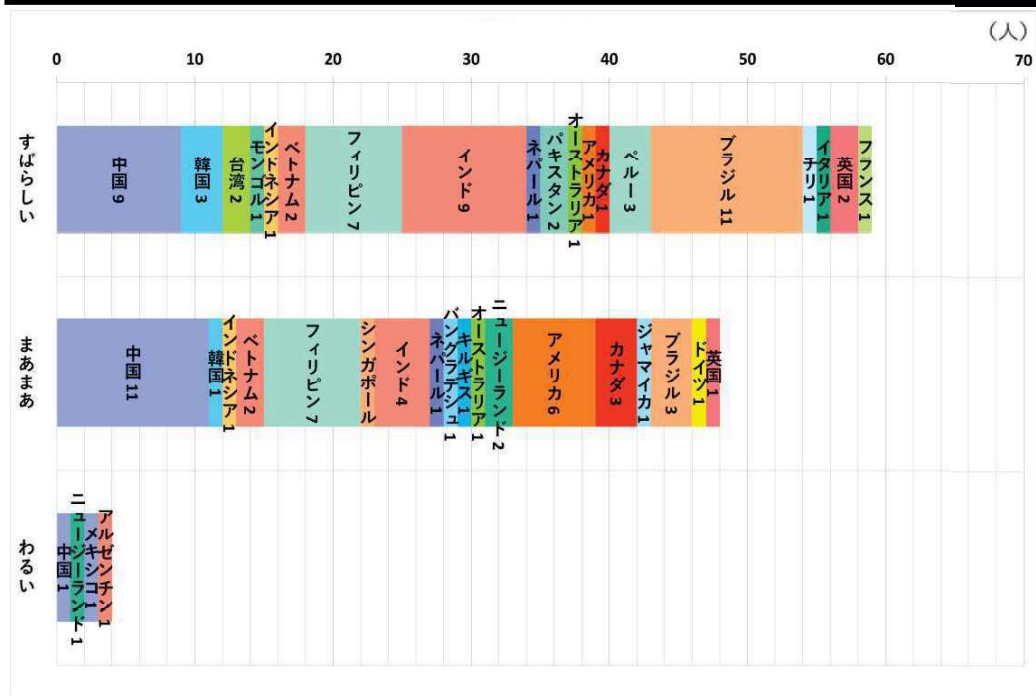
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得たが、中国・インドの皆さんに“悪い”の評価がやや多い。



【分析・傾向】

公共サービス

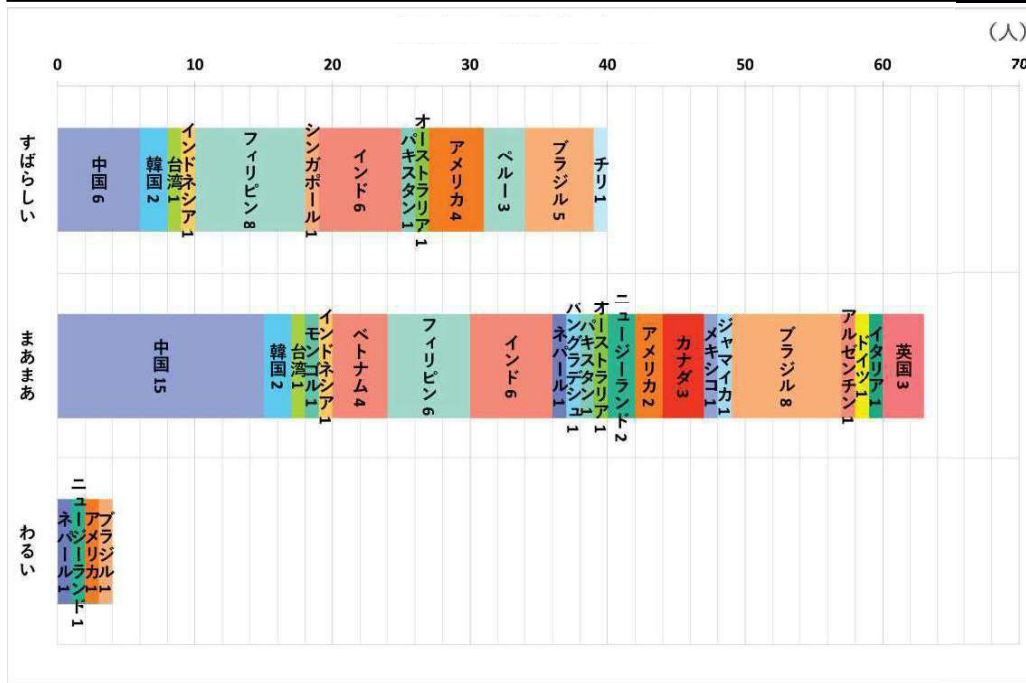
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



