

質 問 票

コロナショックによる課題認識、対応状況に関するアンケート

目 次

■プロフィール.....	1
■セクション1 一般的な問題意識について.....	2
■セクション2 B C P（事業継続計画）について.....	3
■セクション3 東京一極集中是正と地域創生.....	4
■セクション4 デジタルトランスフォーメーション（D X）.....	7
■セクション5 テレワーク.....	9
■セクション6 サイバーセキュリティ.....	11
■セクション7 兼業・副業.....	14
■セクション8 行政手続きの簡素化・行政改革・規制緩和（自由記述）.....	15
■セクション9 その他（自由記述）.....	16

■プロフィール

貴方のプロフィールについて、教えてください。

問1 貴方の名称（社名、団体名等）を入力願います。

問2 ご回答者様の部署－役職名を入力願います。

問3 ご回答者様の氏名を入力願います。

問4 ご回答者様の電話番号を入力願います。

問5 ご回答者様の E-MAIL アドレスを入力願います。

問6 貴方の業種をご選択ください。（主なものを一つだけ）

- | | | |
|------------------|----------------|--------------|
| 1. 鉱業 | 2. 建設業・設備工事業 | 3. 製造業 |
| 4. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 5. 情報通信業 | 6. 運輸業 |
| 7. 卸売業 | 8. 小売業 | 9. 金融業、保険業 |
| 10. 不動産業 | 11. 専門・技術サービス業 | 12. 宿泊業 |
| 13. 飲食業 | 14. 生活関連サービス業 | 15. 教育、学習支援業 |
| 16. 医療、福祉業 | 17. その他 | |

問7 貴方の従業員数（常時使用）をご選択ください。（一つだけ）

1. 300 人未満
2. 300～1,000 人未満
3. 1,000～5,000 人未満
4. 5,000 人以上

■ セクション 1 全般的な問題意識について

このセクションでは、今年度の経済委員会の提言書で重点的にとりあげたいと考えている項目について、貴社のご認識をお聞きするものです。

問 8 コロナショックを踏まえ、今後重要とお考えになることをお聞きます。各項目について該当する選択肢をお選びください。（各々一つだけ）

項 目	《選択肢》				
	重要 a	やや重要 b	それ程重要でない c	重要でない d	わからない e
（危機対応能力の充実（政府））					
①緊急事態の法体系の整備	a	b	c	d	e
②政府・自治体の危機管理体制の整備	a	b	c	d	e
③政府・自治体の危機対応のスピード	a	b	c	d	e
④医療体制充実、医療関連用品の確保	a	b	c	d	e
⑤治療薬・ワクチン開発体制の強化	a	b	c	d	e
（危機対応能力の充実（民間））					
⑥リスク管理の強化	a	b	c	d	e
⑦BCP（事業継続計画）整備	a	b	c	d	e
⑧緊急時の資金確保や円滑な資金調達	a	b	c	d	e
⑨サプライチェーン見直し	a	b	c	d	e
（東京一極集中の是正）					
⑩政府機能の地方分散	a	b	c	d	e
⑪企業の本社機能の地方分散	a	b	c	d	e
⑫人口の地方分散	a	b	c	d	e
（地域創生）					
⑬地域の産業活性化	a	b	c	d	e
⑭地域への人口流入	a	b	c	d	e
（デジタル化の推進）					
⑮デジタル化（行政）の推進	a	b	c	d	e
⑯デジタル化（民間）の推進	a	b	c	d	e
（多様な働き方の推進）					
⑰テレワークの定着・推進	a	b	c	d	e
⑱ジョブ型雇用の導入	a	b	c	d	e
⑲兼業・副業の解禁	a	b	c	d	e
（その他）					
⑳経済的弱者の保護・保障	a	b	c	d	e

■ セクション 2 B C P（事業継続計画）について

このセクションでは、B C P（事業継続計画）について、策定状況と想定するリスクをお聞きするものです。

問 9 B C Pの策定状況について教えてください。（一つだけ）

《選択肢》

1. 策定済み
2. 策定中
3. 策定を予定（検討中を含む）
4. 策定の予定はない
5. BCPとは何か知らなかった
6. その他（ ）

問 10 どのようなリスクを想定してB C Pを策定していますか。（いくつでも）

《選択肢》

1. 地震
2. 津波
3. 高波・高潮
4. 洪水・浸水
5. 土砂災害
6. 地震による地盤液状化
7. 風害
8. 雪害
9. 火山噴火
10. 感染症
11. 取引先の倒産・事業中断
12. 火災・爆発
13. テロ・紛争
14. サプライチェーンの寸断
15. サイバー攻撃
16. 情報漏えい・コンプライアンス違反
17. インフラ（交通インフラ、水道、ガス等）途絶
18. 製品事故
19. 経営者の不測の事態
20. リスクを特定していない
21. その他（ ）

