

# ITを使った中小企業の生産性向上ヒント集〔一覧表〕

		ITによって実現できること			
		見える化による状況把握や適切な対応	情報伝達・共有の効率化	業務の効率化	機械による自律的な予測・判断
ITの活用が想定される場面	工場等の現場	<p>【異常の早期発見・早期対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>数多くある生産設備の稼働状況を一目でわかるようにしたい</li> <li>生産現場の異常を離れた場所から確認したい</li> <li>各生産拠点の稼働状況を確認したい</li> <li>生産設備を遠隔監視し、遠隔操作で停止させたい</li> <li>分散している水田の水位・水温等の状況をどこからでも確認できるようにしたい</li> </ul>	<p>【タイムリーな応援要請】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>離れた場所から素早く応援を呼びたい</li> </ul> <p>【効率的で効果的な人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルの作成・管理を効率化したい</li> </ul>	<p>【製造現場等の省人化・省力化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>土木工事現場の土地の測量を効率的に行いたい</li> <li>建機での施工を効率的に行いたい</li> <li>商品の梱包や発送を効率化したい</li> <li>山林管理に必要なデータを効率的に収集したい</li> </ul> <p>【データの活用による製造現場等の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生産ラインの生産効率を向上させたい</li> <li>農作業に必要なデータを効率的に記録・活用したい</li> </ul>	<p>【機械の自律的な予測・判断による作業効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大量にある画像の検査の時間を短縮したい</li> <li>水や肥料を農作物に与える時間を短縮したい</li> </ul>
	サービス・営業等の現場	<p>【迅速な判断をするために必要な情報の取得】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>厨房の繁忙状況を店内の離れた場所から確認したい</li> </ul> <p>【位置や動きの把握】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運行しているトラックの現在地を把握したい</li> </ul> <p>【接客現場等の省人化・省力化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受付した順番通りにお客様をご案内したい</li> </ul>	<p>【情報共有漏れによるクレームの回避】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービスに必要な情報を全ての従業員が共有できるようにしたい</li> <li>全ての従業員に業務指示の内容を正しく伝えたい</li> <li>手入力ができない状況でも社内SNSに情報を入力して共有できるようにしたい</li> </ul> <p>【接客現場等の省人化・省力化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様から呼ばれた際に素早くご要望に応じたい</li> <li>お客様をタイムリーにお出迎えしたい</li> </ul> <p>【情報伝達の効率化による時間短縮】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>書類作成にかかる時間を短縮したい</li> <li>お客様のところに訪問するための準備やお客様からの問合せに回答するまでの時間を短縮したい</li> <li>受注を素早く生産に繋げたい</li> </ul>	<p>【接客現場等の省人化・省力化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現金に触れることなくレジ対応がしたい</li> <li>免税申請手続きを効率的に行いたい</li> <li>定期的に巡回することなく清掃のタイミングを知りたい</li> <li>外国語が話せない従業員も外国人のお客様とコミュニケーションをとることができるようにしたい</li> </ul> <p>【データの活用による接客やサービスの現場の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様を待たせることなく注文を受けたい</li> <li>効率的な走行ルートでごみを収集したい</li> </ul>	<p>【機械の自律的な予測・判断による人員の最適化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>稼働させる必要のあるレジの台数を知りたい</li> </ul> <p>【接客現場等の省人化・省力化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>値札をつけることができない商品をレジで取り扱う従業員の負担を減らしたい</li> </ul>
	事務処理		<p>【事務処理等の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本部に報告するお客様の購買データのとりまとめ作業をなくしたい</li> </ul>	<p>【事務処理等の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仕入れの発注を効率的に行いたい</li> <li>時給や日給月給で働く従業員の給与計算を効率的に行いたい</li> </ul>	
	経営		<p>【会社経営への全従業員の参加】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自社の経営に対する従業員の関心を高めたい</li> </ul>	<p>【会社経営に必要な情報のデータ管理と活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客サービスにお客様の情報を活用したい</li> </ul>	<p>【機械の自律的な予測による経営に必要な情報の入手】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>食材やご飯の廃棄量を減らしたい</li> </ul>