【分析・傾向】

各種文化・教養プログラム

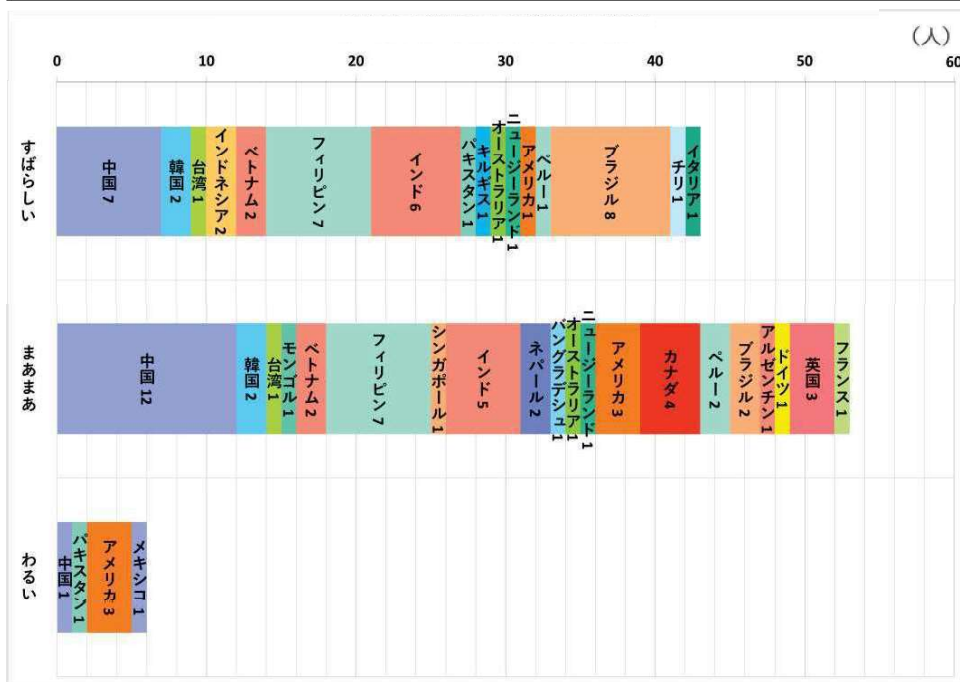
全般的に“まあまあ”の評価が多い。



【分析・傾向】

日本および日本人のビジネス習慣

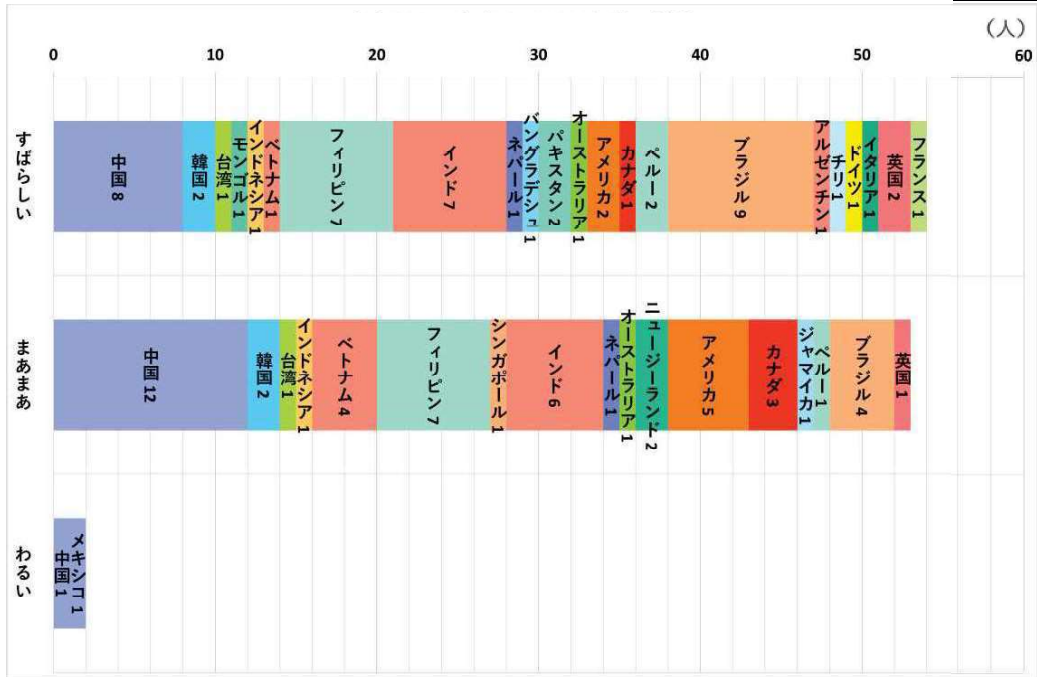
ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。しかしアメリカの皆さんから“悪い”の評価がやや多い。