■ セクション3 東京一極集中是正と地域創生

このセクションでは、東京一極集中に対するお考えや、地域創生のために必要な施策等についてのお考えをお聞きするものです。

**問 11 現在の東京一極集中をどう思われますか。下記各項目について、該当する選択肢からお選びください。
(各々一つだけ)**

項目	《選択肢》				
	そう思う a	少し そう思う b	あまり 思わない c	思わない d	わから ない e
①日本経済を牽引する効果がある	a	b	c	d	e
②グローバル競争に勝つために東京へ一極集中が必要	a	b	c	d	e
③日本代表として日本の国際的な地位を高めている	a	b	c	d	e
④大規模災害時等、国の中枢機能が麻痺する可能性があり危機管理上問題がある	a	b	c	d	e
⑤日本全体で多様性を損ね、人材や政策・戦略の画一化を招いている	a	b	c	d	e
⑥地域の疲弊、地域間の格差拡大を招いている	a	b	c	d	e
⑦現在は過剰集積になっている	a	b	c	d	e

**問 12 東京一極集中を是正すべきだと思いますか。下記各項目について、該当する選択肢からお選びください。
(各々一つだけ)**

項目	《選択肢》					
	是正すべき a	どちらかといえ ば是正すべき b	自然体に 任せるべき c	一極集中をど ちらかといえ ば 進めるべき d	一極集中を 進めるべき e	わからない f
①政府機能の一極集中	a	b	c	d	e	f
②企業の本社機能の一極集中	a	b	c	d	e	f
③人口の一極集中	a	b	c	d	e	f

問 13 貴社は東京に何らかの事業拠点をお持ちですか。(一つだけ)

《選択肢》

1. ある →問 14～17 へお進みください
2. ない →問 17 へお進みください
3. 答えられない
4. わからない

問 14 問 13 で「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

その(それらの)事業拠点はどのような機能を持つものですか。(いくつでも)

《選択肢》

1. 本店・本社等本部機能
2. 支店・支社等地域統括管理機能
3. 営業店等販売機能
4. 研究開発等 R & D 機能
5. 情報収集・連絡調整等リエゾンオフィス機能
6. 倉庫等物流機能
7. データセンター・計算センター等 I T 機能
8. コールセンター等顧客対応機能
9. 答えられない
10. わからない
11. その他 ()

問 15 問 13 で「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

その(それらの)事業拠点をお持ちの理由は何ですか。(いくつでも)

《選択肢》

1. 情報収集しやすいから
2. ビジネスチャンスがあるから
3. 大きな市場であるから
4. 中央官庁との接触がしやすいから
5. 取引相手との接触がしやすいから
6. 業務パートナーとの接触をしやすいから
7. 人材を採用しやすいから
8. 交通の拠点となっているから
9. 答えられない
10. わからない
11. その他 ()

問 16 問 13 で「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

コロナショックを契機に、その（それらの）事業拠点を分散する予定はありますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 東京にある拠点を東京以外（神奈川・埼玉・千葉県）に分散させる
2. 東京にある拠点を東京以外（神奈川・埼玉・千葉県以外）に分散させる
3. 変更なし
4. 東京以外にある拠点を東京に集中させる
5. 答えられない
6. わからない
7. その他（ ）

問 17 地域活性化のために必要なことは何だと思えますか。（最大5つ）

《選択肢》

1. デジタル化、デジタルとリアルとの融合
2. 産官学連携による地域課題の解決
3. 行政の境界にとらわれない生活圏・流域圏を意識した政策強化
4. スタートアップ育成
5. 地域での雇用の創出
6. 地域活性化人材の発掘・育成
7. 地域の教育環境の充実
8. 地方大学の機能強化
9. 地域間を結ぶ交通ネットワークの強化
10. 地域の生活・文化・自然等の魅力の向上
11. 多様性を受け入れる環境・土壌
12. その他（ ）