【分析・傾向】

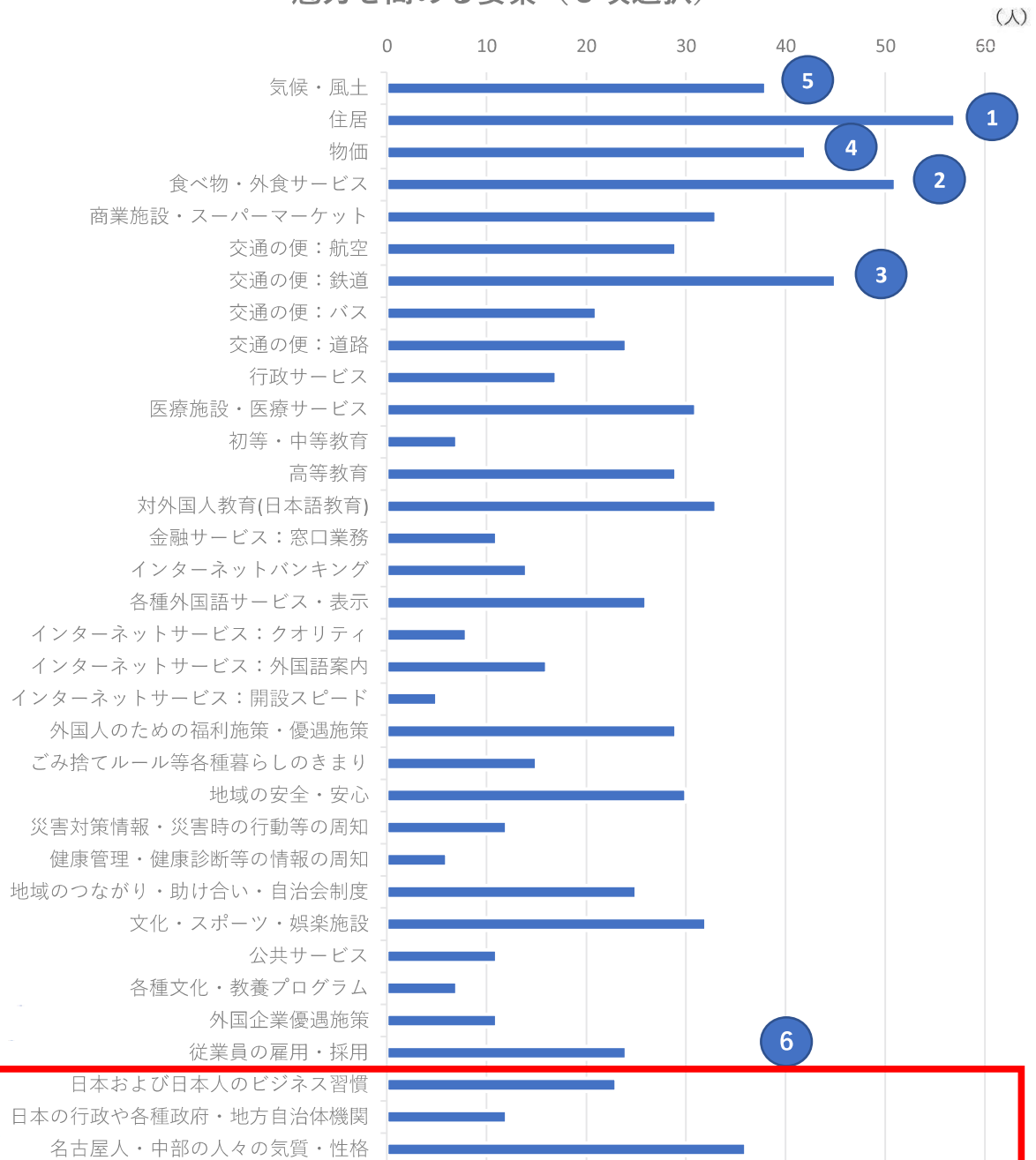
名古屋人・中部の人々の気質・性格

ほぼすべての国の皆さんから“すばらしい”または“まあまあ”の評価を得た。



(29) 中部圏の魅力を高めると思われる要素を3項選択してください

魅力を高める要素（3項選択）



法人幹部のみへのアンケート

(30) 学校での授業内容・学生生活・就職活動について (留学生のみ)

【分析・課題】

さまざまな角度・経験から、留学生の率直な意見をいただいた。特に赤字に注目。「日本文化に関する授業」、「日本人学生との交流を増やしてほしい」、「授業内容の英語での補足」、「日本語クラスの充実」、「日本のビジネスでの経験が積める機会や有給のインターンシップの機会増加」、「(日本企業へ)就職支援」、「英語での就労訓練」、「就職活動に関する情報が少ない」、「大学の中、または周辺で生活がぜんぶできない」等の意見が出た。

- ・ もっと日本の学生との交流がしたい。まだ日本語を勉強中であり、日本語の授業はほとんど交換留学生のみが対象だからだ。(留学生・ベルギー)
- ・ よい (留学生・中国)
- ・ スピードが速い (留学生・インド)
- ・ 日本人学生と留学が交流できる、国際プログラムを増やしてほしい。より多くの英語での授業がほしい。より多くの留学生向けの就職の誘いがあると良い。(留学生・ブラジル)
- ・ もっと日本人の学生と交流したいです (留学生・中国)
- ・ 先生に教え方によって授業内容が全然違います。それに、日本人の学生が授業中に先生に質問しません。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ 授業の中でたまに移動した方がいいと思います。そして留学生の部活を行う、また就職活動についてよく勉強した方がいいと思います。(留学生・インドネシア)
- ・ 留学生向けの就職活動は、日本人学生とは同じではありません。留学生にとって日本での求人探しは本当に難しい。特に東京・大阪以外では、是非日本のビジネスでの経験が積める機会や有給のインターンシップの機会を増やしてください。(留学生・アルメニア)
- ・ 授業時間を短くしてほしい (留学生・マレーシア)
- ・ クラスで英語を使用する教師の英語がより流ちょうな英語を話してくれると良い。しばしば先生でも十分な英語を話せない方がいて、十分なコミュニケーションができないのが悲しい。(留学生・ドイツ)
- ・ いいと思う (留学生・中国)
- ・ 素晴らしいです (留学生・韓国)
- ・ 南山大学総合政策学部の日本語はいいと思って、日本語学校に負けないと思っている。(留学生・マレーシア)
- ・ 研究室の友達がいつも手伝ってくれるのでよい。(留学生・韓国)
- ・ 英語の講義が少ない。自分の日本語のレベルでは大学院の授業が理解できない。(留学生・スーダン)
- ・ まあまあ (留学生・ベトナム)
- ・ いろいろな知識を勉強させていただきました (留学生・中国)
- ・ グループワークを増やしてほしい (留学生・ウガンダ)
- ・ 私の意見では現状に満足だ (留学生・ベトナム)
- ・ 比較法、国際人権、日本の判例 (留学生・カンボジア)

- ・ 静岡大学での専攻と授業に満足している。英国よりも教授と学生間の交流が多い。
（留学生・英国）
- ・ お役所仕事・書類作成に関する支援は非常にありがたい。日本の法制度は他の諸国と違い、書類大好き、待ち時間長い、印紙使用等で知られているから(留学生・ベトナム)
- ・ 毎週非常に忙しい。少しは休暇がほしい。日本の大学は非常にストレスが多い。
（留学生・マレーシア）
- ・ 留学生の勉学や研究室での研究の支援をしてほしい （留学生・インドネシア）
- ・ 順調です （留学生・モンゴル）
- ・ 専攻の授業は自分の考える時間があるし、内容が新しく実用的だし、いいです。日本語の授業は生活に実用的です。大学院生生活が忙しいですが、先生がいつも私に心配しています。就職活動は多いです （留学生・中国）
- ・ 今のところは全然問題ないです （留学生・ネパール）
- ・ 総合政策学部 （留学生・韓国）
- ・ より多くのインターンシップの機会があると良い （留学生・中国）
- ・ 知的財産法ゼミに参加している。東海地域企業を中心に就職している。(留学生・ベトナム)
- ・ 日本語を話せない留学生の（日本企業への）就職は非常に難しい。(留学生・メキシコ)
- ・ 授業は充実しているがやはり評価方法がレポートだけで楽。あまりよくない事だと思います。試験等の方が知職を得る方面から考えるといいかもしれません。(留学生・中国)
- ・ 就職活動については、ある会社は留学生不要だと思います （留学生・中国）
- ・ 日本人の先生は適当すぎる。もちろん、素晴らしい先生も沢山いらっしゃるけど。
（留学生・ミャンマー）
- ・ 授業はおもしろい、就活も大変ではない、学生も良い方が多い （留学生・ロシア）
- ・ 最高 （留学生・ウズベキスタン）
- ・ まあまあよいと思う。 （留学生・スリランカ）
- ・ 英語でサマリーがあったら分かりやすいと思う （留学生・インド）
- ・ 交通費と日常雑貨代が高い （留学生・ナイジェリア）
- ・ 一部の授業では少しでもいいから英語を使ってほしい。 （留学生・トルコ）
- ・ 最も改善してほしいのは、議論に外国人が入っている場合、言語の選択に関する考慮をしていただきたい。 （留学生・ケニア）
- ・ 色々な支援をもらいました （留学生・中国）
- ・ ガイダンスが少なく、授業はほぼ日本語なので、追いつくのが困難。成績は出席率のみで決められており、学生の能力や授業の効率性を評価できていない。(留学生・インドネシア)
- ・ 良い （留学生・中国）
- ・ グローバル企業になることとは、外国人を広く採用するという事。企業は英語で会社紹介と求人案内と募集ポストの説明を作成しなければならない。(留学生・フィリピン)
- ・ 特になし （留学生・中国）
- ・ いいとおもいます （留学生・韓国）
- ・ 日本の税法は、法律のマスターコースに入るべき。 （留学生・ミャンマー）
- ・ 支援がある （留学生・中国）

- ・ 学生生活はとても素晴らしいです！私はより多くの就職活動の指導と情報を英語または簡単な日本語で必要とします。情報が複雑な日本語を使用する場合、外国人は挑戦することに非常に恐れるでしょう。（留学生・インドネシア）
- ・ 授業の種類はとても数多くて面白いと思いますが、留学生向けの組織(中国人学友会など)は他の大学(九州大学、大阪大学の学友会)のイベント(パーティーとか講演とか)より少なく、また昔よりも少なくなっています。各研究科(特に理工工学と文系)はお互いに会うチャンスがなく、ほとんど知らなくて、とても残念です。(留学生・中国)
- ・ まだ1年しかたっていないが、唯一言えることは学生は講師よりもっと活発でいてほしいという事。積極的な学習カリキュラムを望んでいる（留学生・インドネシア）
- ・ 満足しています（留学生・韓国）
- ・ 就職活動が難しい（留学生・インド）
- ・ 大学でもっと英語での指示を増やしてほしい（留学生・バングラデシュ）
- ・ 支援がある（留学生・中国）
- ・ ほぼ満足（留学生・韓国）
- ・ 私にとって十分いいです。文句がありません。（留学生・ウクライナ）
- ・ 就労訓練は英語でもなされるべき。企業はキャンパスに来るが、日本語でしか説明はなく実際の情報や機会を見逃している（留学生・ブルガリア）
- ・ 英語での日本文化に関するより多くの授業がほしい。より魅力的な活動がほしい（留学生・ベトナム）
- ・ 豊橋技術科学大学は素晴らしい。すべての教員が手を差し伸べてくれます。（留学生・マレーシア）
- ・ 該当しない（留学生・中国）
- ・ 専門の相談・情報をもらえる場所が欲しい（留学生・中国）
- ・ もっと愛知県の企業のアピールできるようなイベントなどを増やしてほしい。就職活動になると東京と大阪の説明会に行かざるを得なくて、名古屋も説明会などをもっと開いてほしい（留学生・インドネシア）
- ・ 先生たちが自分の希望に合わせて授業を教えてくださいましたのでありがたいです。就職活動の練習が形だけではなく、もっと内容的な指導を頂きたかったです。(留学生・中国)
- ・ 授業や生活がとても素晴らしいと思いますが、外国人の就職活動が難しいと聞きました。（留学生・中国）
- ・ 外国人に説明のところが欠かす（留学生・中国）
- ・ ゼミが充実している（留学生・中国）
- ・ 国際問題、地域の諸問題（留学生・インドネシア）
- ・ 授業内容が難しい（留学生・中国）
- ・ 全て満足してます。先生は優しくて、一生忘れないです。（留学生・中国）
- ・ 授業は時々わからない時もありまして、終わった後で自力でできます。就職活動はまだ実際に体験していませんので、評価はできません。（留学生・中国）
- ・ 就職活動自体がわかりにくい、見送りでも理由を教えられない裏工作の感じ、初めての説明会から内定出るまでの流れがの時間かかりすぎ（留学生・中国）
- ・ まあまあ（留学生・韓国）
- ・ 満足しております（留学生・モンゴル）

- ・ 充実できる感じ (留学生・中国)
- ・ 難しいですが、頑張っています。日本人のともだちはあまりいません。これから増えると良いですねー (留学生・ミャンマー)
- ・ 英語・中国語・世界史・東洋史・西洋史・言語学・国際教育・国際思想・国際社会・国際法・化学・文学・社会問題について英語で討論する授業 (留学生・韓国)
- ・ 名古屋大学および周辺の環境は素晴らしい。図書館等の設備も充実していて勉強の環境としても申し分ない。 (意見交換会)
- ・ 愛知県立大学の環境は素晴らしい。豊かな自然もあり満足している。 (意見交換会)
- ・ 大学の中、または周辺で生活がぜんぶできない。 (意見交換会)
- ・ 大学のまわりに店がすくない (意見交換会)
- ・ 就職活動に関する情報が少ない (意見交換会)
- ・ 日本での就労資格、VISA、「特定技能」・・・制度が複雑でわかりません。大学の先生やスタッフのかたがたに聞いても、よくわかりません。 (意見交換会)

(31) どのような大学・学部・カリキュラムがあれば中部圏により多くの留学生を呼び込めると
 思いますか。 (留学生のみ)

【分析・課題】

「(名古屋市内の大学以外で)大学の近くに文化イベントや娯楽の場所があると良い」、「大学の魅力やサービスの発信不足」、「(専門とは別に)日本文化・日本人学生と交流できるカリキュラム」、「国際化へのアプローチ」、「奨学金」、「大学ランキングの向上」、「(留学生の)就職の強化」、「トヨタ系の生産や技術関連の実務、工場見学、就職のチャンス」、「英語によるカリキュラムの増加」、「学生を大切にし、差別がなく、異国でも温かさが感じられるところに多くの留学生が来る」等の意見が出た。