■ セクション4 デジタルトランスフォーメーション（DX）

このセクションでは、DXの取り組み状況、テーマ、課題についてお聞きするものです。

問 18 貴社におけるDXの取り組み状況について教えてください。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未着手（経営者は無関心か、関心があっても具体的な取組に至っていない） →セクション5にお進みください
2. 着手に向けて検討中
3. 一部での散発的实施（全社戦略が明確でない中、部門単位での試行・実施にとどまっている）
4. 一部での戦略的实施（全社戦略に基づく一部の部門での推進）
5. 全社戦略に基づく部門横断的推進（全社戦略に基づく部門横断的推進）
6. 全社戦略に基づく持続的実施（定量的な指標などによる持続的な実施）
7. グローバル市場におけるデジタル企業（デジタル企業として、グローバル競争を勝ち抜くことのできるレベル）

問 19 問 18 で「未着手」以外のご回答をいただいた方にお伺いします。

DXの取り組みテーマについて教えてください。（いくつでも）

《選択肢》

1. ビジネスモデルの抜本的改革
2. 新製品の開発
3. 既存の商品・サービスの高度化や情報提供価値向上
4. 顧客接点の抜本的改革
5. 運転資本（売上債権＋たな卸資産－仕入債務）の抜本的削減
6. 経営データ可視化によるスピード経営・的確な意思決定
7. 業務プロセスの抜本的改革・再設計
8. 業務処理の効率化・省力化
9. その他（ ）

問 20 問 18 で「未着手」以外のご回答をいただいた方にお伺いします。

DXに取り組むにあたっての課題は何ですか。(いくつでも)

《選択肢》

1. 収益性のあるビジネスモデルが描けない
2. DXへの社内の理解不足・危機感の欠如
3. DX実施にあたっての社内の部門の壁の存在
4. DXの全体工程を管理できる人材の不足
5. DXを実際に進める人材（業務系）の不足
6. DXを実際に進める人材（システム系）の不足
7. その他（ ）

■ セクション5 テレワーク

このセクションでは、テレワークの実施状況、課題等についてお聞きするものです。

**問 21 貴社では、「新型コロナウイルス」の感染拡大を防ぐため、テレワークを実施していますか。
(一つだけ)**

《選択肢》

1. 現在、実施している →問 22、23 へお進みください
2. 新型コロナ以降に実施したが、現在は取りやめた →問 24 へお進みください
3. 新型コロナ以降、一度も実施していない →問 24 へお進みください

**問 22 問 21 で「現在、実施している」とご回答いただいた方にお伺いします。
貴社の本社管理部門従業員のテレワークの対象比率と実施比率について、該当する選択肢からお選びください。(各々一つだけ)**

項目	《選択肢》				
	9～10割 a	6～8割 b	ほぼ半分 c	2～4割 d	0～1割 e
①対象比率	a	b	c	d	e
②実施比率(対象期間1か月)	a	b	c	d	e

問 23 問 21 で「現在、実施している」とご回答いただいた方にお伺いします。
テレワーク実施にあたっての現在の課題は何ですか（いくつでも）

《選択肢》

1. PC等機器の確保
2. ネットワーク環境の整備
3. 情報セキュリティの体制整備
4. 他部門とのコミュニケーション不足
5. 自部門内でのコミュニケーション不足
6. 業務プロセスの洗い出し・構築
7. オフィスにある資料・データのネット上での共有化
8. 書類の押印対応（出社を余儀なくされる）
9. 非対面での労働時間管理
10. 非対面での業務管理
11. 非対面での人事評価
12. 非対面での健康状態管理
13. 自宅での適正な作業環境の整備
14. その他（ ）

問 24 問 21 で「新型コロナ以降に実施したが、現在は取りやめた」、「新型コロナ以降、一度も実施していない」とご回答いただいた方にお伺いします。その理由は何ですか。（いくつでも）

《選択肢》

1. PC等機器の確保
2. ネットワーク環境の整備
3. 情報セキュリティの体制整備
4. 他部門とのコミュニケーション不足
5. 自部門内でのコミュニケーション不足
6. 業務プロセスの洗い出し・構築
7. オフィスにある資料・データのネット上での共有化
8. 書類の押印対応（出社を余儀なくされる）
9. 非対面での労働時間管理
10. 非対面での業務管理
11. 非対面での人事評価
12. 非対面での健康状態管理
13. 自宅での適正な作業環境の整備
14. その他（ ）

■ セクション 6 サイバーセキュリティ

このセクションは、サイバーセキュリティ対策等についてお聞きするものです。

問 25 情報セキュリティに関する脅威について、対策実施状況に関わらず、自社で最も脅威となる事象は何ですか。以下のの中から、最もよくあてはまるものをお選びください。（最大3つ）