- ・ よく分からない (留学生・中国)
- ・ 英語の専門科目があるとよい (留学生・インド)
- ・ この近くに(名古屋ではなく)英語での講演会や娯楽の場所がほしい。(留学生・ブラジル)
- ・ 就職しやすく、進学しやすい環境が欲しいです。 (留学生・中国)
- ・ 日本で大学探すのは難しいです。各大学が留学生に報告しないとだめです。大学の魅力やサービスを日本語学校などを通して、伝えたほうがいいです。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ 授業の中でパソコンを使うことが出来たらいいと思います。そして授業の中で移動することは大切です。たくさんイベントあったらもっと留学生が来ると思います。
 (留学生・インドネシア)
- ・ 留学生に対する親切さ (留学生・マレーシア)
- ・ 日本文化と交流するクラスは非常に興味深いと思う。そして、あまり英語に自信のないシャイな日本人学生も参加できるような面白い英語の授業があると良い。(留学生・ドイツ)
- ・ 日本の文化などを教えてくれたらみんな興味を持つようになる。 (留学生・中国)
- ・ 日本語学校がもっとあればいいと思います (留学生・韓国)
- ・ 高い知名度、就職に役に立つ大学 (留学生・マレーシア)

- ・奨学金が一番大切 (留学生・韓国)
- ・英語で専門を教えてほしい。(留学生・スーダン)
- ・英語で教える授業 (留学生・ベトナム)
- ・名古屋大学の建築設備分野 (留学生・中国)
- ・英語で教える学校を増やすべき (留学生・ウガンダ)
- ・エンジニアリング (留学生・ベトナム)
- ・どのような授業内容が留学生にとって魅力的なのかわからない。評判の日本語教育プログラムは日本語を学ぼうとしている留学生には魅力的なのではないか。(留学生・英国)
- ・学部の如何にかかわらず、多くの大学で行われている国際化のアプローチは効果があると思う。国際的または文化横断的環境の強調は、昨今の学生にとって魅力的だと思う。(留学生・ベトナム)
- ・国際的な大学 (留学生・マレーシア)
- ・日本民族の文化に関するカリキュラム (留学生・インドネシア)
- ・中国、韓国向け (留学生・モンゴル)
- ・活力がある大学は人気だと思います。先生が優しいし、カリキュラムが実用的で仕事に役に立つし、学費が安いです (留学生・中国)
- ・英語で勉強できる大学や専門学校 (留学生・ネパール)
- ・理工学部 (留学生・韓国)
- ・自動車に関連するもの (留学生・中国)
- ・製造の技術、化学、外国語 (留学生・ベトナム)
- ・英語による授業を増やす。(留学生・メキシコ)
- ・奨学金が貰える、ランキングが高い学校,そしてキャンパスがきれいも重要 (留学生・中国)
- ・優秀な大学、工学部、就職できるカリキュラム (留学生・中国)
- ・日本人の学生と交流ができる大学、外国人も参加できる部活とかある大学、理系学部とかに外国人が専攻しやすい大学 (留学生・ミャンマー)
- ・トヨタ系の生産や技術関連の実務、工場見学、就職のチャンス (留学生・ロシア)
- ・学費が安く、留学生に手厚くサポートする大学があればと思う (留学生・ウズベキスタン)
- ・今のでよい (留学生・スリランカ)
- ・エンジニアリングの奨学金があるといい (留学生・インド)
- ・英語での授業を増やす。理系ではなく人文系の授業を増やす。(留学生・コロンビア)
- ・スポーツ (留学生・ナイジェリア)
- ・より多くの英語での授業は必須です。(留学生・トルコ)
- ・今のところ、大学に満足しているが、スポーツやコンクールに関して外国語でのカリキュラムがあるとよい (留学生・ケニア)
- ・国際的なプログラムを英語主体で教えるコースがあると良い。(留学生・インドネシア)
- ・自動車産業関連、官民協力、地方経済発展 (留学生・フィリピン)
- ・コミュニケーション系の授業があるとよい (留学生・中国)
- ・この国の技術的優位性を学ぶことを含む短いプログラムは多くの留学生を魅了すると思う。(留学生・インド)
- ・とくにわかりません (留学生・韓国)

- ・ 法科大学院のカリキュラムが留学生を引き付けることができると考えています。
（留学生・ミャンマー）
- ・ 経済 （留学生・中国）
- ・ 多分より実用性あるカリキュラムがあれば （留学生・中国）
- ・ 技術だと思う。なぜなら、日本について話すとき、頭にまず浮かぶのは技術だから
（留学生・インドネシア）
- ・ 中部圏を観光地として開発すれば自然に多くなると思います。 （留学生・韓国）
- ・ 日本人学生と積極的に交流できるようなカリキュラム （留学生・インド）
- ・ すべて （留学生・バングラデシュ）
- ・ わかりません （留学生・韓国）
- ・ 授業が英語で受けられことですかね。私の研究科での教育は英語で行われ、感覚的に8割ぐらいは留学生です。 （留学生・ウクライナ）
- ・ 人による （留学生・ブルガリア）
- ・ 外国人サポート活動が多いと思います。 （留学生・ベトナム）
- ・ 技術・IT・自動化 （留学生・ベトナム）
- ・ 芸術 （留学生・マレーシア）
- ・ 国際化の教育 （留学生・中国）
- ・ 名古屋大学 （留学生・中国）
- ・ 国際的影響力がある （留学生・中国）
- ・ 学生生活が豊かにでき、日本の文化や生活の体験機会が多く、学生が大切にされ、差別がなく、異国でも温かさが感じられる所に多くの留学生が来ると思います。（留学生・中国）
- ・ 国際交流や比較文化・翻訳など （留学生・中国）
- ・ 学費が安いし教育レベルが高い大学 （留学生・中国）
- ・ 勉強雰囲気がいい大学、経営学部や国際ビジネス、観光など （留学生・中国）
- ・ 英語を使って授業が受けれる大学。日本語を話せなくても日本に住んで英語を使って勉学に励める大学。 （留学生・インドネシア）
- ・ 今より国際的な学部、外国籍学生のレベルに合う授業内容 （留学生・中国）
- ・ 経済、経営 （留学生・中国）
- ・ 世界ランキングの上位或はこれからエンジンをかける大学の数を増やす必要がある
（留学生・中国）
- ・ 大学と学部は大体問題ないが、主に偏差値を高めにする。 （留学生・中国）
- ・ 留学生支援課を設立、日本人の暮らしコツやマナーを教えて、アパートをかりる時の保証人が必要 （留学生・中国）
- ・ 普通 （留学生・韓国）
- ・ 奨学金がもらえやすい環境だとも思います。 （留学生・モンゴル）
- ・ 名古屋大学、経営学部 （留学生・中国）
- ・ （短期の勉強でも良いから）英語や文化に関するプログラムがある大学。
（留学生・インドネシア）
- ・ 今でもいっぱいですよ。 （留学生・ミャンマー）
- ・ 日本でも人気の大学になること、複数専攻可能な学部とカリキュラム。各国で中部圏にくる理由・向こうでの専攻・興味を調査 （留学生・韓国）

- ・奨学金は学生にとって重要です。企業が優秀な学生に奨学金制度は、外国にくらべ日本は弱いと思います。企業イメージの向上、優秀な学生と企業の関係構築、グローバルに優秀な留学生を引き付けるために奨学金は効果大きいと思います。 （意見交換会）

(32) アルバイト経験のある方は、どのような仕事内容でしたか （留学生のみ）

【分析・課題】

コンビニ、飲食店、語学教師、通訳・翻訳等さまざまなアルバイトが挙げられた。一方で、「したことがない」、「奨学金を受給しているのでアルバイトは禁止」との回答も多数あった。

- ・販売 （留学生・中国）
- ・ない （留学生・インド）
- ・レストランと古着屋 （留学生・中国）
- ・キッチンで食べ物を作っています。料理が出来るようになったし、日本人と話す機会が多いし、楽しいです。 （留学生・ウズベキスタン）
- ・レストランで料理を作ります。 （留学生・インドネシア）
- ・教師手伝い （留学生・アルメニア）
- ・接客、スポーツ用品の販売 （留学生・マレーシア）
- ・中学生のとき働いたことは、本当に良い経験でした。英語を学ぶため学生同士で遊びました。 （留学生・ドイツ）
- ・バーガーキング （留学生・中国）
- ・コンビニと焼肉屋 （留学生・韓国）
- ・コンビニ （留学生・マレーシア）
- ・ない。 （留学生・韓国）
- ・したことなし。 （留学生・スーダン）
- ・日本語を教えた （留学生・ベトナム）
- ・図書館のアルバイト （留学生・中国）
- ・日本でアルバイトをしたことがない （留学生・ベトナム）
- ・日本人にクメール語を教える （留学生・カンボジア）
- ・経験なし （留学生・英国）
- ・経験なし （留学生・マレーシア）
- ・百円ローソン （留学生・モンゴル）
- ・無し （留学生・中国）
- ・ホールスタッフ （留学生・ネパール）
- ・通訳、飲食店 （留学生・ベトナム）
- ・自国の言葉能力を致せるバイト （留学生・韓国）
- ・無印良品のバイト （留学生・中国）
- ・アプリ検証 （留学生・ベトナム）
- ・私塾の教師と7-11 （留学生・中国）

- ・ コンビニのアルバイト （留学生・中国）
- ・ イタリアンレストランのホール、コンビニ （留学生・ミャンマー）
- ・ 経験なし （留学生・ロシア）
- ・ 販売員 （留学生・ウズベキスタン）
- ・ ない （留学生・スリランカ）
- ・ ない （留学生・インド）
- ・ 教師 （留学生・コロンビア）
- ・ コンビニの店員 （留学生・トルコ）
- ・ パートの仕事をやっていない （留学生・ケニア）
- ・ 無し （留学生・中国）
- ・ 料理屋 （留学生・中国）
- ・ 子供および専門家のための英語レッスン （留学生・フィリピン）
- ・ 通訳やカラオケ屋 （留学生・中国）
- ・ ありません （留学生・インド）
- ・ ないです （留学生・韓国）
- ・ 名古屋大学で教鞭助手を経験したい（留学生・ミャンマー）
- ・ 通訳 （留学生・中国）
- ・ アルバイトは毎月奨学金を受けているので、禁止されています。しかし、私は学校の要請により通訳をしています。 （留学生・インドネシア）
- ・ 中国語講師、コンビニ店員、試験の監督員など （留学生・中国）
- ・ うどん屋 （留学生・インドネシア）
- ・ 調理人 （留学生・トルコ）
- ・ ない （留学生・インド）
- ・ コンビニ （留学生・中国）
- ・ ない （留学生・バングラデシュ）
- ・ 接客 （留学生・中国）
- ・ 私はオンラインサポートをしています、その会社の本社は大阪にありますのでたぶん関係なさそうです。 （留学生・ウクライナ）
- ・ 日本人への英語教師 （留学生・ブルガリア）
- ・ コンビニでアルバイトしています。 （留学生・ベトナム）
- ・ 通訳・翻訳（ベトナム語と日本語） （留学生・ベトナム）
- ・ 販売 （留学生・中国）
- ・ ありません （留学生・中国）
- ・ 語学講師 （留学生・中国）
- ・ 小売業での接客 （留学生・インドネシア）
- ・ スーパーのレジ、工場の仕分け （留学生・中国）
- ・ 無 （留学生・中国）
- ・ ホール （留学生・中国）
- ・ 薬局で接客やレジなど （留学生・中国）
- ・ 接客、掃除 （留学生・インドネシア）
- ・ 免税レジ （留学生・中国）

- ・ 老人ホームで排泄介助、食事介助などをやっています。この前、スーパーのレジもやっていました。（留学生・中国）
- ・ 携帯販売 （留学生・中国）
- ・ 接客やレジ、商品の品出しなど。（留学生・中国）
- ・ プールの副責任者代行 （留学生・中国）
- ・ 飲食 （留学生・韓国）
- ・ ユニクロ （留学生・中国）
- ・ コンビニ、レストラン（留学生・インドネシア）
- ・ コンビニ、介護 （留学生・ミャンマー）
- ・ 教育学会受付・試験監督・大学補助教師・学内のサービスを可視化し、利用者が多くするようにし、トラブルの解決（office365,学内サービスの利用方法、学内固有アカウント、パソコン関連トラブル） （留学生・韓国）

(33) アルバイト先の見つけ方、その仕事内容等について意見・要望があれば教えてください

【分析・課題】

アプリやタウンワークの情報で十分との意見がある一方で、「日本語が分からなければ難しい」、「外国語での情報がほしい」、「学校を通して仕事をみつけるべき」、「アルバイトで不採用の理由を明確に教えてほしい」との意見が出された。