《選択肢》

1. 標的型攻撃による機密情報の窃取
2. 内部不正による情報漏えい
3. ビジネスメール詐欺による金銭被害
4. サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃
5. ランサムウェアによる被害
6. 予期せぬ IT 基盤の障害に伴う業務停止
7. 不注意による情報漏えい（規則は遵守）
8. インターネット上のサービスからの個人情報の窃取
9. IoT 機器の不正利用
10. サービス妨害攻撃によるサービスの停止
11. その他（ ）

問 26 セキュリティリスクへの対応計画を策定し、対策の実施状況を管理していますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未実施
2. 一部実施：対策の実施優先順位を決めている
3. 実施済：対策実施計画を策定し、計画の遂行状況を管理している
4. 定期的に見直し：定期的に対策実施計画を見直している
5. 該当なし：実施する必要がない、実施しないことを決定した

問 27 企業としてセキュリティリスクを管理する体制を構築し、役割と責任を定めていますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未実施
2. 一部実施：セキュリティリスクを管理する担当者を任命、あるいは体制を構築している
3. 実施済：セキュリティリスクを管理する担当者や体制の役割と責任を定めている
4. 定期的に見直し：定期的にセキュリティリスクを管理する担当者や体制の役割と責任を見直している
5. 該当なし：実施する必要がない、実施しないことを決定した

問 28 企業におけるセキュリティポリシーを定め、全従業員に周知していますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未実施
2. 一部実施：セキュリティポリシーを定めている
3. 実施済：セキュリティポリシーを定め、全従業員に周知している
4. 定期的に見直し：定期的にセキュリティポリシーの内容を見直している
5. 該当なし：実施する必要がない、実施しないことを決定した

問 29 グループ全体のセキュリティ対策実施状況を把握し、共通の対策を実施するなどしてグループ全体でセキュリティリスクを低減していますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未実施
2. 一部実施：グループ各社のセキュリティ対策状況を把握している
3. 実施済：グループ各社のセキュリティ対策状況を把握し、施策を実施している
4. 定期的に見直し：定期的にグループ全体のセキュリティ対策状況を把握し、施策を見直している
5. 該当なし：実施する必要がない、実施しないことを決定した

問 30 サプライチェーンのビジネスパートナーや委託先企業のセキュリティ対策状況を把握し、自社が定める水準を満たすよう適宜改善を求めていますか。（一つだけ）

《選択肢》

1. 未実施
2. 一部実施：サプライチェーンのセキュリティ対策状況を把握している
3. 実施済：サプライチェーンのセキュリティ対策状況を把握し、自社の水準を満たすために改善を要求している
4. 定期的に見直し：定期的にサプライチェーンの企業でセキュリティ対策状況が改善されていることを確認している
5. 該当なし：実施する必要がない、実施しないことを決定した

■ セクション7 兼業・副業

このセクションは、兼業・副業の解禁状況、課題・懸念についてお聞きするものです。

問 33 貴社では、兼業・副業を認めていますか。(一つだけ)

《選択肢》

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 全面的に認めており、推奨している | →問 3 5 へお進みください |
| 2. 全面的に認めているが、推奨まではしていない | →問 3 5 へお進みください |
| 3. 条件付きで認めている | →問 3 5 へお進みください |
| 4. 認めていない | →問 3 4、3 5 へお進みください |

問 34 問 3 3 で「認めていない」とご回答いただいた方にお伺いします。 今後の方針について教えてください。(一つだけ)

《選択肢》

1. 今後認める予定
2. 現在検討中
3. 今後も認める予定はない
4. わからない

問 35 兼業：副業の課題・懸念は何ですか。(いくつでも)

《選択肢》

1. 本業がおろそかになる
2. 情報漏えいのリスクがある
3. 競業、利益相反のリスクがある
4. 長時間労働につながるリスクがある
5. 労務・労働時間管理の不安がある
6. 人材流出のリスクがある
7. 特にない
8. その他 ()

■ セクション 8 行政手続きの簡素化・行政改革・規制緩和（自由記述）

このセクションは、行政手続きの簡素化・行政改革・規制緩和（行政の縦割りによる弊害も含む）について自由にお考えをお聞きするものです。

（自由意見）

問 36 行政手続きの簡素化、行政改革、規制緩和（行政の縦割りによる弊害も含む）についてご意見・ご要望等あればご記入ください。

■ セクション9 その他（自由記述）

このセクションは、全体を通じて自由にお考えをお聞きするものです。

（自由意見）

問 37 ご意見、ご感想、お気づきの点などがございましたら、どのようなことでも構いませんので自由にご記入してください。

ご協力ありがとうございました。