- ・ 店の前のポスター （留学生・中国）
- ・ ない （留学生・インド）
- ・ アルバイト先はアプリで見つけました。見つけやすいです。（留学生・ウズベキスタン）
- ・ 出来たら仕事が覚えたら時給を上がった方がいいと思います。そして仕事の中で命令形使わない方がいいと思います。いつも仲良くしたいから、たまに一緒食べに行った方がいいです。（留学生・インドネシア）
- ・ 良くわかりませんが、自動車やITやお茶以外に、文化に関係のある企業への就職の機会が増えると良いと思います。（留学生・ドイツ）
- ・ ポスターの募集 （留学生・中国）
- ・ インターネットを利用しました （留学生・韓国）
- ・ ない （留学生・韓国）
- ・ したことなし。（留学生・スーダン）
- ・ ネットで （留学生・ベトナム）
- ・ 友達から紹介してもらった （留学生・中国）
- ・ 大学経由で見つけることがもっともよいと思う （留学生・ベトナム）
- ・ 多分、大学の推薦で英語能力の低い日本人学生を教えるパートタイムの仕事を与えることができると思う。小さな都会では仕事の数も少ないことは理解できる。（留学生・英国）
- ・ 経験なし （留学生・マレーシア）
- ・ 面白い。（留学生・モンゴル）
- ・ なし （留学生・中国）

- ・ 紹介 (留学生・ネパール)
- ・ インターネット経由 (留学生・中国)
- ・ 就職フェアでは英語や多言語でも発言できるようになると良い。 (留学生・メキシコ)
- ・ ネットで探したほうが多いですが、やはり大学の掲示板などから探ることが安心 (留学生・中国)
- ・ 給料が高いほうがいい (留学生・中国)
- ・ 友達の紹介や自分で探して電話する。 (留学生・ミャンマー)
- ・ ない (留学生・スリランカ)
- ・ ない (留学生・インド)
- ・ 大学は学外での条件の良いアルバイトを斡旋してほしい。 (留学生・コロンビア)
- ・ 働いてない (留学生・ナイジェリア)
- ・ 言語の問題なく、外国人にもより多くの(仕事の)機会が与えられることを要望する。言葉を理由に仕事に就くことを拒否されることがあるのはよくない。仕事の内容を英語でもわかるようにしてほしい。 (留学生・ケニア)
- ・ 無し (留学生・中国)
- ・ 外国人に対する研修制度 (留学生・中国)
- ・ オンライン・ポータル、学内の就職活動の英語での仕事 (留学生・フィリピン)
- ・ タウンワークを見たり、学校の求人票。 (留学生・中国)
- ・ ないです (留学生・韓国)
- ・ 留学生は学校を通して仕事を見つけるべきと思う (留学生・ミャンマー)
- ・ 特になし (留学生・中国)
- ・ パートタイムの仕事を見つけることはここでは問題ではないと思う。(留学生・インドネシア)
- ・ 留学生向けのおすすめの広告などあれば (留学生・中国)
- ・ 特にありません。アプリやタウンワークの雑誌で十分 (留学生・インドネシア)
- ・ タウンワーク (留学生・トルコ)
- ・ ない (留学生・インド)
- ・ 日本語が分からなければ難しい (留学生・バングラデシュ)
- ・ なし (留学生・ウクライナ)
- ・ 外国語での情報 (留学生・ブルガリア)
- ・ ほとんどインターネットで見つけた (留学生・ベトナム)
- ・ ネットで調べました。タウンワークアプリやマイナビバイトアプリなどあります。 (留学生・ベトナム)
- ・ 日本人とのコミュニケーションはもう少しできたらいい (留学生・ベトナム)
- ・ もっとお金がほしい (留学生・マレーシア)
- ・ ネット (留学生・中国)
- ・ 先輩からの紹介 (留学生・中国)
- ・ 募集の看板を見たり、アルバイト情報のサイトを開いたりすることで見つけた。 (留学生・インドネシア)
- ・ 教授に探していただいたり、ネットで探したり、店の看板見に行ったりしました。店が少ないため、バイトできるところが少ないです。もっと言語力が使える仕事したかったです。学校からは多くのアルバイトに関する情報を頂きたかったです。 (留学生・中国)

- ・ ない (留学生・中国)
- ・ 友たちが教えてくれた (留学生・中国)
- ・ スーパーの張り紙、大変、良い経験 (留学生・インドネシア)
- ・ 先輩の紹介 (留学生・中国)
- ・ 店の中でチラシが置いてありますからだ (留学生・中国)
- ・ ルールは明確ではありません、仕事やらない人に対しては何も言わない、改善策あっても体制のせいでなかなか進まない (留学生・中国)
- ・ アプリ (留学生・韓国)
- ・ 非常に見つけ辛いです。
- ・ ネット上の募集情報 (留学生・中国)
- ・ 興味のある所に自分で行ってアルバイトありませんかと聞きました。(留学生・ミャンマー)
- ・ 留学生版のアルバイト探しアプリや相談できる窓口を案内する。知ってもらうために工夫する (留学生・韓国)
- ・ アルバイト採用の面接試験の結果で不採用の場合は、その理由を明確に教えてほしい。そうでないと次の機会までに改善できません。 (意見交換会)

(34) 日本の大学の教育制度・内容について意見・要望があれば教えてください (留学生のみ)

【分析・課題】

日本の大学教育に関してさまざまな率直な意見が出された。「(日本の大学教育は)他国の高等学校教育のようだ」、「もっと議論を通じて、自分の意思を明確に伝える訓練を増やすべき」、「実務的勉強も導入すべき」、「(日本人学生は)もっと英語を勉強すべき」、「あまりに日本語(での教育)に偏り過ぎ」、「より活発な学習を」、「より対話重視の授業を」、「バイリンガルにする継続した努力」、「留学生一人ひとりの学習、生活、メンタル面にももっと留意してほしい」、「学校のネームバリューを上げるためのイベント補佐のための留学生生であってほしくない」、「日本の大学の良いところや各大学の誇れるところを、もっとシンプルにPRしてほしい。どこも同じように見えてしまうか、特色がないと思われてしまう」などは参考になる。

- ・ 日本の大学の教育制度はベルギーのそれとは大きく異なる。日本の大学で学んでいると、(ベルギーの)高等学校で勉強しているように感じる。それほど責任を感じなくともよい。なぜならたくさんの小テストがあるのみで、1回の重い試験があるわけではないから。(留学生・ベルギー)
- ・ いいと思う (留学生・中国)
- ・ 英語の専門科目があるとよい (留学生・インド)
- ・ より多くの議論があると良い。議論の中で自分の意見をより明確に伝えるための話し方などの議論が必要。(留学生・ブラジル)
- ・ 先生が行っている授業をプロの先生が、時々観察して、授業の改善すべきだと考えます。(留学生・ウズベキスタン)
- ・ 授業の中で移動した方がいいと思います。そして、たまに見学や旅行などを行います。(留学生・インドネシア)

- ・ もっと英語を流ちょうに話す先生による英語教育を増すべきです。(留学生・アルメニア)
- ・ 将来日本の社会に出るときの準備の授業がほしい (留学生・マレーシア)
- ・ 教育に関しては、日本の学生に対して、もっと自分の意見を話すことを推奨したいです。普段、クラス(たとえ修士のクラスでさえ)でしゃべるのは教師だけです。私は学生の意見も聞きたいです。(留学生・ドイツ)
- ・ 特になし (留学生・中国)
- ・ よく分からない。(留学生・韓国)
- ・ 特になし。(留学生・スーダン)
- ・ 英語で学べるものを増やしてほしい。(留学生・ベトナム)
- ・ 特になし (留学生・中国)
- ・ 私は満足している (留学生・ベトナム)
- ・ 教育システムには満足している。授業は高度なレベルを保っている。(留学生・英国)
- ・ 良いけれども、日本は実務的勉強も導入すべきです (留学生・マレーシア)
- ・ 産業を学ぶツアー。講座や実験に関係する現実のプロジェクト(の見学)
(留学生・インドネシア)
- ・ 特にありません (留学生・モンゴル)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 英語でのパンフレットやガイダンスが必要 (留学生・ネパール)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 授業で発言が少ない! 学習力が高いにもかかわらず、皆あんまり自分の考えを他人に言う
(留学生・中国)
- ・ なし (留学生・中国)
- ・ 量を重視する教育制度だと思います。(留学生・ミャンマー)
- ・ 教授が話しているだけの講義が多いので、宿題や課題、希望する学生にはグループワークなど
様々な勉学へのアプローチが充実して欲しい (留学生・ロシア)
- ・ 日本の大学の教育制度が最高だ (留学生・ウズベキスタン)
- ・ すばらしい (留学生・スリランカ)
- ・ 大丈夫 (留学生・インド)
- ・ 良いが、人々は英語をもっと勉強する必要がある (留学生・ナイジェリア)
- ・ あまりに日本語に偏り過ぎている。特に大学院レベルでは失望している。(留学生・トルコ)
- ・ 教育システムは良い (留学生・ケニア)
- ・ 大学では教授が大きな権力を持っている (留学生・インドネシア)
- ・ 日本人と異文化の人々との間の学習経験は国際的視野を持つために非常に重要だ。
(留学生・フィリピン)
- ・ 活発化するとよい (留学生・中国)
- ・ 大学のクラブやサークルに留学生も入ることを奨励してほしい。更に締め切りの1か月前に
年間計画を提示してほしい。(留学生・インド)
- ・ 韓国に比べていいとおもいます (留学生・韓国)
- ・ 日本の教育制度はほとんど完璧と思う (留学生・ミャンマー)
- ・ 可否発表に、不合格の理由を教えて欲しい (留学生・中国)
- ・ それは素晴らしいことです! 物事をもっと簡単にするべきだと思う(留学生・インドネシア)

- ・ あまりないのですが、ただし、よりいい研究環境のために、少し多くの研究室があれば助かると思います。 （留学生・中国）
- ・ 活発な学習に移行しましょう!! （留学生・インドネシア）
- ・ 特になし （留学生・インド）
- ・ 成功するには日本語を学ぶことは必須 （留学生・バングラデシュ）
- ・ 日本語能力の向上について本当に役に立つ （留学生・韓国）
- ・ なし （留学生・ウクライナ）
- ・ バイリンガルにする継続した努力 （留学生・ブルガリア）
- ・ 日本の大学は就職活動は良いと思います。説明会やサポートなどです。（留学生・ベトナム）
- ・ 大学生はもう少しきちんと学んだほうが良いのではないか。 （留学生・ベトナム）
- ・ 交流のため英語を使ったイベントを増やしてほしい （留学生・マレーシア）
- ・ 特にはない （留学生・中国）
- ・ 1人1人の留学生に対して、学習の面にも生活の面にもまたメンタル面にも関心を持っていただきたいです。ただ学校の名声を上げるため、色んなイベントを手伝う留学生たちを呼んでくることではありません。 （留学生・中国）
- ・ 日本の大学制度と内容がかなりいいと思います。 （留学生・中国）
- ・ ない （留学生・中国）
- ・ 留学生をもう少し配慮したい （留学生・中国）
- ・ 素晴らしい （留学生・インドネシア）
- ・ 日本籍学生に対してよかったが、外国籍学生に対して慣れなかったり難しかったりすることが多い （留学生・中国）
- ・ 特にありませんが、留学生と地元学生の交流があんまりできません、国によって接触面も違い、差別の態度で取られましたこともあります。 （留学生・中国）
- ・ 授業中は先生と学生の対話が取れない、疑問や反論できない、先生一人だけのパフォーマンス （留学生・中国）
- ・ 試験がゆるい （留学生・中国）
- ・ 日本は自分の好きな学部を受験できるのは利点です。 （留学生・ミャンマー）
- ・ 就活がほかの国より早い。4年制であっても2年は勉強。2年は勉強より就職するための準備というイメージがある。知識の伝達、覚える、試験の流れなので高校と変わらない。 （留学生・韓国）
- ・ 日本の大学の良いところや各大学の誇れるところを、もっとシンプルにPRしてほしい。どこも同じように見えてしまうか、特色がないと思われてしまいます。 （意見交換会）
- ・ 世界の学会では英語が必要。その意味で日本全体の英語力の向上が必要。 （意見交換会）
- ・ 大学の日本語授業では静岡大学でやっているように、常に日本語と英語を併用した「コンセプト・ラーニング」が非常に効果があった。 （意見交換会）